

TOPAKETA



ENCARNA HERNÁNDEZ

Novagob Fundazioaren zuzendaria.

Berrikuntza publikoa eta
soziala elkarri lotuta
etorkizun komuna eraikitzeko.

TOPAKETA
urriak 14
9:00 - 14:00
(Ekitaldi digitala)



bherria

#sustatu
#lanidetz
#publiko-soziala



ELUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTU JAURTZA
DIA GOZAKO POLITIKARI SAIA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTITIA Y POLÍTICAS SOCIALES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Punto de partida e hipótesis global.

Casos de estudio.

1. Frena la Curva
2. Xarxa Ciutadana
3. Comunidad (La Laguna)
4. Retos 2021 Administración Innovadora
5. Your city, our future

Aprendizajes y retos globales.

Participantes en esta investigación.

PUNTO DE PARTIDA E HIPÓTESIS GLOBAL

Con la pandemia se multiplicaron las acciones desde lo público y lo social para dar respuesta a la emergencia sanitaria y socioeconómica. En esta investigación analizamos 5 experiencias que se complementan en torno a la hipótesis de una innovación pública y social abiertas y entrelazadas para afrontar un futuro común.

1. Frena la Curva

Iniciativa de **innovación social y resiliencia** cívica que se impulsa desde el LAAAB del Gobierno de Aragón, y conforma en pocas horas una **red de colaboración** público-privada que se **anticipa** a la ola de solidaridad que se prevé surgirá con la declaración del Estado de Alarma y la canaliza a través de distintas acciones en línea.



Agentes implicados

Administración Pública

Administraciones Públicas

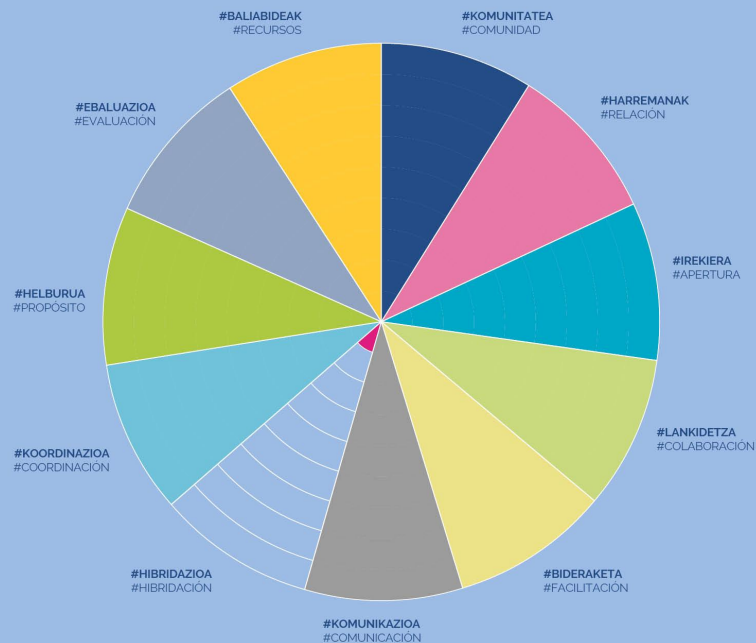
Organizaciones **sociales**

Laboratorios ciudadanos
y de innovación

Ciudadanía individual
(activistas, voluntariado, emprendizaje...)

Ciudadanía

Atributos



FRENA LA CURVA

Resultados

Plataforma digital.

Se recogieron más de 700 iniciativas, 6.400 publicaciones y 1.900 personas registradas.

Donaciones de mascarillas makers.

Solo en Zaragoza se recogieron y distribuyeron más de 28.000 unidades.

Libros que unen.

Edición 11.880 libros para alumnado con conectividad digital limitada.

Spin offs.

Proyectos nacidos en torno a FLC que todavía tienen recorrido.

Sentimiento de comunidad.

Innovación ciudadana.

Contribución a la Agenda 2030.

