

# Dossier BherriLab

**LABORATORIOS DE INNOVACIÓN CIUDADANA DE BHERRIA  
HACIA UNA GESTIÓN COMUNITARIA DE EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS**

## ÍNDICE

1. BHERRIA IMPULSA BHERRILAB
2. ¿EN QUÉ CONSISTE UN BHERRILAB?
3. BHERRILAB 1. GESTIÓN COMUNITARIA DE EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS
  - 3.1 Punto de partida
  - 3.2 Primer reto para BherriLab
  - 3.3 Resultados esperados
  - 3.4 Quién participa
  - 3.5 Cómo se desarrolla el BherriLab
4. CÓMO PARTICIPAR EN BHERRILAB 1

**BherriLab** es un laboratorio ciudadano orientado a la innovación público-social cuyo primer reto es abordar la gestión comunitaria de equipamientos públicos en Euskadi. El laboratorio, diseñado para personas con responsabilidad técnica, política y juristas de administración pública, agentes que ya están ejerciendo la gobernanza de equipamientos públicos desde el común y personas del entorno académico y de la investigación, se desarrollará entre los meses de noviembre y diciembre de 2018.

### 1. BHERRIA IMPULSA BHERRILAB

Bherria es un programa orientado a explorar y promover nuevas formas de relación y colaboración público-social más abiertas, participativas y corresponsables. Bherria, sobre todo, pretende ser un equipamiento de encuentro y aprendizaje compartido entre personal técnico y político de la administración y la ciudadanía. El programa, impulsado por la Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco junto con el Consejo Vasco de Voluntariado, comenzó a desarrollarse en septiembre de 2017.

Ahora, Bherria activa un nuevo formato denominado **BherriLab**, un laboratorio ciudadano orientado a la innovación público-social donde se abordan retos concretos, de muy diferente tipo, entre miembros diversos de una comunidad. Se trata de buscar posibles soluciones que probar sobre el terreno y, en caso de éxito, aplicar a mayor escala y/o transferir a otros entornos. El objetivo de BherriLab es, por tanto, encontrar alternativas que lleguen a formularse porque distintos agentes tienen la oportunidad de encontrarse.

### 2. ¿EN QUÉ CONSISTE UN BHERRILAB?

Un BherriLab es una situación de encuentro y trabajo en común entre diferentes agentes afectados por un mismo reto. Para que esta situación se dé en las mejores condiciones posibles,

BherriLab facilita principios, procedimientos y herramientas basadas en la inteligencia colectiva, el co-diseño, la experimentación colaborativa y abierta y la generación de relaciones de confianza.

Cada BherriLab adopta un formato diferente según la naturaleza del reto a abordar, la fase de desarrollo en que se encuentra, el tipo y cantidad de participantes o el tiempo y recursos a destinar para el laboratorio en concreto. En términos generales, un BherriLab combina tres momentos: 1) Diagnóstico e intercambio de información y experiencias sobre el reto en ciernes; 2) Propuesta, diseño y prototipado de soluciones; 3) Puesta en común y contraste de los resultados obtenidos. Además, un mismo reto puede ser abordado y mejorado en sucesivos laboratorios.

### **3. BHERRILAB 1. GESTIÓN COMUNITARIA DE EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS**

El Departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, con el objetivo de seguir explorando y promoviendo nuevas formas de relación público-sociales, propone abordar la gestión comunitaria de equipamientos públicos como primer reto para BherriLab. Es un aspecto que guarda estrecha relación con el punto 8 del [Decálogo de Bherria](#), que recoge la necesidad de “abrir el código burocrático” de la administración y poner el procedimiento al servicio de la experimentación, manteniendo las garantías.

#### **3.1. PUNTO DE PARTIDA**

La gestión comunitaria de equipamientos públicos, como complemento a la propia gestión pública, es una cuestión sobre la que existe una importante trayectoria en Euskadi y que, en los últimos años, por diferentes motivos —crisis económica, maduración de proyectos ciudadanos o cambios políticos—, ha adquirido una dimensión y una energía renovadas.

Cada vez existen, en un mayor número de municipios, experiencias de gestión, tanto de equipamientos como de sus programaciones, que propician nuevas formas de relación entre la administración pública y una ciudadanía autoorganizada que se reclama como sujeto institucional legítimo y corresponsable. De este modo, surgen nuevos modelos de relación público-social que constituyen alternativas muy a tener en cuenta respecto al modelo público-privado que impera en la actualidad, en el que las administraciones licitan equipamientos públicos para que sean explotados por terceros.

Los proyectos de gestión comunitaria de equipamientos públicos, con independencia de sus orígenes —cesión, ocupación, propiedad comunitaria...— o su dedicación —cultural, social, laboral, convivencial...—, se caracterizan por la existencia de comunidades de personas organizadas en torno a un recurso o equipamiento. Son proyectos con un marcado retorno social, que impactan de manera positiva en aspectos vinculados al desarrollo comunitario como son la cohesión social, la calidad de vida, el refuerzo del tejido asociativo, la articulación de mercados locales o lo intercultural e intergeneracional.

