

Investigación
Bherria Topaketa 2021

Decidim Barcelona

La Hidra Cooperativa



DECIDIM.BARCELONA

Tecnología digital y participación ciudadana al servicio de la emergencia sanitaria.

Barcelona

La red de mujeres cosedoras es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La Hidra sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>

Índice

Sobre el proyecto	3
Sobre sus retos	5
Sobre el ecosistema del proyecto	6
Sobre las características del proyecto	7
Impactos y resultados	12
Aprendizajes del proceso	13

Sobre el proyecto

Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.

El proyecto. Decidim.Barcelona
<https://www.decidim.barcelona/>

Es la plataforma digital de participación del Ayuntamiento de Barcelona. Está desarrollada en código libre y cuenta con una gobernanza público-comunitaria que aglutina instituciones, agentes sociales, profesionales y ciudadanía. Actualmente, ha superado los 100.000 usuarios y usuarias.

Objetivos e impactos esperados.

- Fomentar la reproducción de las experiencias de apoyo mutuo más exitosas y la facilitación de su interconexión en espacios digitales.
- Generar un banco de recursos a partir de un espacio deliberativo e interactivo.
- Habilitar un espacio digital por distrito para apoyar la autorganización de las comunidades.
- Ofrecer instrumentos para la autogestión de las redes de apoyo.
- Apoyar a las organizaciones en el desarrollo de su actividad.

Contextualización.

Decidim.Barcelona es la plataforma digital de participación del Ayuntamiento de Barcelona que busca contribuir a la construcción de una ciudad más democrática. Está desarrollada en código libre para que la ciudadanía o cualquier institución u organización pueda reutilizarla o mejorarla, y cuenta con una gobernanza público-comunitaria que incluye a instituciones, agentes sociales, profesionales y ciudadanía. Actualmente ha superado los 100.000 usuarios y usuarias.

La concepción y gobernanza con la que ha estado desarrollada la plataforma Decidim, así como su código abierto, permitieron evolucionar la plataforma para nuevos usos institucionales y ciudadanos de manera ágil, sólida y distribuida para hacer frente al contexto de emergencia causado por la Covid19.

De entre sus acciones, se destaca el proyecto "Barcelona desde casa", iniciado en marzo de 2020, que permitió reconvertir la plataforma de participación en un lugar de referencia de la ciudadanía sobre cuestiones de interés relacionadas con la emergencia sanitaria. Tenía la intención de proveer información de los servicios y medidas municipales, pero sobre todo de recoger las iniciativas comunitarias que se estaban desarrollando en los barrios de la ciudad. Surgió no como repositorio, sino como un banco de recursos interactivo de recogida de demandas y de necesidades para poner en contacto posibles apoyos y ayuda mutua.

Por otro lado, Decidim fue acogido por el sector cooperativo que, faltos de herramientas que hicieran posible el desarrollo de su actividad ordinaria en contexto de pandemia, hicieron suya la plataforma municipal y la adaptaron para facilitar la celebración de reuniones, juntas y asambleas de las entidades que no disponían de un espacio propio tecnológico para el desarrollo de los órganos de gobernanza. En este caso la iniciativa no surge del gobierno municipal, sino de la Federació de Cooperatives de Catalunya quién, por iniciativa propia, contrata a un técnico para que desarrolle e implemente nuevas funcionalidades (voto ponderado o la posibilidad de delegación del mismo) e impulsa la instalación del software Decidim en sus cooperativas para resolver la gobernanza interna de las organizaciones en tiempos de pandemia.

fgsdfg

Obstáculos posibles.

- En el desarrollo del "Barcelona desde casa" se produjo una desviación con relación al diseño inicial del proyecto. Desde la dirección del Decidim se apostaba por ofrecer servicios que fomentaran la autorganización a través de autoconvocatorias vecinales y dar acceso a la ciudadanía para que difundieran sus experiencias y recursos. Este planteamiento tuvo algunos inconvenientes. El primero a nivel jurídico, porque no se tenía claro si extralimitaba la ley de protección de datos o no.
- El segundo inconveniente fue por las limitaciones de la propia plataforma que, aunque estaba pensada para hacer autoconvocatorias y dar plena autonomía a la ciudadanía, estas funcionalidades no estaban todavía implementadas, debido también a una cierta prudencia por parte de los responsables municipales que veían con dudas un grado de apertura tal. Finalmente el ayuntamiento adoptó el rol de facilitador y apoyo, pero no se dio la opción a la autorganización.