2. Xarxa Ciutadana (Granollers)

Plataforma digital del Ayuntamiento de Granollers para dar **visibilidad y recopilar las iniciativas ciudadanas** que surgen durante el periodo de confinamiento, dándoles a su vez el acompañamiento necesario. Se ofrecían recomendaciones para poder ayudar desde casa o en el vecindario.



XARXA
CIUTADANA
GRANOLLERS

Agentes implicados

Administración Pública

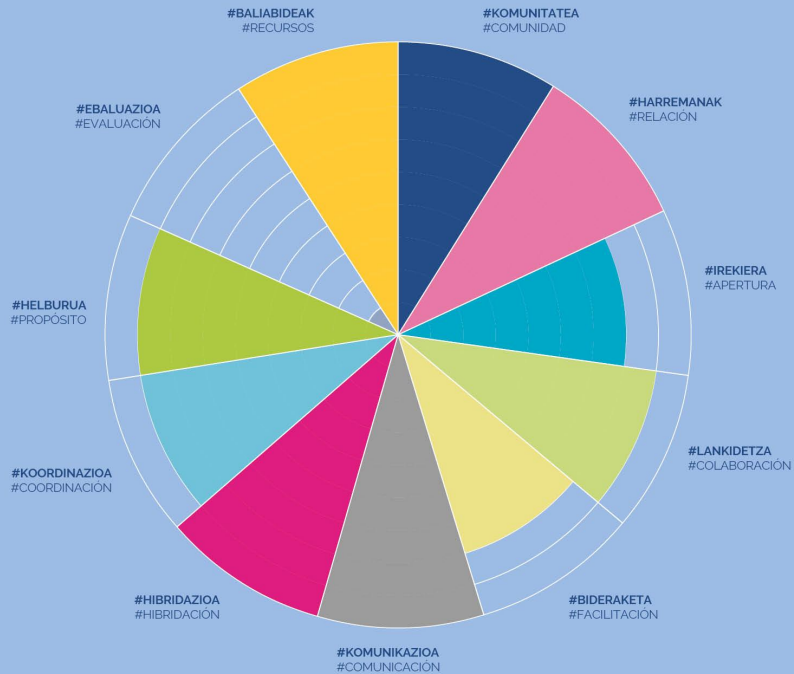
Ayuntamiento de Granollers

Sociedad civil organizada

Ciudadanía no organizada

Ciudadanía

Atributos



XARXA CIUTADANA

Resultados

Estímulo voluntariado local. 70 nuevas solicitudes en la bolsa de voluntariado.

Banco de ideas. 19 iniciativas locales.

Nuevos proyectos. Cohesión de comunidades vecinales y mejora de espacios comunitarios.

Alianza público-social. Se tejen nuevas alianzas entre lo público y lo social basadas en la proximidad, la confianza y un mayor conocimiento mutuo.

Nueva formas de trabajar. Valor del trabajo en equipos transversales dentro de la organización y apertura a ideas externas.

3. Comunidad (La Laguna)

Proyecto de intervención del Ayuntamiento, en los distritos del municipio de La Laguna, en colaboración con la universidad pública, para afrontar la crisis socioeconómica derivada de la Covid-19 a través de la **profundización en el tejido comunitario**, promoviendo su **consolidación a largo plazo**.



Agentes implicados

Administración Pública

Ayuntamiento de La Laguna

Universidad de La Laguna (ULL)

Sociedad civil organizada

Ciudadanía no organizada

Grupos comunitarios de
ciudadanía

Ciudadanía

Atributos



Resultados

Fichero comunitario. 500 registros de asociaciones ciudadanas, recursos y equipamientos.

Monografía comunitaria. Recoge la visión de 376 personas y 217 entidades escuchadas.

Carta de Servicios Covid-19. Iniciativas municipales diseñadas en respuesta a la situación socioeconómica generada por la Covid-19.

Banco de iniciativas ciudadanas. Recopilación de las iniciativas ciudadanas y comunitarias existentes en el municipio.

