

# Investigación Bherria Topaketa 2021 Alimenta

La Hidra Cooperativa



# ALIMENTA

## Colaboración público-social en relación a los servicios de alimentación social

Barcelona

*El proyecto Alimenta es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La Hidra sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>*

## Índice

<b>Sobre el proyecto</b>	<b>3</b>
<b>Sobre el ecosistema del proyecto</b>	<b>5</b>
<b>Sobre sus retos</b>	<b>6</b>
<b>Sobre las características del proyecto</b>	<b>7</b>
<b>Impactos y resultados</b>	<b>12</b>
<b>Aprendizajes del proceso</b>	<b>13</b>

# Sobre el proyecto

*Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.*

## **El proyecto.** Alimenta

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/medio-ambiente-y-sostenibilidad/proyecto-alimenta-cocinas-comunitarias-para-garantizar-el-derecho-a-la-alimentacion-saludable-2\\_1091939.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/medio-ambiente-y-sostenibilidad/proyecto-alimenta-cocinas-comunitarias-para-garantizar-el-derecho-a-la-alimentacion-saludable-2_1091939.html)

Iniciativa que tiene como finalidad construir un marco de colaboración público-social que aglutine las distintas acciones y recursos en relación a los servicios de alimentación social existentes en la ciudad de Barcelona.

## **Objetivos e impactos esperados.**

- Promover acciones integradoras orientadas a la población usuaria de servicios de alimentación social potenciando su autonomía y su empoderamiento.
- Mejorar la calidad de la alimentación social en base a criterios de salud, sostenibilidad, proximidad y respeto al medio ambiente.
- Fomentar la integración comunitaria y laboral de las personas receptoras de alimentación.
- Promover el aprovechamiento del circuito de la alimentación social de la ciudad.
- Impulsar el trabajo en red entre el conjunto de sectores implicados en la alimentación en la ciudad.
- Crear una red de Espacios Alimenta que actúen como entornos comunitarios, empoderantes y generadores de conexiones. Infraestructuras sociales que ayuden a combatir la desigualdad, la polarización y el declive de la vida cívica.

## **Contextualización.**

El proyecto ALIMENTA tiene como objetivo la cooperación y trabajo en red entre el Ayuntamiento de Barcelona, las entidades sociales y el tejido empresarial alimenticio de la ciudad para impulsar una nueva estrategia de alimentación, superando la visión asistencialista que ha caracterizado los servicios de alimentación social para impulsar un servicio integral en el cuál la persona sea empoderada durante el proceso de recogida o comida de alimentos. Para ello, el proyecto cuenta con cocinas comunitarias y talleres formativos sobre el derecho a la alimentación, para formar a los usuarios/arias a optimizar los recursos de los que disponen e introducir criterios de alimentación saludable.

Alimenta surge durante los meses de confinamiento y pasa por un proceso de ideación que dura hasta diciembre 2020, para finalmente iniciar su actividad en Enero del 2021.

Alimenta se estructura en 3 ejes:

- Eje 1: Alimentos con sentido. Establecer criterios y procedimientos comunes para los servicios sociales que permitan la asignación a usuarios/as de los recursos de alimentación, así como la trazabilidad y el seguimiento de los casos y de la respuesta alimentaria.
- Eje 2: Espacios Alimenta. Tiene como objetivo la detección de espacios físicos existentes en la ciudad de Barcelona donde se proporcionen servicios de alimentación social, a la vez que se trabaja para la integración comunitaria y laboral de los/las usuarias.
- Eje 3: Alimentación saludable y sostenible. Este eje es transversal a todo el proyecto Alimenta y tiene como misión introducir criterios de alimentación saludable y sostenible. Se propone garantizar que el 15% de los alimentos de los Espacios Alimenta provengan de la agroecología, de producto local y/o ecológico.