Nivel territorial: Municipio y comunidad autónoma

Marco temporal: Emergente y ligado a la pandemia

Etiquetas temáticas:

#economía socialysolidaria #tejido vecinal #activismo digital #tecnología digital
#comunicación #participaciónciudadana

Para quienes. Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Ciudadanía de Barcelona	#participacióccidadana, #activismodigital
Redes comunitarias de apoyo mutuo	#tejidovecinal
Gobiernos de distritos y responsables de ámbitos sectoriales	#participacióccidadana, #comunicación, #tecnología digital
Cooperativas de trabajo	#economíasocial, #tecnologiadigital

Sobre sus retos

En este apartado se trata de recoger los retos que como administración pública se debería plantear en torno al proyecto.

Implementación y extensión de programas de código libre dentro de la gestión municipal.

El uso extensivo del Decidim dentro del ayuntamiento ha reabierto el debate sobre el uso de tecnologías libres en la administración.

La pandemia ha ayudado a remar hacia esta dirección porque por primera vez ha permitido hacer los Plenos Municipales con herramientas libres como jitsi; ha impulsado un prototipo de aplicación para las oficinas de atención ciudadana con herramientas de código libre; y se ha desarrollado un proyecto piloto en el ámbito educativo para promover alternativas a Google en las escuelas.

Pero el debate sigue pendiente y falta todavía una apuesta clara para el uso de tecnologías libres en todos los ámbitos y servicios de la administración pública.

Apropiación de las herramientas de participación ciudadana en el sí de la administración

La pandemia ha puesto a la luz una cosa ya sabida: la administración pública impulsa y promueve plataformas de participación ciudadana, pero no las utiliza ni valora como herramientas para uso propio.

La prueba de eso es que mientras que la administración local tenía saturados los servicios de atención al público por falta de herramientas digitales robustas, infrutilizaba una plataforma digital abierta y preparada para la participación y la comunicación entre institución, responsables políticos y ciudadanía.

Consolidación de una infraestructura social digital

Creación y consolidación de infraestructuras sociales digitales como espacios públicos híbridos (entre lo presencial y lo virtual), donde se forman conexiones, comunidad, sentido de pertenencia, identidad común, etc., contribuyendo a la creación de las condiciones materiales para el impulso y facilitación de la asociación, autogorganización y, en definitiva, de la vida cívica urbana.