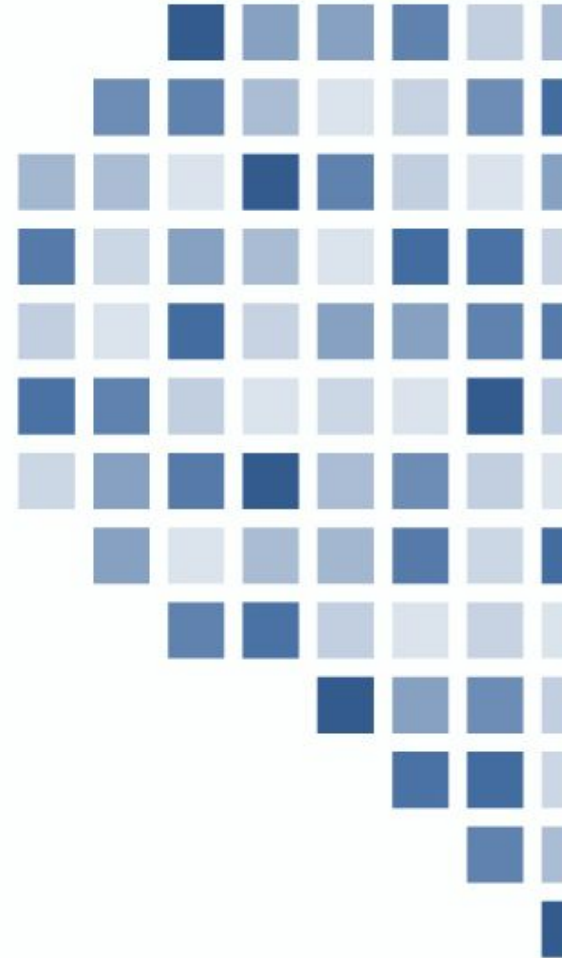
Contribución Agenda 2030.

Fortalecimiento de las relaciones y la vida comunitaria. Además de crear nuevas redes y relaciones, se han reforzado y revitalizado las existentes.

4. Retos 2021 Administración Innovadora

Esta iniciativa es un **ejercicio de co-creación e inteligencia colectiva** para identificar, priorizar y debatir sobre los **retos de la Administración Pública a partir del desconfinamiento**.

Se desarrolla dentro del ecosistema de la Fundación NovaGob (especialmente red social y congreso) e implica, en distintas etapas durante más de un año y medio, a diferentes agentes, sobre todo personal empleado público.



Agentes implicados

Administración Pública

Empleadas y empleados
públicos

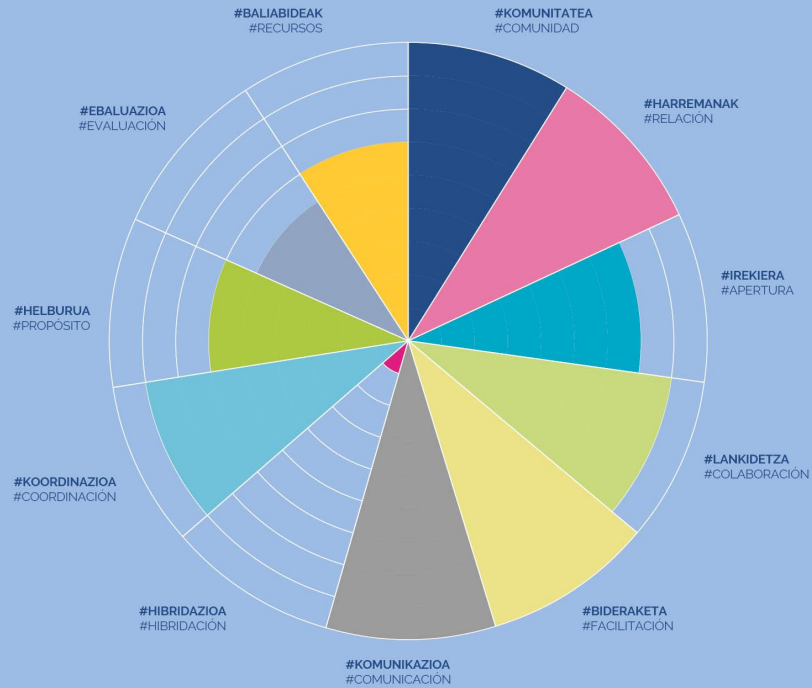
Otros actores públicos del
ecosistema (Congreso NovaGob)

Fundación Novagob

**Consejo consultivo Científico
de la Fundación NovaGob**

entidades

Atributos



Resultados

Consulta sobre priorización de retos.

