

TO PA KE TA

IÑAKI GARCÍA

Psicoterapeuta experto en salud mental.
Coordinador de Erain.

Hacia un común de los
cuidados y la salud mental:
claves desde la colaboración
público social.

TOPAKETA
14 octubre
9:00 - 14:00
(Evento digital)

 **bherria**
#sustatu
#lanidetzta
#publiko-soziala

 **ELISKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTUEN, JUSTIZIA
ETA EZKERTEN POLITIKAREN BAZKIA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTIZIA Y POLÍTICAS SOCIALES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Punto de partida e hipótesis global.

Casos de estudio.

1. Katearen Loturak
2. Plan de acción Covid-19 del Ayuntamiento de Bilbao
3. Grupo Salud Comunitaria San Diego
4. Psikobizi
5. Cotidianas: Mujeres Mayores Con Ganas De Más

Aprendizajes y retos globales.

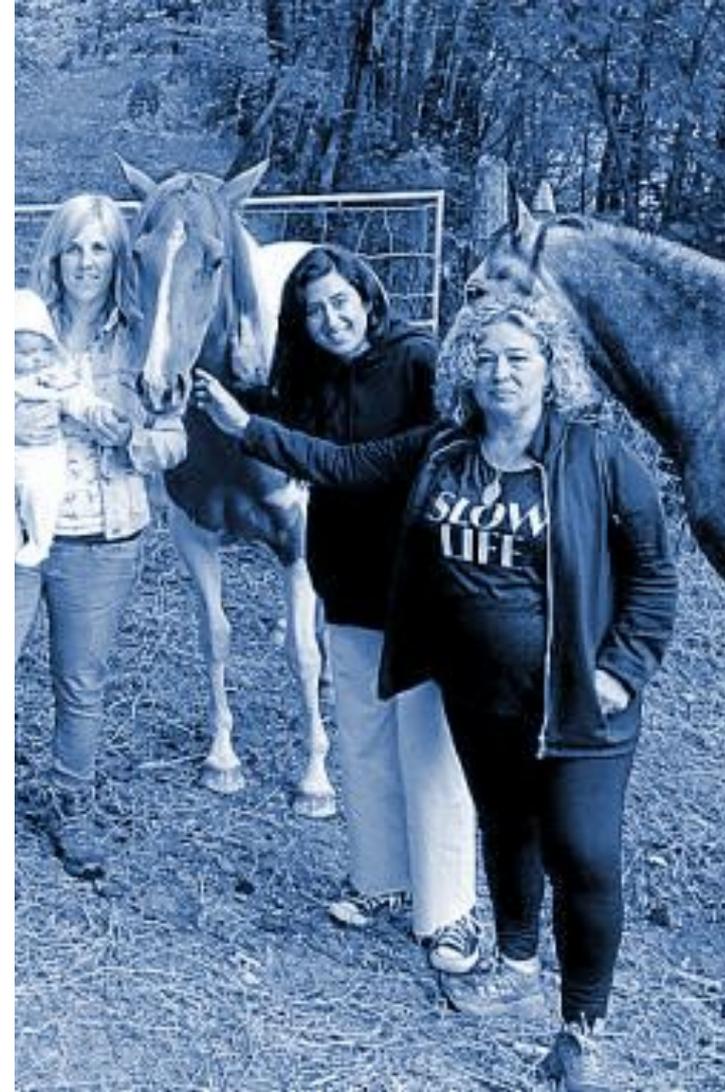
Participantes en esta investigación.

PUNTO DE PARTIDA E HIPÓTESIS GLOBAL

La vulnerabilidad de la vida ha entrado en la agenda pública, y de este modo van tomando relevancia aspectos relacionados con la vida cotidiana y los cuidados: la preocupación por la sanidad pública, por las residencias de ancianos, por la salud mental, los suicidios, por la muerte digna... Comenzamos a percibir que somos vulnerables y que otra vida puede ser vivida. En este sentido nuestra hipótesis es que la colaboración público social puede ser un factor de generación de un común de cuidados

1. Katearen Loturak

Durante el año 2020, en **plena irrupción de la pandemia**, una **asociación de madres de personas con problemáticas de patología dual** (problemas de salud mental asociados a consumos de drogas) del municipio de Arrasate, **contacta con el ayuntamiento** de la localidad para desarrollar un **plan de trabajo** con estas personas ante el agravamiento de la situación sociosanitaria de sus familiares.