### Obstáculos posibles.

- La sostenibilidad del proyecto está en riesgo porque el Ayuntamiento no puede garantizar el traspaso de recursos a las entidades locales, que acogen actualmente los Espacios Alimenta.
- La vulnerabilidad del proyecto en cuanto a su sostenibilidad no es, por lo tanto, una cuestión de recursos económicos (que por el momento parecen garantizados) sino por la inexistencia de marcos jurídicos que reconozcan la singularidad de los proyectos comunitarios permitiendo a la administración local establecer convenios directos, en base al enraizamiento comunitario y el retorno social que estas prácticas desarrollan en territorios concretos.
- El Ayuntamiento sabe cómo relacionarse con el ámbito del tercer sector y especialmente con entidades de gran tamaño a partir de convenios, pero tiene dificultades para establecer marcos de colaboración con pequeños proyectos comunitarios.

**Nivel territorial:** Municipio

**Marco temporal:** Emergente y ligado a la pandemia

**Etiquetas temáticas:**

#economíasocialysolidaria #tercersector #acciónsocial #agroecología  
#espaciosfísicos #salud #Voluntariado

**Para quienes.** Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Usuarios y usuarias de servicios sociales	#salud #acciónsocial
Campesinado	#agroecología
Tercer Sector, Economía Social y Solidaria	#acción social #voluntariado

# Sobre el ecosistema del proyecto

*Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).*

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Área de Servicios Sociales e Instituto Municipal de Servicios Sociales,	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable
Comisionado de Economía Social, Desarrollo Local y Política Alimentaria	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Comisionada de Acción Social.	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Agencia de Salut Pública de Barcelona.	0.No interviene <b>1. Interviene algo</b> 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene <b>1. Interviene algo</b> 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene <b>1. Interviene algo</b> 2. Se implica 3. Indispensable
Red de Economía Social y Solidaria, Cáritas, Creu Roja, Banco de Alimentos, Espigolador, Nutrición Sin fronteras, Formación y Trabajo, Pont Alimentari- Banc de Recursos,	0.No interviene <b>1. Interviene algo</b> 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>

## Sobre sus retos

En este apartado se trata de recoger los retos que como administración pública se debería plantear en torno al proyecto.

### **Innovar en los marcos de la contratación público-comunitaria.**

La administración local debería promover marcos jurídicos y administrativos que faciliten el entendimiento entre administración y proyectos comunitarios.

La ley de contratación pública no prevé el reconocimiento y singularidad del trabajo que producen los proyectos comunitarios en los territorios, y obliga siempre a establecer una concurrencia pública, cuando el presupuesto supera los 15.000 euros (+iva). Pero la concurrencia pública no siempre encaja cuando ya hay detectado un actor local que está desarrollando un servicio y que, debido a su singularidad en cuanto a conocimiento del territorio y trabajo comunitario, hace que sea difícil de sustituir por una empresa o entidad diferente.

