

Investigación  
Bherria Topaketa 2021  
**Comunidad**

Fundación Novagob



# COMUNIDAD

Intervención para afrontar la crisis socioeconómica derivada de la Covid-19 a través del tejido comunitario existente.

La Laguna. Tenerife.

*Comunidad es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La fundación Novagob sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>*

## Índice

<b>Sobre el proyecto</b>	<b>3</b>
<b>Sobre el ecosistema del proyecto</b>	<b>5</b>
<b>Sobre las características del proyecto</b>	<b>6</b>
<b>Impactos y resultados</b>	<b>11</b>
<b>Aprendizajes del proceso</b>	<b>12</b>

# Sobre el proyecto

*Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.*

**El proyecto.** Comunidad.

<https://www.aytolaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/proyecto-comunidad/>

Comunidad es un proyecto de intervención en los distritos del municipio de La Laguna desde el Ayuntamiento en colaboración con la universidad pública para afrontar la crisis socioeconómica derivada de la Covid-19 a través de la profundización en el tejido comunitario, promoviendo su consolidación a largo plazo..

## **Objetivos e impactos esperados.**

- Proveer de material de protección sanitario a personas y profesionales que no disponían de él (por falta de ingresos o por escasez).

## **Contextualización.**

Es un proyecto que pone la mirada en la organización comunitaria de los distritos del municipio de San Cristóbal de La Laguna, en Tenerife, con el objetivo de hacer frente a la situación actual y futura de crisis socioeconómica generada por la pandemia. Se formaliza con un convenio entre la Universidad de La Laguna (ULL), a través de su Fundación, y el Ayuntamiento de La Laguna. Se desarrolla mediante estrategias participativas abiertas, promoviendo la confluencia y la acción conjunta. Comunidad engloba varias acciones en tres grandes áreas: 1) inventario, análisis y fijación de prioridades colectivas; 2) encuentro, formación y acción comunitaria y 3) información y espacios para compartir resultados y aprendizajes.

Entre las diferentes acciones, destacan, entre otras:

- La elaboración de un fichero comunitario para identificar y georeferenciar asociaciones y recursos técnicos en el municipio.
- Preparación de una carta de servicios de iniciativas municipales desarrolladas en respuesta al impacto socio-económico del Covid-19.
- Realización de un proceso de audición con la comunidad sobre la percepción social de la situación, a partir del cual se redactará una monografía comunitaria.
- Generación de un banco de iniciativas ciudadanas y comunitarias, promoviendo registro en Frena la Curva y favoreciendo el intercambio y la transferencia.
- Creación de laboratorios comunitarios en áreas como la salud y la educación.
- Desarrollo de encuentros y formación online, de distinta índole.

- Promoción de grupos comunitarios de ciudadanía en los distintos distritos.

El proyecto engloba iniciativas que fundamentalmente se refieren a temáticas como la salud y la educación principalmente, y en menor medida sobre empleo, servicios sociales y seguridad ciudadana.

**Obstáculos posibles.**

- Que el trabajo de profundización en la comunidad no tenga una continuidad más allá de la crisis y la iniciativa no sea monopolizada por el sector público. No ser capaces, por tanto, de generar y reforzar liderazgo y autonomía social.
- Superar es la brecha digital, al plantearse muchas actividades con el tejido vecinal en formato online.

**Nivel territorial:** Municipio

**Marco temporal:** Proyecto que se mantiene tras la emergencia sanitaria

**Etiquetas temáticas:**

#tercer sector #tecnologíadigital #Innovaciónpública #acciónsocial  
 #comunicación #educación #empleo #innovaciónsocial #participaciónciudadana  
 #salud #Serviciosociales #Seguridadciudadana

**Para quienes.** Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Sociedad civil organizada	#tejidovecinal #acciónsocial #tercersector #innovaciónsocial
Ciudadanía individual	#participación ciudadana #innovaciónsocial
Distintas Concejalías Ayuntamiento	#innovaciónpública #Serviciosociales #Educación #participaciónciudadana #Salud #empleo