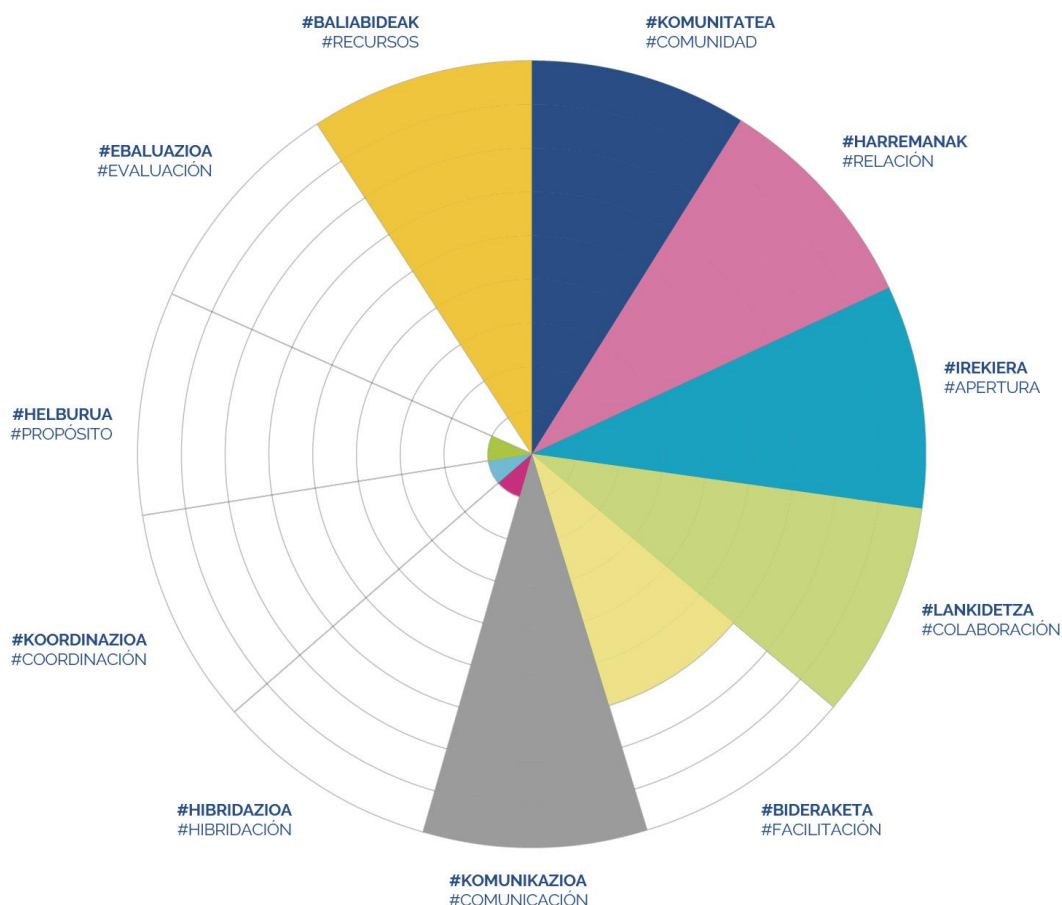
Sobre el ecosistema del proyecto

Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Dirección de Innovación Democrática	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Áreas y Distritos del Ayuntamiento de Barcelona	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Federación de cooperativas	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Iniciativas comunitarias de apoyo mutuo	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable

Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



DECIDIM BARCELONA

#TramaComunitaria

Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Decidim.Barcelona es una plataforma municipal que cuenta con una gobernanza democrática y abierta que ha construido una comunidad a su alrededor. Esta comunidad se autodenomina [Metadecidim](#), tiene un estatus legal propio y está formada por el Ayuntamiento de Barcelona, ciudades e instituciones que utilizan el Decidim, desarrolladores, técnicos de participación y ciudadanía. Tiene como objetivo garantizar la calidad del software y velar por los principios democráticos de la plataforma, más allá de quien gobierne.

#Experienciaderelación

Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Decidim.Barcelona se creó en 2015 y desde entonces ha realizado centenares de procesos de participación en la ciudad. Antes de la pandemia contaba ya con casi 100.000 personas usuarias de la plataforma y con múltiples espacios de participación y colaboración para el desarrollo y mejoramiento del software. En el momento de declararse la pandemia estaba abierto el proceso de Presupuestos Participativos, que si bien se paró durante el confinamiento, siguió activo posteriormente para su fase de priorización y votación final.

Existía también de forma previa, un servicio a entidades para acompañarlas en la implementación y uso de la plataforma en el seno de sus organizaciones.

#Gradodeapertura

Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Decidim cuenta con espacios abiertos para la inclusión de nuevos actores y la participación activa de toda su comunidad para la gobernanza y mejora de la plataforma. Existen espacios de colaboración periódicos entre las distintas administraciones; a través de la página [meta.decidim](#) se puede hacer propuestas de mejora de la plataforma; es posible colaborar en el desarrollo del software disponible en Github; se puede participar de los Encuentros de la Comunidad, donde la ciudadanía puede pensar, priorizar líneas de desarrollo, decidir proyectos de mejora y deliberar sobre los usos y posibilidades futuras de la plataforma Decidim; acudir anualmente a la celebración del *Decidim Fest*, unas jornadas abiertas a la ciudadanía para compartir experiencias de todo el mundo y seguir ampliando y consolidando la comunidad; y hacer uso de Gitter, el canal de ayuda para la implementación y puesta en marcha del software en otras plataformas.

#Formadecolaboración

Forma de colaboración ciudadania y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Aunque la idea inicial era que la plataforma fuera un espacio interactivo y deliberativo, finalmente el ayuntamiento adoptó el rol de facilitador, de apoyo y de colaboración con las iniciativas comunitarias. La relación con los proyectos locales fue a través de los técnicos de distrito y de áreas, quienes establecieron una comunicación directa con ellos e hicieron un seguimiento acurado.

