

Investigación  
Bherria Topaketa 2021  
Cotidianas

ERAIN S.COOP



# Índice

<b>Sobre el proyecto</b>	<b>4</b>
<b>Sobre el ecosistema del proyecto</b>	<b>5</b>
<b>Sobre las características del proyecto</b>	<b>6</b>
<b>Impactos y resultados</b>	<b>12</b>
<b>Aprendizajes del proceso</b>	<b>12</b>

# COTIDIANAS

Comunidad de apoyo mutuo y cuidados entre mujeres mayores en Madrid para la prevención de soledades no deseadas

Madrid

*Cotidianas es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La Cooperativa Erain sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>*

## Índice

<b>Sobre el proyecto</b>	<b>4</b>
<b>Sobre el ecosistema del proyecto</b>	<b>5</b>
<b>Sobre las características del proyecto</b>	<b>6</b>
<b>Impactos y resultados</b>	<b>11</b>
<b>Aprendizajes del proceso</b>	<b>11</b>

# Sobre el proyecto

*Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.*

**El proyecto.** Cotidianas: Mujeres mayores con ganas de más.

Cotidianas nace como una comunidad de apoyo mutuo y cuidados entre mujeres mayores en Madrid para la prevención de soledades no deseadas con enfoque de género. Se plantea como una experiencia única: la oportunidad de participar en un proceso de creación artística (teatro, foto, vídeo...), de cuidado corporal, salidas por el barrio etc., mientras comparten experiencias y cuidan de su bienestar. En definitiva, un espacio de encuentro creativo y social para mujeres mayores de sesenta años vecinas de los distritos Centro y Arganzuela. El formato inicialmente planteado contempla un desayuno grupal seguido de los talleres semanales gratuitos. Comienza de esta forma hasta la pandemia, cuando el proyecto se ve obligado a reorientarse para adaptarse a las necesidades de la realidad en pandemia.

## Objetivos e impactos esperados.

- El proyecto tiene como objetivo el desarrollo de un proceso de empoderamiento y formación de grupos de mujeres de más de 60 años de los barrios Centro y Arganzuela en Madrid. Los impactos esperados se resumen en: mejora del estado de ánimo en general, reducción del sentimiento de soledad, creación de redes de apoyo, conocimiento de recursos públicos y privados de los barrios.

## Obstáculos posibles.

- La falta de apoyo institucional o de financiación.

**Nivel territorial:** Municipio

**Marco temporal:** Emergente y ligado a la pandemia

**Para quienes.** Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Mujeres mayores de 60 años en Centro y Arganzuela (Madrid)	#economía socialysolidaria #tejidovecinal #salud #tercersector #acciónsocial #igualdad, #personasmayores #soledadesnodeseadas #cuidados