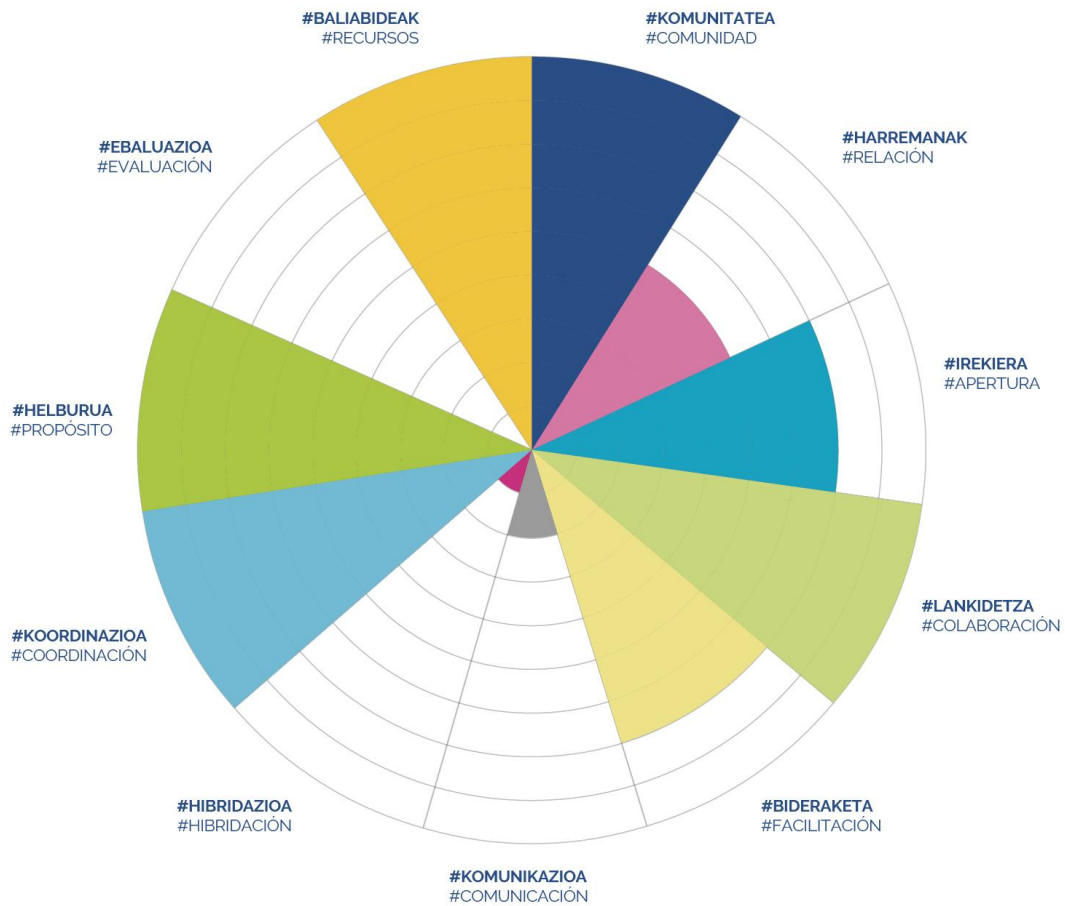
En estos casos la ley debería de poder contemplar otras herramientas de contratación más allá de la concurrencia pública, que incorporen mecanismos de transparencia y evaluación para medir el impacto social y comunitario de los proyectos, pero que reconozcan nuevos marcos jurídicos para hacer posible la colaboración público-comunitaria. Para más información se puede ver la política de Patrimonio Ciudadano del Ayuntamiento de Barcelona.

### **Promover un cambio en la concepción de la Alimentación social.**

El proyecto Alimenta busca superar la antigua concepción más asistencialista de los servicios de alimentación social, y promover un cambio que contempla la alimentación como un derecho. Para ello, tendrá que trabajar codo a codo con los actores sociales que llevan años desarrollando los servicios y hacerlos participes de este cambio de visión. Un cambio que implica proporcionar servicios de alimentación social, a la vez que se trabaja para la integración comunitaria y laboral de los/las usuarias.

# Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



## ALIMENTA

## #TramaComunitaria

### Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Existía anteriormente a la pandemia una red de espacios y servicios de alimentación social en la ciudad gestionados mayoritariamente por entidades sociales ligadas a la Iglesia o pertenecientes a la Taula del Tercer Sector Social de Cataluña. La Taula se creó en 2003 y agrupa a 34 federaciones y grandes organizaciones que representan y aglutinan más de 3.000 entidades sociales no lucrativas. Son asociaciones, fundaciones, cooperativas y empresas de inserción que atienden a las personas en todas las etapas de la vida y en todos los ámbitos.

## #Experienciaderelación

### Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El Ayuntamiento como tal lo que hacía antes de la pandemia era derivar a personas de servicios sociales a los puntos de recogida de alimentos o comedores sociales gestionadas por las entidades sociales. Se generaba una prescripción que el profesional entregaba al usuario/a, pero no existía una comunicación directa con el servicio, no había proceso de seguimiento que informara del uso final del recurso, ni indicadores de medida sobre el impacto que este servicio generaba en la persona usuaria.

## #Gradodeapertura

### Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto surge de una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona pero se incorpora desde el inicio a los actores sociales de la ciudad que están desarrollando servicios de alimentación social.