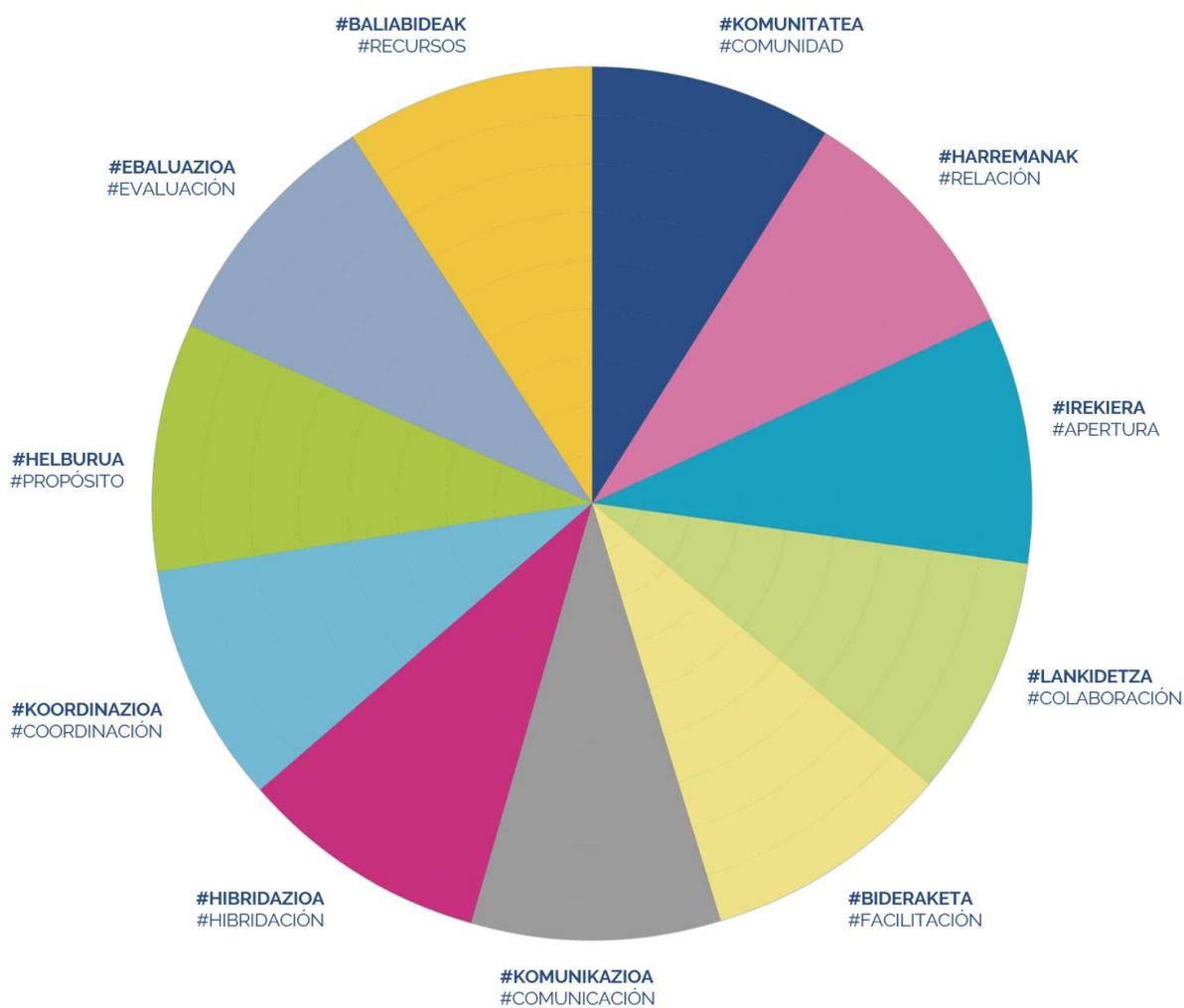
# Sobre el ecosistema del proyecto

*Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).*

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Administración Pública (Ayuntamiento de La Laguna y FGULL)	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Sociedad civil organizada	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable
Ciudadanía individual	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable
Grupos comunitarios de ciudadanía	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>

# Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



**COMUNIDAD**

## #TramaComunitaria

### Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Como muchas otras iniciativas que surgen con la irrupción de la pandemia, este proyecto responde a la necesidad de aunar y apoyar desde la Administración Pública todas las iniciativas que desde la sociedad están surgiendo para hacer frente a la situación provocada por la pandemia, aunque sus objetivos van mucho más allá de esta primera respuesta a la crisis.

## #ExperienciaDeRelación

### Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ya se cuenta con la experiencia previa del Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural de Taco, Distrito del municipio con una población de 30.000 habitantes, donde se aplicaron metodologías como la audición, que vuelven a estar presentes en Comunidad. Este proyecto se viene desarrollando entre 2014 y 2020.

Se suma, además, la experiencia de la Universidad de La Laguna. El profesor Vicente Zapata, director del proyecto, nos recuerda que "antes de Comunidad hubo muchas otras intervenciones, mediante las que hemos ido interviniendo en distintos ámbitos geográficos y con distinta perspectiva temporal, a veces, con proyectos potentes avalados y financiados por las administraciones, tanto municipal como insular".

En definitiva, Comunidad es una nueva oportunidad de profundizar en el trabajo comunitario, aprovechando la experiencia previa.