Por otro lado, desde la Dirección de Innovación se destinó a un profesional para que dedicara toda su jornada laboral al acompañamiento técnico de las organizaciones que querían empezar a utilizar el Decidim y que necesitaban orientación para su implementación y uso. La plaza de este técnico (que finalmente se incorporó justo la semana del confinamiento) ya estaba prevista y licitada anteriormente, ya que había sido detectada esta necesidad fruto del trabajo continuado realizado con las entidades. Por último, cabe mencionar también que Decidim.Barcelona acogió encuentros de debate e información con los responsables políticos del gobierno municipal. Eran espacios abiertos a la ciudadanía en dónde se daba respuesta a preguntas formuladas previamente o en directo.

#Roldefacilitación

Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El equipo del Decidim, vinculado a la Dirección de Innovación Democrática, ha ejercido una gobernanza distribuida que ha consistido en dar apoyo a los distintos actores para que ellos, de manera independiente, pudieran desarrollar la actividad.

En el proyecto "Barcelona des de casa" el liderazgo se gestionó de manera distribuida entre áreas y distritos del ayuntamiento y fueron éstos quienes se encargaron de detectar las iniciativas comunitarias, hablar con ellas, y ponerlas en la plataforma. Para el apoyo a las organizaciones, el equipo Decidim ofreció un soporte técnico que permitía aprender el funcionamiento de las asambleas, la implementación del streaming y conocer todas las posibilidades para facilitar la actividad requerida. Para ello había una persona técnica responsable del contacto con las organizaciones completamente dedicada a esta tarea.

#Comunicación

Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

"Barcelona desde casa" empezó como un proyecto del Decidim.Barcelona, pero luego se convirtió en la campaña de comunicación de todo lo que se hacía desde el Ayuntamiento.

Barcelona desde casa fue la línea comunicativa que enmarcó todos los mensajes del Ayuntamiento en tiempos de crisis de la Covid19. La campaña se hizo por tele, radio,

prensa, redes e internet. Se elaboró un Newsletter ciudad semanal (60.000 usuarios), se creó un Canal Telegram y una [web](#) para información oficial.

#Hibridacióndigitalpresencial

Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Decidim.Barcelona es una plataforma de participación ciudadana que se ha pensado siempre desde la imbricación entre la participación online y presencial. Esta es una de sus innovaciones principales. En el desarrollo de estos proyectos en contexto de confinamiento y pandemia, sólo se pudo combinar la parte online, ya que no era posible realizar actividades a nivel presencial. Este fue uno de los retos; cómo dar lugar a los espacios de participación presenciales de manera virtual però sin perder la deliberación colectiva. Es un reto que duró mucho más allá del confinamiento ya que las restricciones de encuentros presenciales han durado hasta hace muy poco.

#Coordinación

Espacios para la coordinación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Decidim.barcelona contaba con una gobernanza dentro y fuera del ayuntamiento y no ha sido necesario crear nuevos espacios de coordinación para el desarrollo de su actividad en tiempos de pandemia.

Desde la Dirección de Innovación se ha establecido una comunicación constante con áreas y distritos, así como ha estado permanentemente abierto un espacio de atención a la ciudadanía y a organizaciones que querían disponer de la plataforma y sus funcionalidades.

#Claridaddepropósito

Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La idea principal del proyecto estaba clara: quería ser un espacio de encuentro del conjunto de iniciativas municipales y ciudadanas culturales, educativas, deportivas y de cuidados que se estaban llevando a cabo en toda la ciudad. Faltó un consenso previo sobre cómo hacerlo y establecer a priori los usos permitidos por parte de la ciudadanía en la plataforma digital.

El equipo Decidim apostaba para dar la mayor autonomía posible a la ciudadanía, permitiendo así la autorganización, mientras que desde la municipalidad había dudas sobre tal grado de apertura del proyecto. Eso generó algunos retrasos en la puesta en marcha de algunas funcionalidades y en la definición final de los objetivos esperados del proyecto.

#Evaluación

Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

No se dispone de información al respecto..

No se marcó de inicio unos objetivos concretos ni se definieron previamente unos indicadores que permitieran recoger y sistematizar la información para elaborar una evaluación a posteriori. Sí ha habido, por parte del Decidim, algunas reflexiones en torno al transcurso del proyecto y, sobre todo, la definición de retos concretos que han salido a raíz de la experiencia.