Agentes implicados

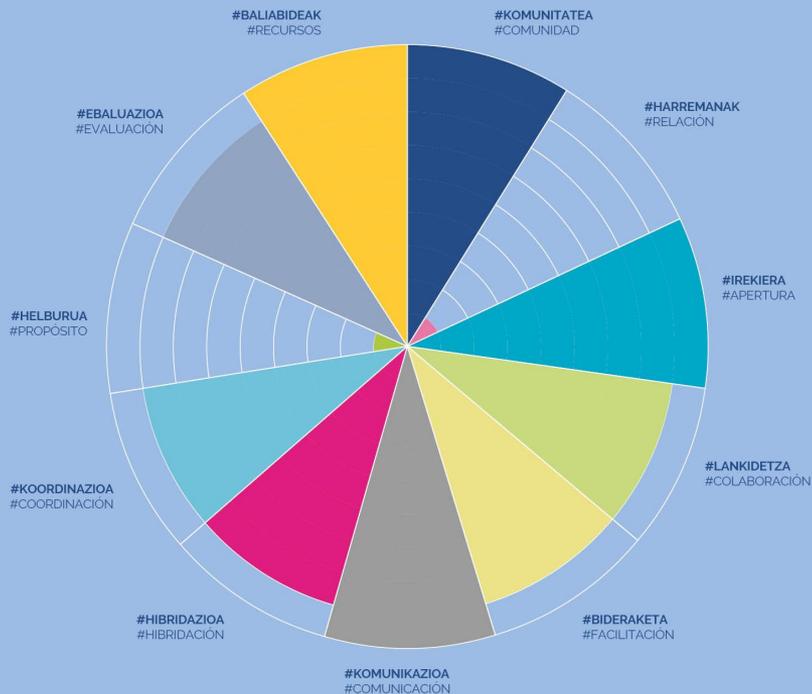
Administración Pública

Ayuntamiento de Arrasate.

Asociación **Katearen Loturak**

Ciudadanía

Atributos



KATEAREN LOTURAK

Resultados

Grupo de acompañamiento para familiares

Se pone en marcha un espacio de cuidado emocional para familiares de personas con problemáticas de salud mental y toxicomanías.

Atención psicológica a personas con problemas de patología dual.

Se despliega un nuevo proceso de intervención que incide sobre una nueva realidad que no estaba siendo detectada.

Proceso colaborativo entre una nueva asociación en Arrasate y el Ayuntamiento

Se produce una oportunidad, dentro del tejido comunitario de Arrasate, para generar espacios de colaboración público-social que posibiliten nuevas respuestas a las necesidades del municipio.

2. Plan de Acción COVID19 Ayuntamiento de Bilbao

Plan de Emergencia desarrollado durante los **meses de confinamiento** para dar respuesta a las necesidades de personas en situación de calle.

Un psicólogo o psicóloga en cada uno de los polideportivos apoya en **salud mental** a personas usuarias y profesionales que les atienden.

Se contratan **8 entidades del Tercer Sector** que se encargan de ejecutar tareas concretas del Plan.



Agentes implicados

Administración Pública

Ayuntamiento de Bilbao

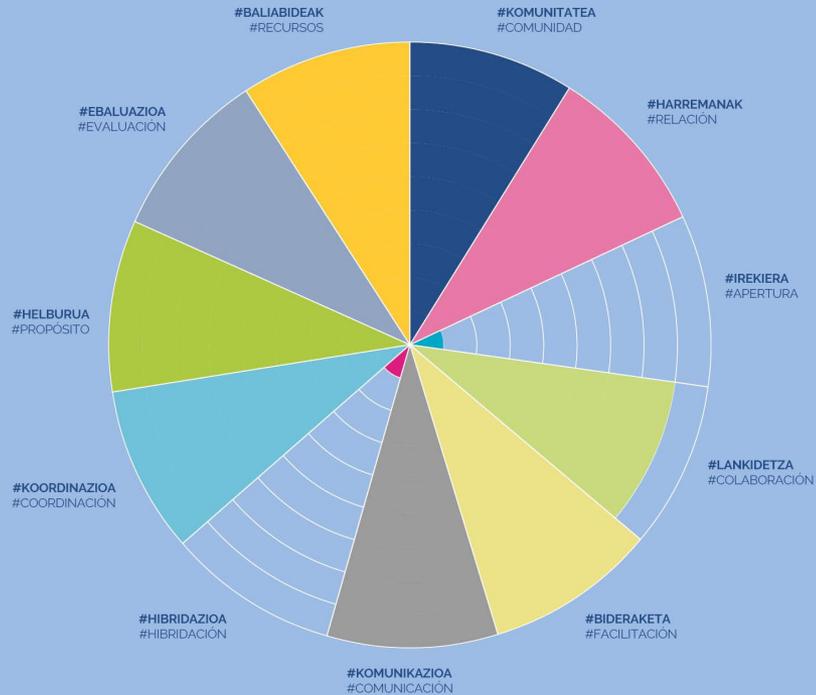
Área de **Salud** del Ayuntamiento
de **Bilbao**

