

Investigación
Bherria Topaketa 2021
Katearen
loturak

ERAIN S.COOP



bherria

#sustatu
#lankidetza
#publiko-soziala

Índice

Sobre el proyecto	4
Sobre el ecosistema del proyecto	6
Sobre las características del proyecto	7
Impactos y resultados	13
Aprendizajes del proceso	13

KATEAREN LOTURAK

Reivindicación y colaboración para una respuesta a las necesidades de jóvenes con problemáticas de patología dual en Arrasate

Arrasate (Gipuzkoa)

Katearen Loturak es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La Cooperativa Erain sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>

Índice

Sobre el proyecto	4
Sobre el ecosistema del proyecto	6
Sobre las características del proyecto	7
Impactos y resultados	12
Aprendizajes del proceso	13

Sobre el proyecto

Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.

El proyecto. Katearen loturak.

Durante el año 2020, en plena irrupción de la pandemia, una asociación de madres de personas con problemáticas de patología dual (problemas de salud mental asociados a consumos de drogas) del municipio de Arrasate, ante el agravamiento de la situación sociosanitaria de sus familiares contacta con el ayuntamiento de la localidad para desarrollar un plan de trabajo con estas personas.

Objetivos e impactos esperados.

- Establecer un proceso de colaboración público-social que permita desarrollar alternativas de tratamiento para personas aquejadas por problemáticas de patología dual de la comarca de Debagoiena.

Contextualización.

Este proyecto señala una realidad de los cuidados que nace de la reivindicación. Nace de la constatación de un grupo de madres de la localidad de Arrasate de las dificultades de atención sociosanitaria desplegadas en la comarca de Debagoiena en relación con las personas con problemáticas duales de salud mental y drogodependencias.

Nos parece especialmente interesante en este sentido traer a estas líneas una experiencia concreta de colaboración público social de politización del malestar, ya que Katearen Loturak nace con una doble pretensión, la de demandar recursos sociosanitarios adecuados a la realidad dolorosa que estas familias están viviendo, así como para generar espacios de acompañamiento y cuidado.

En este sentido, vamos a detenernos a leer cómo evoluciona en relación con las administraciones este proceso de canalización de la frustración que nace del dolor.

Obstáculos posibles.

- El obstáculo fundamental del proyecto es el ámbito competencial municipal que no puede abordar la problemática global por la que demandan las madres de Katearen Loturak.
- La inexperiencia asociativa de las madres es una dificultad al menos en un primer momento.
- La beligerancia en las posiciones de demanda por parte de la entidad pueden llegar a dificultar el entendimiento y la escucha.

Nivel territorial: Municipio / Comarca

Marco temporal: Proyecto que se mantiene tras la emergencia sanitaria

Etiquetas temáticas:

#acciónsocial #salud #juventud

Para quienes. Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Madres de la asociación Katearen Loturak,	#salud #cuidadoemocional #atenciónpsicológica
Familiares de personas con problemáticas de salud mental y drogodependencias	#salud #cuidadoemocional #atenciónpsicológica
Personas con problemáticas de patología dual	#salud #cuidadoemocional #atenciónpsicológica