El proyecto cuenta con una gobernanza mixta entre administración, entidades y tejido empresarial, y se apoya de los profesionales técnicos de las áreas del Ayuntamiento responsables de desplegar la estrategia. Desde el inicio del proyecto este se ha desarrollado de forma de forma conjunta entre el ayuntamiento y el Tercer Sector.

## #Formadecolaboración

### Forma de colaboración ciudadanía y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



El proyecto surge de una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona pero se incorpora desde el inicio a los actores sociales de la ciudad que están desarrollando servicios de alimentación social.

El proyecto cuenta con una gobernanza mixta entre administración, entidades y tejido empresarial, y se apoya de los profesionales técnicos de las áreas del Ayuntamiento responsables de desplegar la estrategia. Desde el inicio del proyecto este se ha desarrollado de forma conjunta entre el ayuntamiento y el Tercer Sector.

## #Roldefacilitación

### Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La dirección del proyecto está externalizada a una fundación del Tercer Sector, aunque a nivel técnico y administrativo depende de dos direcciones políticas: Comisionado de Economía Social, Desarrollo Local y Política Alimentaria y Comisionada de Acción Social. La mirada polivalente del director (conocedor del ámbito público y del ámbito social) ha sido clave para el buen desarrollo del proyecto y la mediación entre actores.

## #Comunicación

### Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Aunque se ha comunicado en [prensa](#) el proyecto no cuenta con plan de comunicación ni una web de referencia, ya que todavía está en fase de desarrollo y requiere de una comunicación más selectiva y dirigida.

El proyecto se ha centrado sobre todo en una comunicación con visión comunitaria que ha tenido como objetivo entrelazar relaciones con el tejido social, el proyecto y la propia administración.

## #Hibridacióndigitalpresencial

### Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Alimenta nació con el objetivo de poder evaluar la calidad y el impacto de los servicios de alimentación. Actualmente se está trabajando con la redacción de protocolos y de indicadores de seguimiento y evaluación, pero a día de hoy no se cuenta todavía con resultados concreto.

## #Coordinación

### Espacios para la coordinación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Existen tres espacios de gobernanza y seguimiento:

- Espacio de Gobernanza: Lo forman las principales entidades sociales y las instituciones públicas. Se reúne mensualmente y tiene como misión validar las líneas estratégicas del proyecto y articular la fórmula de desplegarlas. Toda decisión estratégica pasa por este espacio y todos sus miembros tienen voz y voto.
- Comité de Seguimiento: Establece las líneas principales del proyecto que posteriormente serán validadas en el espacio de gobernanza. Tiene una periodicidad mensual y está formada por los responsables políticos y los técnicos de cada área.
- Espacio de seguimiento: Es un espacio trimestral de seguimiento del proyecto de carácter trimestral compuesto por entidades del proyecto, entidades vecinales y grupos municipales.

## #Claridaddepropósito

### Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Antes de la pandemia estaba muy cuestionado el modelo de prescripción de los recursos alimentarios desde los servicios sociales y se había apuntado ya a una actuación a medio plazo que incidiera en una nueva concepción de la alimentación como derecho. Pero es la pandemia el contexto que hace posible el proyecto Alimenta el cual nace, no solo para dar una respuesta inmediata, sino con la misión de desarrollar un nuevo modelo de alimentación social de Barcelona. Este proceso de construcción colectiva da lugar a la ideación de los Espacios Alimenta y al desarrollo de un plan estratégico 2021-23 que quiere llevar a cabo acciones que desestigmatizen la pobreza y fomenten la cohesión en situaciones económicas diversas.

## #Evaluación

### Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

No se dispone de información al respecto.

Alimenta nació con el objetivo de poder evaluar la calidad y el impacto de los servicios de alimentación. Actualmente se está trabajando con la redacción de protocolos y de indicadores de seguimiento y evaluación, pero a día de hoy no se cuenta todavía con resultados concretos.

# #Presupuestoyrecursos

## Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Los recursos del proyecto provienen de la administración local y de las propias entidades sociales que son parte de Alimenta.