#Presupuestoyrecursos

Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Es un proyecto que no ha requerido de recursos extras. El software libre y el desarrollo por módulos del Decidim permite una fácil escalabilidad del proyecto a un coste muy bajo. Por otro lado, la transversalidad del Decidim dentro del ayuntamiento, ha permitido también aprovechar aquellos recursos humanos que ya desarrollaban tareas relacionadas con la plataforma de participación, así como sumar a nuevos técnicos que reorientaron sus tareas durante el confinamiento.

Impactos y resultados

Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.

Repositorio de iniciativas ciudadanas

Se adaptó la plataforma de participación decidim.barcelona en la que se recogieron más de 300 iniciativas de la ciudad de Barcelona y se abrieron más de 40 debates públicos.

#Tangible

Web municipal con información de la Covid19

El proyecto decidim.barcelona tuvo una derivada que fue la creación de la web municipal "Barcelona desde casa" en la que se podía encontrar información sobre las medidas, recursos y servicios para hacer frente a la Covid19.

#Tangible

Implementación de nuevas funcionalidades

La pandemia aceleró la implementación de nuevas funcionalidades como: autorganización de encuentros; encuestas en las videollamadas, mejora de los registros; herramientas para la toma de anotaciones y acuerdos,. Una de las mejoras que, si no fuera por la pandemia, hubiera costado mucho más, es la opción de encuentros híbridos. Si bien el Decidim permitía la opción de online y presencial, no se había puesto en funcionamiento la posibilidad de celebrar reuniones de manera mixta.

#Tangible

Implementación del software Decidim en organizaciones sociales

Más de 15 cooperativas y entidades solicitaron ayuda al equipo municipal para la implantación del software de Decidim, y decenas de cooperativas lo hicieron a través del servicio de la Federació de Cooperatives de Catalunya

#Tangible

Aprendizajes del proceso

Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.

La pandemia ha impulsado el servicio y ha acercado Decidim a más gente.

El contexto de pandemia ha actuado como acelerador de acciones pendientes en la hoja de ruta del Decidim.

Han sido implementadas nuevas funcionalidades antes de lo calendarizado (voto ponderado o delegado, encuestas a la videollamadas, encuentros híbridos, etc.) para atender las necesidades de emergencia.

Las plataformas digitales de participación ciudadana. han contribuido a consolidar los marcos de colaboración público-social.

Se ha extendido de forma incremental el uso del software Decidim en cooperativas y organizaciones sociales.

El reto ahora es cómo mantener la imbricación digital-presencial con la que siempre se ha pensado desde el Decidim.

#Formadecolaboración

Los proyectos con más recorrido supieron articularse mejor con lo público y aprovechar los recursos que ofrecía.

Las iniciativas comunitarias rápidamente buscaron recursos propios a través de canales como whatsapp o telegram, que son más rápidos e inmediatos que una plataforma digital. Éstos canales si bien sirven para tener una comunicación inmediata, no permiten la acumulación de la información para que más tarde quede en un repositorio.

A diferencia de los proyectos con mayor trayectoria, los proyectos emergentes no se pudieron/supieron articular con el Decidim ni aprovechar los recursos disponibles para cubrir sus necesidades.

#tramacomunitaria #Experienciaderelación

El reto de las plataformas híbridas como parte de un nuevo lenguaje social

La pandemia ha acelerado algunos hábitos digitales de tecnologías que acumulan poco (whallapop, instagram, tik tok, etc.). Por otro lado, después del momento álgido de confinamiento, hay también un cierto deseo por recuperar la normalidad e incluso existe un cierto rechazo a "lo digital" por exceso.

Poner en valor la hibridación, más que lo puramente digital, es un reto que nos deja la experiencia de confinamiento.

Las plataformas pueden tener una doble dimensión híbrida si trabajan para incorporar nuevos formatos visuales, audios, vídeos que formen parte del nuevo lenguaje social.

#Gradodeapertura

Los momentos de emergencia pueden convertirse también en laboratorios para la administración pública

Los contextos de emergencia que exigen una rápida respuesta abren espacios de prueba-error en los que la administración pone a prueba muchos recursos, algunos de los cuáles no siempre salen bien.

Estos espacios de prueba-error son también espacios de aprendizaje que permiten a las instituciones probar nuevas fórmulas de gestión y gobernanza, difíciles de imaginar en la dinámica ordinaria de la gestión administrativa.



bherria.eus/topaketa-2021