### 3.2. PRIMER RETO PARA BHERRILAB

Más allá de casos de éxitos particulares de carácter discrecional —en cada caso se obra de una forma, sin seguir ninguna regla o norma común—, el reto de BherriLab 1 consiste en elaborar propuestas —entre todos los agentes concernidos—, que puedan ser integradas en las políticas municipales para **facilitar el desarrollo de nuevos proyectos de gestión comunitaria de equipamientos públicos**.

El laboratorio aborda cuatro ámbitos de trabajo para esbozar un documento que sirva para seguir reforzando marcos para la colaboración entre la administración pública y la ciudadanía en el impulso de equipamientos:

1. **El marco jurídico.** Contribuyendo a definir el marco que regula los procesos de gestión comunitaria: personalidades jurídicas, libre concurrencia, duración de los convenios de cesión, instrucciones de uso de los equipamientos, etcétera. Se hace necesario elaborar un glosario de términos, de fácil comprensión, para todas las personas que intervienen en estos procesos.
2. **La colaboración.** La relación entre la ciudadanía y la administración pública, en ocasiones, se enfoca desde lógicas excesivamente técnicas y/o burocráticas. Tratamos de avanzar en fórmulas de mediación y espacios de comunicación directos entre los diferentes agentes que faciliten el desarrollo de los proyectos.
3. **Criterios de cesión y adjudicación.** Buscamos establecer criterios que eviten la arbitrariedad y la adjudicación interesada, oportunista y/o de mala praxis en la cesión de equipamientos y que, al mismo tiempo, permitan el acceso a una ciudadanía más vulnerable, informal o desorganizada. En definitiva, un acceso diverso manteniendo el rigor.
4. **Los indicadores de evaluación del impacto de la gestión comunitaria.** Creemos importante elaborar indicadores que permitan medir y evaluar, sobre todo desde el punto de vista cualitativo, el retorno social de los proyectos de gestión comunitaria. Estos indicadores podrían formar parte de los criterios para la cesión de equipamientos a colectivos, entidades sociales, etcétera.

### 3.3. RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados esperados de BherriLab 1 surgirán del cruce, durante el proceso de trabajo, de experiencias concretas y del contexto cercano o de otros lugares. Los tres resultados principales serán:

- > La construcción, de facto, de una red de agentes público-sociales interesados en la gestión comunitaria de equipamientos y recursos. Una red diversa llena de potencial para el apoyo, consulta, intercambio de conocimientos y experiencias.

- > Elaboración de un protocolo que establezca los pasos a seguir para la cesión de equipamientos públicos en torno a los cuatro ejes de trabajo. Un protocolo mínimo, con posibilidades de ampliación, pero de fácil comprensión, y de carácter operativo y autónomo en su aplicación práctica.
- > Elaboración de un catálogo de recursos de carácter administrativo, jurídico-legal y normativo que permitan responder de forma ágil a las necesidades y demandas de la gestión comunitaria de equipamientos públicos.

Otros resultados esperados de este laboratorio son:

- > Identificar los aspectos determinantes para la gestión comunitaria de equipamientos públicos.
- > Reconocer las principales trabas del marco administrativo actual que impiden el desarrollo de proyectos de gestión comunitaria de equipamientos.
- > El (re)conocimiento y la difusión de experiencias activas en los territorios de la comunidad autónoma y su posible contraste con experiencias de otras latitudes.

### **3.4. QUIÉN PARTICIPA**

La cadena de conexiones entre ciudadanía, técnicos/as municipales, responsables políticos y personas expertas hace que, en muchos casos, se vuelva imposible alcanzar acuerdos para la gestión comunitaria de equipamientos públicos. BherriLab 1 es una excelente oportunidad para dotar a estos agentes de un equipamiento de relación común que, sobre el terreno y focalizados en un solo proyecto, serían muy difícil reunir. Estas son las tipologías de agentes que es importante que participen en BherriLab 1:

- > Personas con responsabilidad técnica y política de la administración local con proyectos de gestión comunitaria en marcha o en ciernes —casas de mujeres, procesos participativos para dar uso a equipamientos, etcétera—. De manera específica en este apartado, pensamos en personas participantes en Bherria 2017 con experiencia o interés en este tipo de proyectos.
- > Personas con responsabilidad técnica de la administración local pertenecientes a áreas de patrimonio, urbanismo, contratación o con función de garantía —secretarías e intervención—.
- > Personas de la administración local conocedoras del derecho administrativo que puedan realizar ejercicios de derecho creativo.

- > Iniciativas ciudadanas que ya están ejerciendo la gobernanza de equipamientos públicos desde el común —centros sociales ocupados, asociaciones que gestionen equipamientos públicos, colectivos que se acercan a la realidad de la gestión comunitaria—.
- > Agentes del entorno académico y de la investigación.