## #GradoDeApertura

### Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto busca favorecer la creatividad e innovación social, implicando plenamente a la ciudadanía, las instituciones y las entidades locales junto al sector empresarial. Se busca dar una respuesta comunitaria a los retos presentes y futuros que ha generado la pandemia, con enfoque colectivo y colaborativo. Las estrategias participativas aplicadas son abiertas e incluyentes, promoviendo la confluencia y la acción conjunta en cada territorio.

## #Formadecolaboración

### Forma de colaboración ciudadana y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Se han generado distintos espacios abiertos en modalidad online, como los encuentros comunitarios por distritos y encuentro general, donde poder compartir los resultados del proyecto y plantear estrategias de continuidad. Además, la puesta en marcha de los grupos comunitarios (que suponen una nueva forma de entender la participación, incluyendo no solo asociaciones, sino también ciudadanía individual, empresas, personal empleado público, etc.) contribuye a reforzar la colaboración y la continuidad del proyecto, cobrando cada vez mayor protagonismo, liderazgo y autonomía.

## #Roldefacilitación

### Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto se coordina desde la Concejalía de Participación Ciudadana y se gestiona a través de la Fundación General de la ULL. Se conforma un equipo comunitario dinamizador que realiza su labor de forma itinerante por todo el municipio, apoyándose en la red municipal de centros ciudadanos. Asociaciones y ciudadanía tienen un papel protagonista tanto en el proceso de audición como en la presentación de propuestas.

Además, iniciativas como la Escuela Abierta de Verano en Taco han sido ejemplo de iniciativa ciudadana con gran nivel de autonomía, ya que este grupo ha sido capaz de buscar las alianzas y los recursos públicos y privados necesarios para llevarla a cabo, participando en su ideación, organización, ejecución y evaluación.

## #Comunicación

### Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto Comunidad cuenta con un espacio web <https://www.aytolaguna.es/servicios/participacion-ciudadana/proyecto-comunidad> alojado en el portal del Ayuntamiento de La Laguna. En esta web se publican todos los productos y documentos de interés generados en el transcurso del proyecto. Incorpora además una sección de noticias y los vínculos con los perfiles en redes sociales digitales que informan sobre el proyecto, ya sean los canales del área de Participación del Consistorio o los creados de forma específica para la iniciativa, como es el caso del perfil en la plataforma Twitter. También se cuenta con materiales en vídeo de diversas acciones del proyecto. Además, dentro de la estrategia de comunicación destaca la

generación de un servicio de información comunitaria coordinado por el Gabinete de Comunicación del Ayuntamiento. Este servicio se encargaría de producir recursos básicos desde cada distrito para la difusión y el conocimiento del proyecto, especialmente en el ámbito digital.

En general, destacar que todas las actividades previstas incorporan en su planificación acciones de comunicación en forma de sesiones informativas, ruedas de prensa, elaboración, publicación y difusión de materiales tanto físicos como en formato digital.

## #HibridaciónDigitalPresencial

### Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto desarrolla encuentros tanto digitales como presenciales, siempre en función de la situación sanitaria de cada momento. Un ejemplo reciente (septiembre de 2021) de evento presencial es la presentación de la Monografía Comunitaria. O previamente, en junio, la reunión de la Comisión Especial Técnica Informativa de La Laguna. Aunque el grueso de acciones desarrolladas anteriormente en el proyecto son de índole online: formación, encuentros de laboratorios, encuentros comunitarios, etc.

## #Coordinación

### Espacios para la coordinación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La metodología ICI (Intervención Comunitaria Intercultural) plantea el desarrollo de distintos espacios de relación, ciudadana, técnica, y además, un espacio de relación institucional. Las relaciones son la esencia de las intervenciones y se van creando los espacios que se precisen. En este sentido, el grupo comunitario de ciudadanía que ya existía en Taco fue clave para ayudar desde el principio con algunas líneas de actuación del proyecto, y a partir de acciones formativas se fue propiciando el germen de otros espacios y grupos ciudadanos. La comunicación fue fluida a través de la Concejalía de Participación Ciudadana.

## #ClaridadDePropósito

### Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto surge de una necesidad que se comparte y se van creando los espacios de diálogo, comunicación y colaboración. De forma permanente se van compartiendo avances y aprendizajes y planteando estrategias de continuidad.

## #Evaluación

### Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Se cuenta con mecanismos de medición de resultados, a través de un sistema de indicadores cuantitativos y el compromiso de conseguir una serie de productos directos (monografía comunitaria, carta de servicios Covid-19, banco de iniciativas ciudadanas, fichero comunitario, mapas del fichero, etc.). Esta evaluación es realizada por los grupos comunitarios de ciudadanía junto al equipo comunitario, con enfoque procesual y utilizando instrumentos que fomenten la participación de personas y organizaciones implicadas en el proyecto. También se hace seguimiento de contraste en relación con los ODS. Los resultados se validan por parte de la Comisión Especial Técnica Informativa de La Laguna (CETI).