La transacción económica se hace a partir de convenios con los grandes operadores que se justifican porque son grandes entidades y porque a menudo engloban a diversas asociaciones, siendo fundaciones o federaciones.

# Impactos y resultados

*Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.*

## **Dos Espacios Alimenta inaugurados en Julio y dos espacios más previstos en octubre.**

Los Espacios Alimenta impulsan un nuevo modelo de alimentación social, en dónde la persona se pueda proveer de la comida de distintas formas: recoger alimentación para cocinarla en casa o cocinarla en una cocina comunitaria con otras personas participantes y del barrio.

El espacio cuenta también con profesionales dinamizadores que acompañan a los usuarios para desplegar un plan de trabajo de integración en la comunidad y la realización de cursos de formación.

Los dos espacios abiertos son: 1) Espacio Alimenta Jovent, que será gestionado por la Fundació Privada Jovent y dará servicio en los barrios del Carmel, la Teixonera y la Vall d'Hebron; y 2) Espai Alimenta Gregal, gestionado por el "Menjador Solidari Gregal", que atenderá a vecinos del barrio del Besòs i el Maresme.

En octubre se abrirá el Espacio Alimenta Norai, para vecinos del Raval, y el Espacio Alimenta Roure, gestionado por la Fundació Roure, con usuarios del Gòtic.

**#tangible**

## **Convenio de colaboración con el campesinado.**

Se ha establecido un convenio de colaboración con un grupo de campesinos locales que están organizados para comercializar directamente el producto excedente en el campo.

**#tangible**

## **Plan para la distribución de los excedentes alimentarios.**

Hay colaboraciones establecidas con el centro de aprovechamiento Mercabarna, y coordinación con el CIAP y los mercados de Barcelona.

**#tangible**

## **Mayor coordinación entre el Tercer Sector Social y la administración local.**

Alimenta ha generado espacios de coordinación que anteriormente no existían, entre los distintos servicios de alimentación social y entre éstos y la administración local. Esto ha permitido tener un mayor conocimiento de estos servicios, establecer una comunicación periódica y fluida y adaptar mejor las características de los servicios a las necesidades de los usuarios/as.

**#intangible**

# Aprendizajes del proceso

*Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.*

## **Capacidad de innovación.**

El proyecto ha permitido innovaciones en el ámbito de servicios sociales, como la creación de los Espacios Alimenta.

**#tramacomunitaria #Formadecolaboración #Dimensiónlocal**

## **Capacidad de adaptación.**

Importante tarea de concienciación a la hora de reordenar agentes y actuar todos a una.

**#Experienciaderelación #Gradodeapertura #Roldefacilitación**

## **Liderazgos polivalentes.**

La figura polivalente de dirección del proyecto, que ha combinado el conocimiento sobre el funcionamiento de la administración y el del Tercer Sector, asumiendo roles de negociación y mediación, ha sido clave para el acercamiento y entendimiento de los distintos actores y una de las claves de éxito del proyecto.

**#Roldefacilitación #Coordinación**

## **Aprovechar las sinergias.**

La denominación de Barcelona como Capital Mundial de la Alimentación Sostenible 2021, ha dotado a Alimenta de la agilidad y rapidez que requería a la hora de disponer de recursos para el desarrollo de la estrategia, al mismo tiempo que Alimenta ha sido un acelerador de la estrategia de alimentación dentro de la administración y ha permitido impulsar y acelerar los cambios previstos.

**#Experienciaderelación #Gradodeapertura #Coordinación**

## **Coordinación territorial.**

Alimenta está haciendo un trabajo de respeto con los actores locales y partiendo de los saberes acumulados en los territorios. Es importante preveer el aterrizaje en los territorios y establecer una gobernanza en la que todo el mundo forme parte, partiendo de la honradez y la transparencia.

**#tramacomunitaria #Experienciaderelación #Coordinación #Dimensiónlocal**



[bherria.eus/topaketa-2021](https://www.bherria.eus/topaketa-2021)