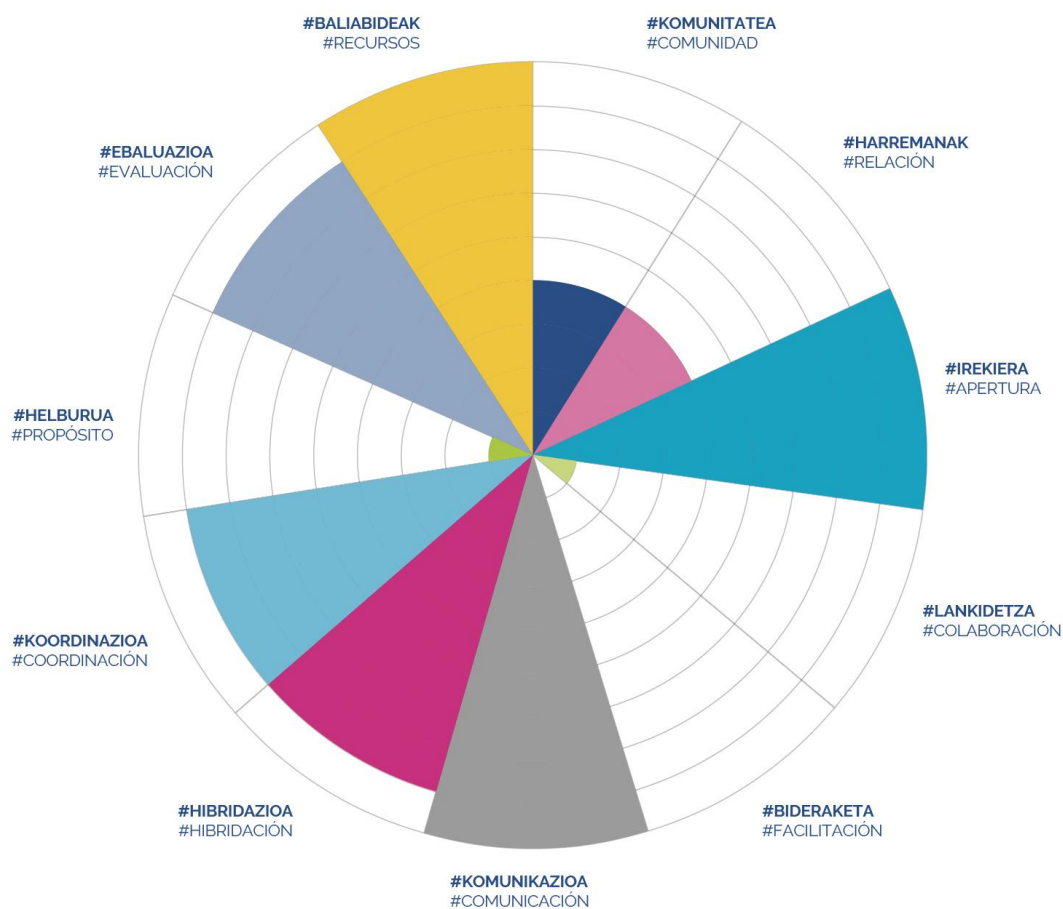
# Sobre el ecosistema del proyecto

Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Andecha	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Mujeres mayores	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Fundación LaCaixa	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Instituciones públicas	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable

# Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



## COTIDIANAS

## #TramaComunitaria

### Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Andecha ya contaba con un proyecto piloto previo de prevención de soledades no deseadas. Tenía, además, relación con las instituciones principales de ambos barrios: Centro y Arganzuela. Fue gracias a este trabajo previo que la iniciativa contó con el apoyo institucional formal para conseguir la financiación necesaria para su desarrollo.

## #ExperienciaDeRelación

### Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Existía un reconocimiento mutuo previo entre administración pública local y Andecha. Las iniciativas de la cooperativa eran valoradas positivamente desde la administración local.

## #GradoDeApertura

### Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El establecimiento de vínculos entre personas y organizaciones es un objetivo en sí mismo en este proyecto. Tejer redes y trabajar en comunidad son propósitos de la entidad propulsora de la iniciativa. Algunas instituciones colaboraron de diferentes maneras:

- Para la conformación del grupo, se hizo difusión en centros de mayores municipales, recursos del distrito, algunos de ellos hicieron derivaciones al mismo;
- Durante el desarrollo del proyecto, hubo relación con dos recursos, el Espacio de Igualdad Municipal Juana Doña y el Centro de Madrid Salud (municipal) de Arganzuela. Profesionales de estos recursos participaron en sesiones con el grupo en temas relacionados con feminismo, salud etc., así como visita presencial a sus recursos con el grupo. Se realizaron derivaciones a los mismos, por ejemplo, para atención psicológica.
- Durante todo el proyecto hubo coordinación con la RED de Arganzuela, formada por técnicos de recursos públicos y asociativos del distrito.

## #Formadecolaboración

### Forma de colaboración ciudadania y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cuando Andecha plantea la iniciativa a las instituciones públicas, recibe una gran acogida. El proyecto es respaldado con cartas de apoyo institucionales que así lo demuestran y que en parte por este motivo consigue obtener financiación. Sin embargo, lo que inició como un reconocimiento mutuo de trabajo por los barrios y por la comunidad, se disolvió con el cambio de gobierno. El nuevo gobierno que tomó posesión durante el transcurso del proyecto mostró no tener interés en el mismo, dejándolo sin apoyo y sin posibilidades de darle continuidad.

## #RolDeFacilitación

### Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

No se dispone de información

## #Comunicación

### Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto contó con una estrategia de comunicación planificada. Se produjo cartelería para dar a conocer la iniciativa, se enviaron mails específicos con toda la información, se publicaron 11 post en facebook, 15 tweets y 4 entradas en la Web de Andecha. La iniciativa también apareció hasta en 4 ocasiones en el boletín del Grupo Tangente, así como en su memoria anual. El interés de los medios de comunicación en el proyecto aumenta durante la pandemia: se contabilizan 4 apariciones en prensa nacional. El proyecto cuenta con un repositorio fotográfico de los encuentros.