## #PresupuestoRecursos

### Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La iniciativa tiene comprometido presupuesto municipal para seguir financiando al equipo comunitario dinamizador. Además, se quieren incluir las propuestas generadas por la ciudadanía en el proceso para su priorización y financiación dentro de los presupuestos participativos del Ayuntamiento.

# Impactos y resultados

*Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.*

## **Fichero comunitario**

Más de 500 registros identificados, incluyendo asociaciones ciudadanas, recursos y equipamientos.

#tangible

## **Monografía comunitaria**

Recoge los resultados del proceso de audición, con la participación de 376 personas y 217 entidades escuchadas. El documento recoge la visión de las y los participantes sobre el impacto (tanto positivo como negativo) de la pandemia en el municipio en los ámbitos sanitario, educativo, económico, de atención social, empleo, ocio, seguridad ciudadana y espacios públicos. Igualmente, incorpora las expectativas de futuro, aprendizajes y conflictos de más de un año de pandemia.

#tangible

## **Carta de Servicios Covid-19**

Incluye las iniciativas municipales que se han diseñado en respuesta a la situación socioeconómica generada por la Covid-19, respecto a programas, proyectos y servicios municipales en los ámbitos de la salud, la educación, la seguridad ciudadana, el empleo, los servicios sociales y la participación ciudadana.

#tangible

## **Banco de iniciativas ciudadanas**

Recopilación de las iniciativas ciudadanas y comunitarias existentes en el municipio para hacer frente a la Covid-19. Se han identificado 18 iniciativas ciudadanas organizadas en cinco categorías: (1) provisión y logística, (2) animación, (3) formación, (4) embellecimiento y (5) relaciones.

#tangible

## **Contribución Agenda 2030**

El proyecto se vincula directamente con los ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos) y de forma indirecta con los ODS 3 (Salud y bienestar), 5 (Igualdad de género), 9 (industria, innovación e infraestructura), 10 (Reducción de desigualdades) y 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas).

#intangible

## **Fortalecimiento de las relaciones y la vida comunitaria**

Se han creado nuevas redes y relaciones, y se han reforzado y revitalizado las existentes. Esto ha ocurrido tanto en el plano sectorial como en el territorial. Y es el resultado del encuentro y el diálogo en espacios abiertos y plurales donde poder comunicarse y comprometerse con la mejora del entorno social y económico, dando como resultado mayor sentimiento de pertenencia y cohesión social.

#intangible

# Aprendizajes del proceso

*Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.*

## **Una oportunidad para fortalecer la comunidad**

La adversidad que ha supuesto la pandemia también ha resultado en una oportunidad, por un lado, para revitalizar el tejido comunitario y que este asuma un nuevo liderazgo, en coordinación con las autoridades públicas, pero también con una visión más autónoma, con capacidad para autoorganizarse y ser resiliente ante nuevas adversidades. Y por otro lado, para generar nuevas sinergias y fortalecer las relaciones existentes..

**#Formadecolaboración #Roldefacilitación #Comunicaciónrma**

## **Enfoque innovación abierta (pública y social)**

La innovación es un elemento esencial en la génesis y recorrido del proyecto. El enfoque abierto, creativo, inclusivo y colaborativo permite aportar esa visión colectiva para construir acciones más consistentes y con mayor proyección, con la suma de todos los actores del ecosistema social y público.

**#Experienciaderelación #Gradodeapertura #Formadecolaboración #Roldefacilitación #Comunicación #Coordinación**

## **La importancia de la formación**

El enfoque del proyecto hacia el uso intensivo de las tecnologías digitales (también condicionado por la coyuntura sanitaria) y metodologías de la innovación abierta coloca la formación como un elemento clave para facilitar la inclusión y la participación.

**#Comunicación #hibridacióndigitalpresencial #Presupuestoyrecursos**

## **Entidades y personas que unen y tienen puentes**

La experiencia previa de la Universidad de La Laguna en materia de intervención en el territorio, y los vínculos que esto había creado con distintos actores, ha sido fundamental para el éxito del proyecto.

Del mismo modo, el promotor y director del proyecto, Vicente Zapata, lleva desde los años noventa trabajando en el programa "Geografía para el desarrollo", una línea de trabajo personal que se traslada, a través de distintas actividades, desde el aula hacia el territorio.

**#Experienciaderelación #Coordinación**



[bherria.eus/topaketa-2021](https://www.bherria.eus/topaketa-2021)