

bherria

El cambio solo se da en complicidad con nuestros equipos

Alberto Ortiz de Zárate @alorza



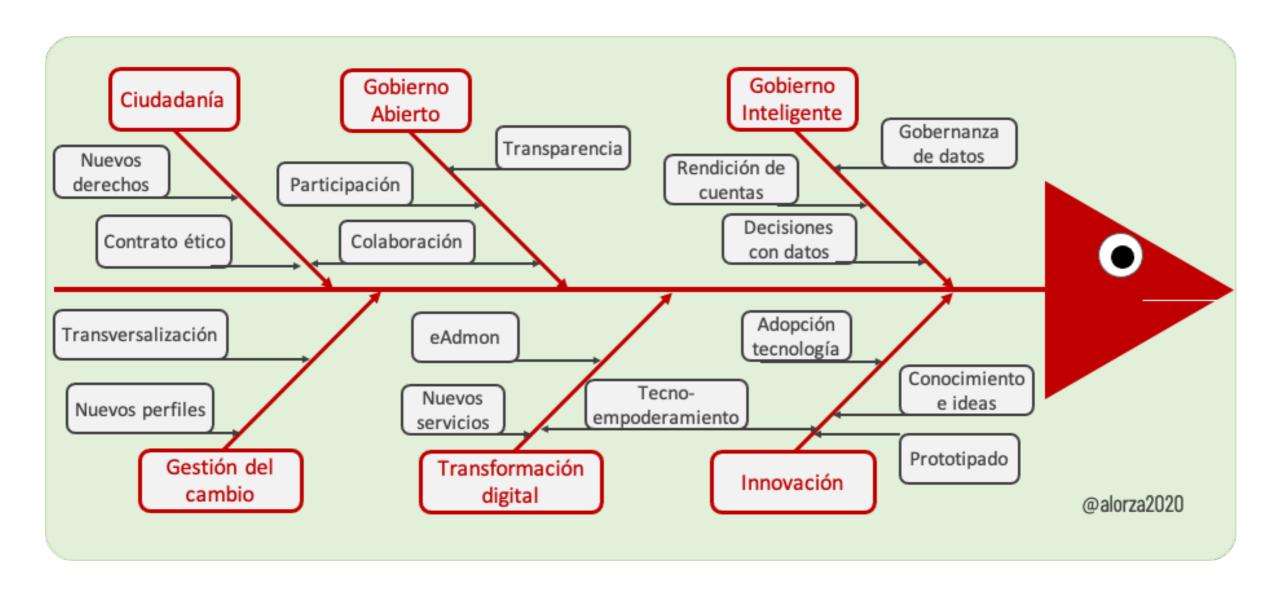
11/11/2021





El cambio... ¿qué cambio?

La agenda de innovación en las AA.PP.









Del control a la gestoría





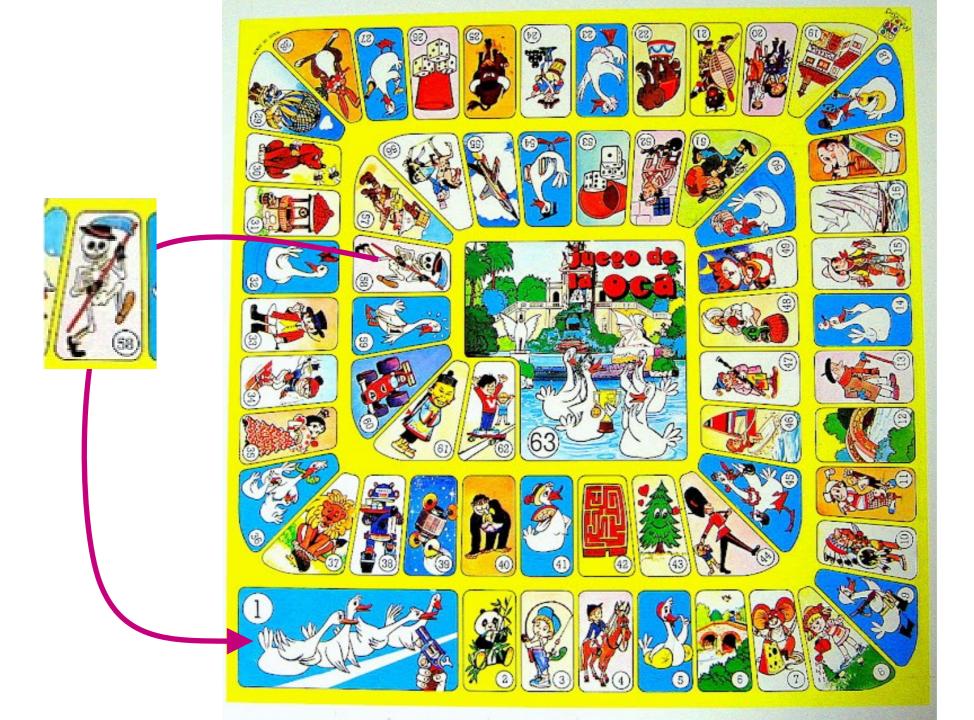
Después de la caída de la Unión Soviética estaba hablando con un oficial ruso que se encargaba de dirigir la producción de pan en San Petersburgo.

"Por favor entienda que estamos dispuestos a implementar el mercado libre"- me decía – "pero necesitamos entender los detalles fundamentales de como funciona un sistema así.