Organizaciones del **Tercer
Sector**

Personas usuarias

Ciudadanía

Atributos



PLAN DE ACCIÓN COVID

Resultados

Virus y salud comunitaria.

Se ha contenido la expansión del virus y, consecuentemente, ha disminuido la incidencia del mismo a nivel local.

Alojamiento.

Se ha dado alojamiento a las personas en situación de calle durante el confinamiento.

Burnout.

La pandemia ha puesto de relieve la importancia de la salud mental y los cuidados. Los y las profesionales que trabajaron en el plan del Ayuntamiento, tuvieron disponible atención psicológica vía telefónica.

3. Grupo de Salud Comunitaria San Diego

Grupo de trabajo en Salud Comunitaria conformado por profesionales de los **centros de salud** Vicente Soldevilla y Martínez de la Riva de Vallecas (Madrid), **diversas asociaciones vecinales** del barrio, la **Plataforma por la Sanidad Pública** y **profesionales de otros centros de salud.**

Es posible otro enfoque para abordar la pandemia; un enfoque salutogénico centrado en la salud comunitaria, el empoderamiento y la participación activa de la ciudadanía.



Agentes implicados

Administración Pública

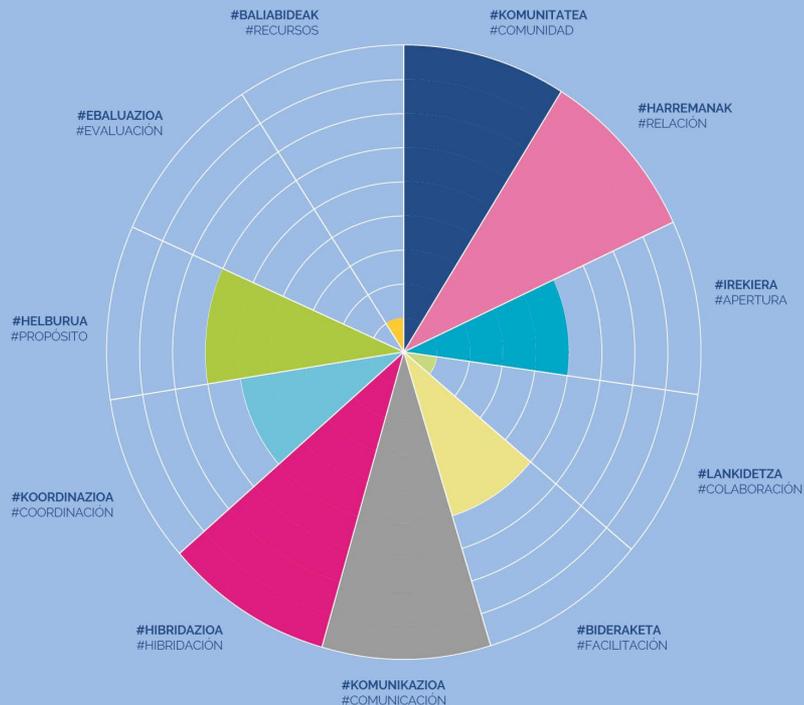
Profesionales **Centro Salud**
Vicente Soldevilla
y Martínez de la Riva

Asociaciones Vecinales
de Vallecas

Plataforma por
la sanidad pública

Ciudadanía

Atributos



GRUPO SALUD COMUNITARIA SAN DIEGO

Resultados

Campaña Centros Sanitarios.

Información vecinal sobre la atención presencial dispensada desde los centros.

Dinámica de colaboración centros sanitarios/comunidad.

Proceso de encuentros (virtuales, presenciales...)

Denuncia situación sanitaria del barrio.

Comunicado.

Formación Agentes Comunitarios.

Soledades No Deseadas

Análisis de la situación del barrio, propuesta de coordinación con TS de la zona, detección de voluntariado, Somos Tribu como red de conexión.