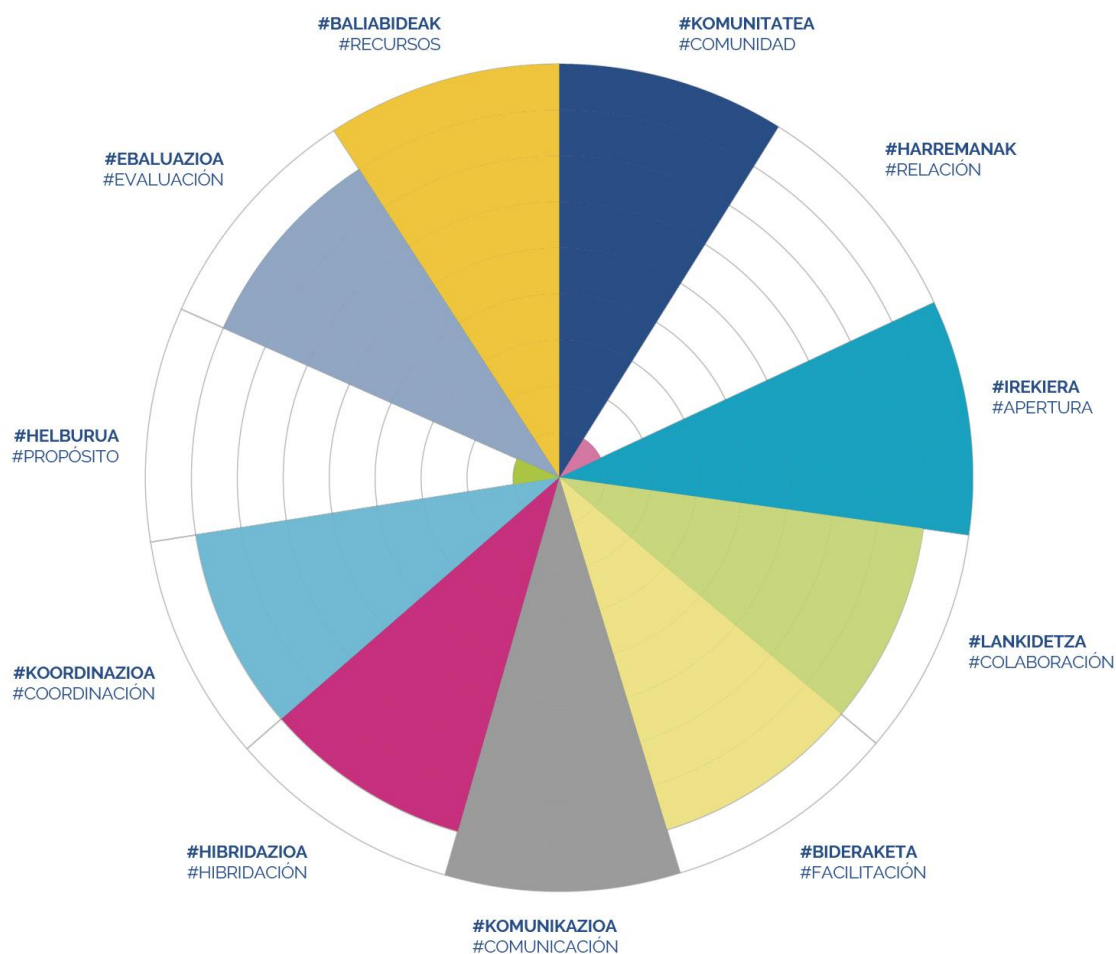
Sobre el ecosistema del proyecto

Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Asociación Katearen Loturak	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Ayuntamiento de Arrasate.	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable

Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



KATEAREN LOTURAK

#TramaComunitaria

Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A finales del año 2019 diversos robos cometidos por un grupo de chavales, que generaron una importante alarma en la zona, motivaron que la entonces alcaldesa en funciones de Arrasate, María Ubarretxena, pidiera públicamente la intervención de la Fiscalía para atajar la situación.

Conscientes de lo que ocurría y de que la realidad vigente provocaba enfado y malestar en la zona, pero con la gran preocupación de ver cómo sus hijos e hijas no contaban con los recursos asistenciales necesarios para poder salir del laberinto en el que se hallaban inmersos, estos padres y, sobre todo, madres, decidieron entonces unirse, sumar eslabones y crear una asociación que les permitiera de alguna forma transformar la rabia y la frustración en una fuerza de transformación.

Será entonces cuando se reúnan con el Ararteko, porque ya lo han hecho con la diputada foral de Políticas Sociales, Maite Peña, y con el presidente de la Audiencia Provincial de Gipuzkoa, Iñaki Subijana, quienes se mostraron muy receptivos y comparten su visión de que es necesario actuar de forma global ante este problema que saltó a la luz pública en Arrasate pero cuya afección es mucho más amplia.

Dentro de este proceso de puesta en marcha de la entidad, Katearen Loturak se ha dirigido al Consistorio de Arrasate para trasladar sus demandas y su preocupación. Una de estas peticiones pasa por disponer en la zona de un centro que preste a sus hijos la atención integral que necesitan. De este encuentro previo a la pandemia surge un primer espacio de trabajo conjunto que se intensifica frente al agravamiento de la situación de las personas con patología dual en sus hogares.

#ExperienciaDeRelación

Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El contacto entre la asociación y el consistorio surge de la ronda de contactos políticos que generan desde Katearen para hacer presión política sobre la situación de sus familiares. Frente a la demanda, desde el área de Prevención de Drogodependencias del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento deciden subvencionar la posibilidad de crear un grupo de apoyo psicológico para familiares de personas con problemas de drogas y salud mental del municipio abierto a diferentes casuísticas del pueblo.