Dígame, por ejemplo, ¿quién se encarga del suministro de pan para la población de Londres?"

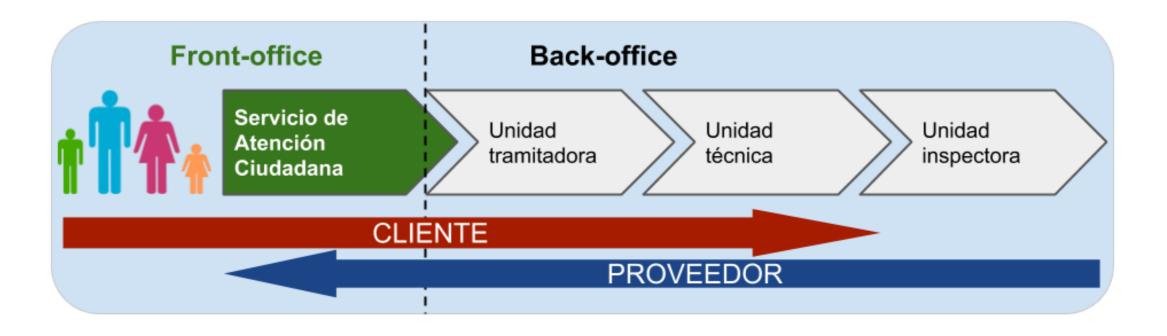
http://eadminblog.net/2008/07/07/mejor-panificar-que-planificar/





Cadena de valor, cadena de servicio





https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/web-zerbitzua/

Un caso real: al servicio de los servicios



BILATU

KONTAKTUA

NIRE KARPETA



< Administrazioa berritzea eta hobetzea

Web Zerbitzua



Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila

Zer da Web Zerbitzua? V

Prozesuak eta eskaerak w

Dokumentazioa v

Aholkuak eta jardun egokiak v

Estatistikak

Zer da Web Zerbitzua?

Web Zerbitzuak Eusko Jaurlaritzak eta bere erakundeek Interneten duten presentzia-eredua ezartzen eta kudeatzen du. Webgune honetan euskadi.eus-ekin lan egiten dutenek hainbat dokumentazio eta baliabide aurkitu ahal izango dute.

Zer egiten du Web Zerbitzuak?

Atari bakoitzari egokitutako Web Kudeatzaileak

Bilatuena









Eduki zein atari kudeatzaileentzako erabiltzaile berriak eskatu, baimenak aldatu...

La persona intraemprendedora

¿Me siento diferente?









¿Podéis compartir vuestra experiencia como agentes del cambio?





Quién protagoniza la innovación pública





Un modelo basado en las personas





Del individuo a la horda

El cambio, según Kotter

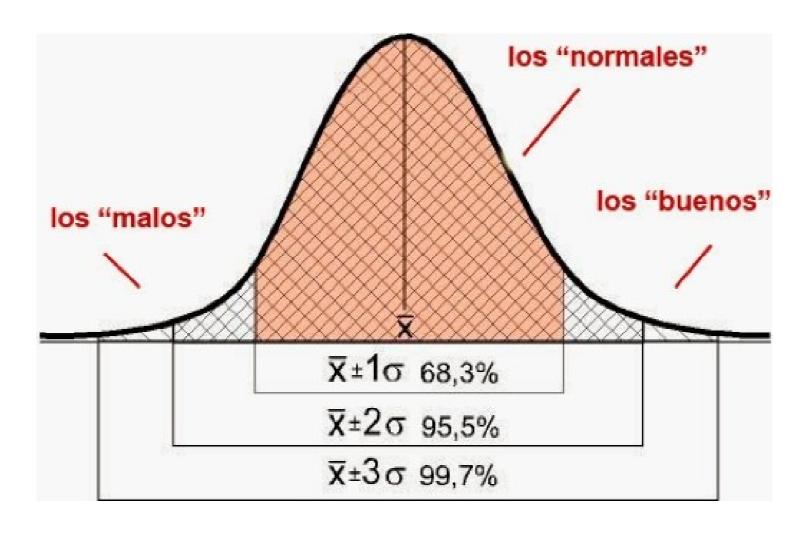


1. Crea un sentido de urgencia	2. Crea una coalición poderosa de apoyo	4. Comunica la visión	
		5. Elimina obstáculos	6. Triunfos a corto plazo
	3. Crea una visión para el cambio	7. Construya sobre el cambio	8. Ancla en la cultura



Aceptación incondicional





Redes profesionales

Comunidades de práctica





Jesús Martínez

Generalitat de Catalunya

Programa Compartim

equipo de trabajo	comunidad de práctica	
lo crea la dirección	la crean los propios miembros	
para un proyecto específico	para un área de interés	
selección de miembros	entrada voluntaria	
autoridad formal	meritocracia	
estructura fija	flexibilidad	
fronteras organizacionales	interorganizacional	
objetivos de la organización	objetivos de las personas	
necesidad de consenso	permite la discrepancia	
recurso a la autoridad	recurso a la coordinación	

D

Una buena práctica en Catalunya



Un manifiesto



VALORAMOS

la acción frente a la planificación

la libertad frente a la organización

la confianza frente al control

la red frente a la jerarquía

el equipo frente al individuo

la diversidad frente a la especialización

ESKERRIK ASKO deside atum 11/11/2021