4. PSIKOBIZI

El proyecto puso a disposición de **toda la población vizcaína, especialmente de las personas más vulnerables**, un servicio de **atención psicológica telefónica** atendido por **60 profesionales, personas expertas** en Atención en Crisis con el objetivo de atender psicológicamente a la ciudadanía. El equipo profesional se conformó con **personas del GIPEC (Grupo de Intervención Psicológica en Situaciones de Emergencia y Catástrofe) del COP Bizkaia**. En total, se recibieron un total de **504 consultas**, el **74%** de ellas realizadas por mujeres.



Agentes implicados

Administración Pública

Diputación Foral de Bizkaia

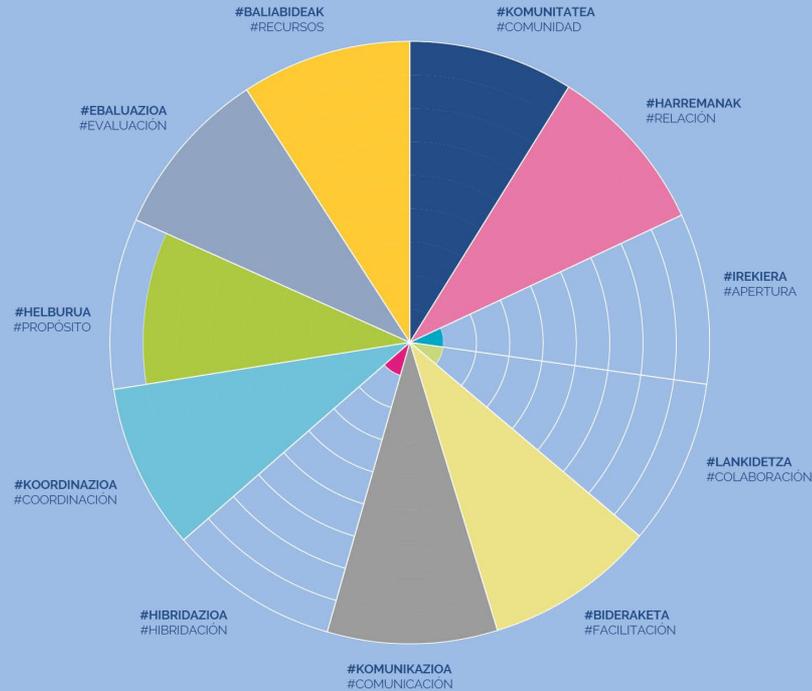
Personas usuarias

Profesionales de la Psicología

C. O. de Psicología de Bizkaia

Ciudadanía

Atributos



PSIKOBIZI

Resultados

Personas beneficiarias.

504 solicitudes se atendieron en periodo de emergencia.

Activación de 60 profesionales.

Que se vieron en la obligación de parar de ejercer debido a las medidas impuestas para la contención del virus como, por ejemplo, el confinamiento.

Resiliencia.

Enorme capacidad de adaptación de la ciudadanía ante una situación tan excepcional.

Filosofía PSIKOBIZI.

Concienciar sobre la importancia de la salud psicológica de la población y de los recursos profesionales de los que disponemos para cuidarla.

5. Cotidianas: Mujeres mayores con ganas de más

Cotidianas nace en Madrid como una **comunidad de apoyo mutuo y cuidados entre mujeres mayores** para la prevención de soledades no deseadas con enfoque de género. Se plantea como una experiencia única: la oportunidad de participar en un proceso de creación artística: (teatro, foto, vídeo...), de cuidado corporal, salidas por el barrio etcétera, mientras comparten experiencias y cuidan de su bienestar. En definitiva, **un espacio de encuentro creativo y social** para mujeres mayores de 70 años vecinas de los distritos Centro y Arganzuela.