## #HibridaciónDigitalPresencial

### Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Con la irrupción del virus se detuvieron los encuentros presenciales y el proyecto se vio en la obligación de adaptarse a las nuevas necesidades:

- Se pone en marcha una ronda de llamadas individuales con carácter semanal por parte del equipo del proyecto a todas las participantes para hacer seguimiento de su situación, prestar apoyo emocional y valorar necesidades. Estas llamadas se mantienen desde la declaración del estado de alarma el 15 de marzo hasta finales del mes de junio. Se recogen en la ficha de cada participante.
- Se pone en marcha una cadena de llamadas semanal entre las propias integrantes del grupo, para que mantengan el contacto entre ellas telefónicamente durante el confinamiento. Estas llamadas se mantienen desde la declaración del estado de alarma el 15 de marzo hasta finales del mes de junio. Se inician también llamadas entre las participantes fuera de la cadena para hablar y hacerse compañía.
- Apertura de un grupo de whatsapp para que las participantes se mantengan en contacto durante el confinamiento. Este grupo se mantiene más allá de la duración del proyecto.
- Se pone en contacto a las participantes que lo requieran con las redes de apoyo vecinales surgidas en su zona para que puedan llevarles compra y otros productos de necesidad a su domicilio al ser población de riesgo.
- Se pone en marcha una iniciativa para que aquellas participantes que lo deseen puedan confeccionar mascarillas de tela destinadas a las personas voluntarias de los grupos de apoyo vecinal.
- Se pone en marcha una iniciativa para que aquellas participantes que lo deseen puedan recibir videollamadas de personas voluntarias de los grupos de apoyo vecinal. Programa "Tú y yo".
- Se envía a las participantes información sanitaria relevante de interés, para evitar bulos, así como material para entrenamiento cognitivo, corporal y otros recursos de interés.
- Durante el mes de mayo y junio, se realiza un podcast con las participantes, previo a la realización de varios ejercicios de preparación.
- Durante el mes de junio, se realizan con un pequeño grupo de participantes, sesiones de empoderamiento digital y se crea un blog.

## #Coordinación

### Espacios para la coordinación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La coordinación y liderazgo han recaído en Andecha desde el comienzo hasta el final del proyecto.

## #ClaridadDePropósito

### Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## #Evaluación

### Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La evaluación se dirigió tanto a la mejora como a la rendición de cuentas sobre sus resultados con un doble objetivo:

1. Conocer los efectos del proyecto sobre las mujeres participantes
2. Conocer el nivel de satisfacción de las mujeres participantes.

Para la realización de esta evaluación se han utilizado las siguientes técnicas:

- Entrevistas cualitativas e individuales a las mujeres al inicio y al final del proyecto.
- Cuestionario a las mujeres participantes al inicio y al final del proyecto.
- Reunión de valoración grupal con las participantes al finalizar el proyecto.
- Reunión de valoración conjunta entre las profesionales al finalizar el proyecto.

La evaluación concluye que las mujeres participantes han percibido que el proyecto ha tenido un impacto positivo:

- las mujeres han mejorado su percepción de bienestar y ahora cuentan con herramientas para afrontar la soledad no deseada.
- Las mujeres participantes indican que el proyecto les ha ayudado a conformar relaciones de amistad que continúan aún.
- las mujeres conocen recursos públicos y privados pero su participación está mediada por la pandemia.
- la satisfacción con el proyecto es muy alta y se insta a su continuidad

## #PresupuestoRecursos

### Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto que en un inicio ha contado con el apoyo institucional ha sido dotado de recursos por una entidad privada. Una vez finalizado, y a pesar de los resultados positivos de la evaluación, no es posible su sostenibilidad en el tiempo por falta tanto de apoyo institucional como de fondos.



# Impactos y resultados

*Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.*

## **Percepción de bienestar**

Las mujeres han mejorado su percepción de bienestar y ahora cuentan con herramientas para afrontar la soledad no deseada.

**#intangible**

## **Redes de apoyo**

Las mujeres participantes indican que el proyecto les ha ayudado a conformar relaciones de amistad que continúan aún.

**#intangible**

## **Recursos del barrio**

Las mujeres conocen nuevos recursos públicos y privados

**#intangible**

# Aprendizajes del proceso

*Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.*

## **Apoyo institucional más allá de la legislatura**

Cotidianas es el claro ejemplo de cómo, a pesar de los resultados positivos de la evaluación del proyecto, una iniciativa puede caerse en función de quién gobierna la institución de turno.

Pone de relieve la importancia, la necesidad y la urgencia de buscar apoyos más allá de las instituciones públicas. Un apoyo que permita una estabilidad tanto para los proyectos como para las personas beneficiarias del mismo y que respeten la dignidad de las entidades del tercer sector y las personas que las conforman que cada año penden de la resolución favorable de una convocatoria.

**#Presupuestoyrecursos #Formadecolaboración**

## **Resistencia**

Si algún aprendizaje nos ha dejado la pandemia este está relacionado con la capacidad de resistencia, que no de resiliencia: resistir ante la adversidad ha sido el reto al que se han enfrentado las mujeres beneficiarias del proyecto, que han necesitado superar la brecha digital para adaptarse a la "nueva normalidad" y poder mantener el contacto con sus vecinas del grupo de cuidados.

**#Comunicación #Dimensiónlocal**



[bherria.eus/topaketa-2021](https://www.bherria.eus/topaketa-2021)