Además se cede un local en el hogar de jubilados del pueblo para el desarrollo de las actividades y se publicita la iniciativa en los centros de salud y hospital de Arrasate.

En este sentido, la entidad, nueva en el ecosistema, permite al área de Servicios Sociales conectar con una nueva realidad dentro de las necesidades del pueblo, y a su vez reconoce a un nuevo actor dentro del ecosistema de iniciativas del pueblo.

#GradoDeApertura

Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El propio desarrollo de la asociación se mueve en una doble línea de reivindicación y de solicitud de recursos. En este sentido, en la medida que se contacta con diferentes espacios de intervención del pueblo, van tejiéndose espacios de relación. En un momento del proceso desde la Asociación se contacta con Erain para la puesta en marcha de un proyecto de acompañamiento terapéutico para las madres, así como de atención para sus familiares, respaldado en un proyecto subvencionado y coordinado desde el área de Acción Social del Ayuntamiento.

A su vez, el grupo se abre a la participación de otras madres y padres del pueblo, aquejadas de las mismas problemáticas, lo cual supone un mayor grado de apertura en relación al grupo dinamizador original.

Según avanza el proyecto se ponen en marcha dinámicas de trabajo en red con diferentes espacios de intervención social de la comarca (servicios sociales, educadores de calle, centros de salud mental, ambulatorios...)

#Formadecolaboración

Forma de colaboración ciudadanía y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Por parte del ayuntamiento de Arrasate se inicia un proceso de diálogo inicial que aumenta de intensidad para pasar a ser un proceso de reconocimiento mutuo, de canal de comunicación y recepción de las demandas de la ciudadanía vehiculizadas a través de apoyo económico y de prestación de recursos (se cede un espacio para el trabajo de acompañamiento grupal para el grupo de madres.)

Por otro lado, desde el consistorio se establece una línea de coordinación con respecto a Erain que se materializa en diversos casos derivados al espacio grupal, así como en diversos encuentros trimestrales de evaluación,

#RolDeFacilitación

Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A partir del liderazgo de las mujeres de Katearen Loturak en un nivel más inicial es desde Erain desde donde la dinamización es delegada en relación al proyecto de acompañamiento, si bien la propia entidad sigue un proceso de crecimiento y reivindicación que siguen manteniendo.

#Comunicación

Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

En un momento del proceso, desde el Ayuntamiento se acomete una campaña de comunicación por el pueblo para publicitar el espacio de grupo, en diferentes recursos (salud, sociales, educativos...)

#HibridaciónDigitalPresencial

Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A lo largo del proyecto se desarrollaron sesiones tanto presenciales como online, especialmente durante el confinamiento.

#Coordinación

Espacios para la coordinación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Se articulan espacios de coordinación entre Katearen y el ayuntamiento para evaluar el proceso de grupo y además para supervisar los posibles avances en materia de recursos puestos a favor de la ciudadanía en el ámbito sociosanitario desde el consistorio municipal.

#ClaridadDePropósito

Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Resumimos a continuación los fines de la asociación que se concretan en el diálogo y propuesta al ayuntamiento de Arrasate.

¿Por qué hemos creado la asociación Katearen Loturak?

Somos un grupo de padres y madres de Arrasate y alrededores, que nos hemos reunido para comentar, reflexionar, acompañarnos y desahogarnos ante la preocupación y el sufrimiento que sufrimos por nuestr@s hij@s. Buscamos soluciones que a veces se nos antojan lejanas e inalcanzables. Son jóvenes en diferentes situaciones, pero con la característica común de que están siendo atrapados por el mundo de las adicciones y sus daños colaterales (trastornos psicológicos, de comportamiento, absentismo escolar...).

Como familiares y ciudadanos de una sociedad, a priori tan evolucionada como la de Gipuzkoa, nos saltan las alarmas al comprobar algunos déficits en la gestión llevada a cabo por parte de las distintas administraciones al tratar el tema de las adicciones.