Agentes implicados

Administración Pública

Instituciones públicas

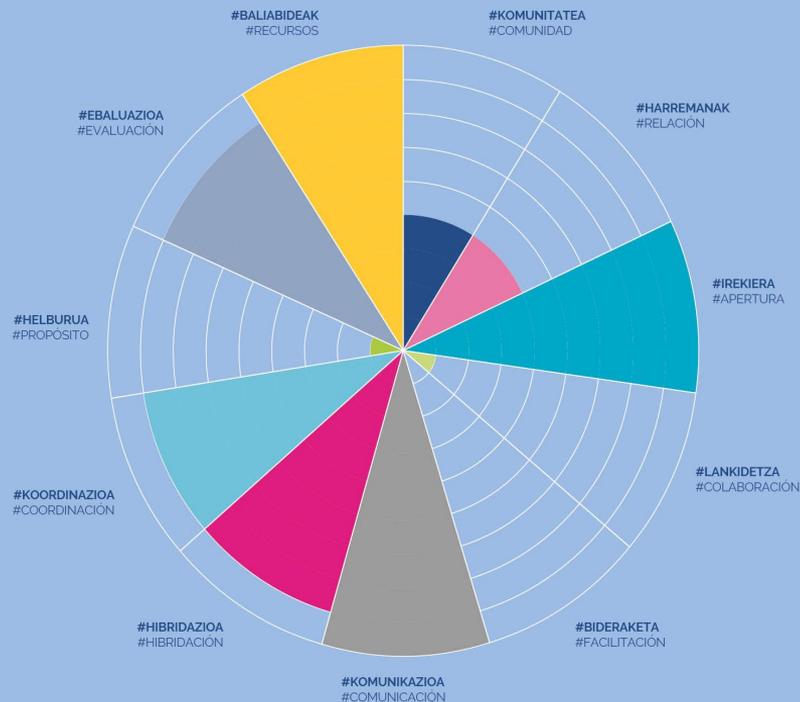
Mujeres mayores

Fundación La Caixa

Andecha

Ciudadanía

Atributos



COTIDIANAS

Resultados

Percepción de bienestar.

Las mujeres han mejorado su percepción de bienestar y ahora cuentan con herramientas para afrontar la soledad no deseada.

Redes de apoyo.

Las mujeres participantes indican que el proyecto les ha ayudado a conformar relaciones de amistad que aún continúan.

Recursos del barrio.

Las mujeres participantes conocen nuevos recursos públicos y privados ampliando la red de apoyo.

APRENDIZAJES Y RETOS GLOBALES

1. Apreciamos dificultades dentro de la **implementación de un modelo comunitario de salud que supere la visión individualista** de prestación de recursos de salud, si no existe implicación y mediación de las instituciones públicas en ese modelo.
2. El sostén institucional de iniciativas de cuidados que implican una **politización del malestar** es una clave fundamental para el despliegue de funciones de lo público.

APRENDIZAJES Y RETOS GLOBALES

3. Donde existe una **trama comunitaria** y, sobre todo, una historia previa de relación y confianza entre espacios, es más sencillo que surjan proyectos de cuidados sostenibles y escalables.
4. La pandemia ha puesto en evidencia que los presupuestos se pueden modificar y de forma urgente: **otra flexibilidad administrativa es posible.**
5. Los cuidados requieren de **procesos a medio-largo plazo**, más allá de los tiempos administrativos, de presupuestos anuales o legislaturas. Hay procesos que, a pesar de los buenos resultados obtenidos, pueden desaparecer si hay cambio de gobierno en la institución.

APRENDIZAJES Y RETOS GLOBALES

6. En relación al trabajo de cuidados, incluir la variable de **cuidar a los que cuidan**, dentro de los proyectos es indispensable.

7. Trabajar con la mirada puesta en el común de los cuidados en salud mental implica actuar bajo el prisma de la **prevención** y no solo frente a la respuesta a la emergencia.

8. Las propuestas de confinamiento han traído aparejadas la constatación de las diversas **herramientas tecnológicas** en base al cuidado y el tejido comunitario.

A group of approximately ten people are standing in a room, possibly a workshop or meeting. They are dressed in casual to semi-formal attire. Some are looking at papers on the floor, while others are looking towards the camera. The room has a modern, industrial feel with concrete floors and white walls. The overall tone is professional and collaborative.

EN ESTA INVESTIGACIÓN HAN PARTICIPADO

**Daniel García Blanco, Mari Luz Casatorre,
Regina Heriz, Mariasun Zubia, Mabel García
García, Sandra Candelas, Cristina Martín,
Beatriz Basterretxea, Karmele Barainka,
Gonzalo McGragh.**

TO PA
KE
TA

IÑAKI GARCÍA

Psicoterapeuta experto en salud mental.

Coordinador de Erain.

www.erain.eu / erain@erain.eu

Hacia un común de los cuidados y la salud mental:
claves desde la colaboración público social

Topaketa: La colaboración público-social en situaciones de
emergencia: claves para dar respuesta a nuevos retos.

urriak 14 octubre