### 3.5. CÓMO SE DESARROLLA EL BHERRILAB

El proceso de trabajo de BherriLab 1 parte del conocimiento situado y la experiencia propia de las personas que toman parte.

Se caracteriza por el uso de herramientas y metodologías de trabajo colaborativo que potencian la co-creación, la creatividad aplicada y el uso de la inteligencia colectiva.

Y busca garantizar la implicación de los perfiles citados en el punto anterior. Para ello, incluye un gradiente de fórmulas de participación diversificada, accesible e inclusiva, que se concreta en el siguiente programa de acciones:

#### > TRES SESIONES PRESENCIALES:

- **Sesión 1: Diagnóstico e intercambio de información.**  
*30 de noviembre de 2018. De 09.00h a 13.00h. Plateruena (Landako Etorbidea, 4A, 48200 Durango, Bizkaia). Sesión abierta (60 personas).*

Presentación pública del BherriLab y puesta en marcha del mismo.

A partir de un material previo que se incluirá en la convocatoria —dossier sobre el reto y los cuatro ejes a tratar—, se centra el reto propuesto y se establece colectivamente un diagnóstico de situación. Este diagnóstico incluirá las problemáticas más habituales pertenecientes a los cuatro ejes descritos, más un quinto eje abierto, que recogerá las aportaciones que pudiendo no encontrar encaje en el marco inicialmente propuesto, se consideren relevantes para abordar el reto.

La sesión estará caracterizada por la conversación dinámica y el contacto entre agentes; la co-creación de un mapa de casuísticas, ejemplos concretos y referencias de otros equipamientos; y el uso de metodologías que ayuden a centrar, elegir, complementar el tema de manera colectiva.

- **Sesión 2: Propuesta, diseño y prototipado de aportaciones para el protocolo.**  
*18 de diciembre de 2018. De 09.30h a 17.30h. Sesión cerrada (20 personas).*

La sesión de trabajo más intensiva del proceso, orientada a ir enfocando, a pasar de lo especulativo a lo concreto. El objetivo es llegar a formalizar una propuesta que poder compartir con el resto de grupos, es decir, concretar soluciones que incorporar en el protocolo a modo de cláusulas.

Se trabajará en grupos pequeños, de cuatro o cinco personas, para profundizar en cada uno de los ejes. El grupo dispondrá de varias metodologías que ayuden a pensar y proponer de forma colectiva: disección de elementos concretos, elaboración de fichas y esquemas, construcción y contraste a partir de juegos de rol o ejercicios de prototipado, entre otros.

- **Sesión 3: Puesta en común, contraste de los resultados obtenidos y posibles modos de uso / próximos pasos.**

*Fecha por concretar. Sesión abierta (60 personas).*

Es la sesión para la puesta en común de los resultados del BHerriLab y el momento de recoger aportaciones finales y establecer posibles usos del protocolo o siguientes pasos.

Se realizará un sencillo repaso del proceso y una presentación detallada del resultado. Cerraremos con una pequeña evaluación participada de la experiencia.

**NOTA:**

*La ubicación final de los encuentros está por definir. Del mismo modo, los horarios definitivos se concretarán en función de la disponibilidad de los equipamientos y la naturaleza de las sesiones.*

**> COMUNICACIÓN EXTERNA E INTERNA (TRANSVERSAL):**

- Una capa transversal de comunicación que, en sí misma, forma parte del propio proceso de experimentación del BherriLab.
- Orientada a informar sobre lo que está sucediendo y a mantener la conexión con personas interesadas en la gestión comunitaria de equipamientos públicos.
- Busca la generación de un relato común, la creación de contenidos de manera complementaria, la extensión del laboratorio más allá de lo presencial a través de las redes sociales o la relatoría y documentación de lo sucedido.

**> TRABAJO ENTRE SESIONES:**

- Tareas no presenciales que implican: labores de investigación, búsqueda de documentación y referencias, procesado de informaciones y recursos, y paquetización de resultados.
- Estas tareas conectan una sesión con la siguiente, mantienen la tensión creativa del proceso y contribuyen a la interconexión de las participantes y la resolución del reto.
- Son tareas asumidas tanto por el equipo interno del BherriLab —organizar documentos y resultados, elaborar informes y materiales de trabajo, plantear preguntas a las



participantes—; como por las personas implicadas en las sesiones —leer los materiales y aportar contrastes y *feedbacks*, búsqueda de referencias y aportaciones documentales, etcétera—.

#### 4. CÓMO PARTICIPAR EN BHERRILAB 1

Si lo que has leído te interesa, rellena este [formulario online](#) para que podamos conocer tu perfil y, en su caso, tu proyecto e intereses. Nos pondremos en contacto para facilitarte más detalles sobre tu participación.

El plazo para la preinscripción finaliza el 22 de noviembre, a las 23:59 horas. Para cualquier aclaración, envía un mensaje a [bherria@euskadi.eus](mailto:bherria@euskadi.eus).