FINES DE LA ASOCIACIÓN

1. La sensibilización de las administraciones públicas, tanto educativas, sanitarias, policiales, como judiciales. Conseguir que los distintos entes que interactúan con los problemas de estos ciudadanos, realicen un trabajo MULTIDISCIPLINAR Y COORDINADO, que permita a cada joven iniciar una recuperación a la medida de sus necesidades personales. Es decir, un trabajo en equipo para llevar a cabo una rehabilitación individualizada.
2. Ser un ámbito de reunión de las familias/allegados afectadas por este problema, donde podemos hablar con otros familiares el mismo idioma, y poder intercambiar emociones.
3. Ofrecer formación específica y relacionada con las adicciones y trastornos asociados a familias, jóvenes y la sociedad en general.
4. Con respecto al sistema judicial, consideramos que los enfermos que han delinquido como consecuencia de dichos trastornos y adicciones, deben ser derivados mediante sentencias apropiadas a centros especiales que ayuden a su recuperación en lugar de ser ingresados en prisión.
5. Interactuar con los jóvenes con adicciones y/o trastornos mentales con el fin de escucharles y, si fuera posible, conseguir su internamiento en centros especializados (Proyecto Hombre), o ir trabajando en pro de su reinserción social.
6. Realizar de Actividades de ocio y tiempo libre sano con estos jóvenes para conseguir poco a poco, su integración social (salidas al monte, paseos, kz, deporte, quedada para tomar un café, etc)

En contraste con los objetivos que plantean desde Katearen Loturak entendemos que existe una claridad en los propósitos iniciales que se va afinando a lo largo del

proceso, incorporando a la mirada asociativa un mayor grado de consciencia sobre qué capacidades tienen los diferentes interlocutores, qué estrategia ir diseñando según para qué objetivos... que permite a la entidad y sus participantes un mayor grado de madurez.

#Evaluación

Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Existe una línea de evaluación del proyecto en relación a la marcha del espacio grupal, y otro proceso paralelo entre el ayuntamiento y la asociación. A destacar, que no se han cruzado los espacios, quizá por los dos niveles del proyecto: en uno, como participantes del grupo, y en otro como sujetos políticos, se despliegan lógicas diferentes de comunicación.

#PresupuestoRecursos

Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Se pone en marcha una subvención anual para apoyar el proyecto, en relación con un proceso más amplio de coordinación que aporta una estructura al proyecto, en clave de sostenibilidad y escalabilidad.

Impactos y resultados

Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.

Grupo de acompañamiento para familiares

Se pone en marcha un espacio de cuidado emocional para familiares de personas con problemáticas de salud mental y toxicomanías, no solamente para las personas dinamizadoras desde Katearen Loturak, sino para otras personas del pueblo, generando nuevos espacios de cuidado emocional y de autoapoyo.

#tangible

Atención psicológica a personas con problemas de patología dual.

Se despliega un nuevo proceso de intervención con personas con patología dual que incide sobre una nueva realidad que no estaba siendo detectada desde los servicios sociales del municipio. Con este nuevo espacio se comienzan a detectar nuevas necesidades a cubrir desde la atención primaria en servicios sociales.

#tangible

Proceso colaborativo entre una nueva asociación en Arrasate y el Ayuntamiento

Se produce una oportunidad dentro del tejido comunitario de Arrasate para generar espacios de colaboración público social que posibiliten nuevas respuestas a las necesidades del pueblo.

#intangible

Aprendizajes del proceso

Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.

El entramado público social genera oportunidades de politización del malestar generado por las carencias del espacio sociosanitario en la comarca de Debagoiena,

El proceso colaborativo tejido entre el ayuntamiento y la asociación posibilita espacios de participación y de politización acomodados sobre una estrategia estable que posibilita su sostenibilidad y escalabilidad.

A su vez, se encuentra una mayor consciencia de los límites: el ayuntamiento no tiene competencias sobre la atención sociosanitaria, con lo que ciertas demandas deben canalizarse a través de otros espacios políticos.

La asociación da un paso adelante en consciencia de sí y en madurez organizativa, y aprende a cómo gestionarse en relación al entramado institucional y político.

El trabajo de puesta en marcha del proyecto supone para la Asociación un reto importante en cuanto a organización interna, ya que supone clarificar roles, optimizar la organización interna, diseñar estrategias de acción y formalizar un plan de trabajo.

En relación al entorno, la entidad comienza a identificar espacios de interlocución política y diseña un plan de trabajo.

La beligerancia en las posiciones de demanda por parte de la entidad pueden llegar a dificultar el trabajo colaborativo si no son escuchadas y canalizadas adecuadamente.

El ayuntamiento genera un proceso de escucha que permite canalizar el malestar hacia lo productivo, genera confianza entre las personas y permite avanzar el proceso



[bherria.eus/topaketa-2021](https://www.bherria.eus/topaketa-2021)