Participaron 316 personas, el 83% pertenecientes a la Administración Pública, siendo el resto personal de universidades, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil.

Publicación.

En febrero de 2021 se presentó una publicación que recoge los resultados de la encuesta.

Revitalización de la comunidad.

La red social NovaGob demostró ser, de nuevo, y en un momento muy complicado, un espacio especialmente dinámico para compartir y co-crear conocimiento.

5. Your city, our future (Bristol)

Proceso participativo desarrollado por el Ayuntamiento de Bristol a través de varias iniciativas, incluida una asamblea deliberativa, para recabar la opinión de la ciudadanía sobre el futuro **plan de recuperación** a raíz de la Covid-19.

Se desarrolla entre julio de 2020 y marzo de 2021, en tres etapas principales y a través de la realización de 6 focus group, una encuesta dirigida a toda la ciudad y una **asamblea ciudadana**.



Agentes implicados

Administración Pública

Ayuntamiento de Bristol

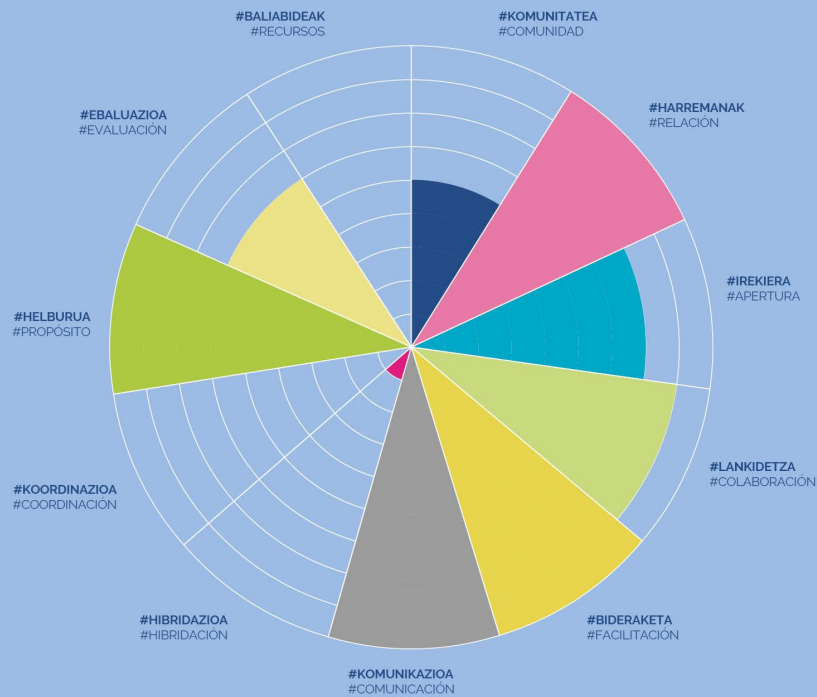
Sortition Foundation

Involve Foundation

Ciudadanía no organizada

Ciudadanía

Atributos



YOUR CITY, OUR FUTURE

Resultados

Informe de resultados de la Asamblea.

Se emitieron 17 recomendaciones y 82 acciones asociadas a estas.

Contribución Agenda 2030.

El proyecto de recuperación de la ciudad de Bristol, al que contribuye la asamblea ciudadana, avanza en los 17 objetivos de La Agenda 2030.

Mayor conocimiento mutuo y mejora de las relaciones entre los agentes implicados en el proceso.

En ambos sentidos.

APRENDIZAJES Y RETOS GLOBALES



Tecnología digital.

Su uso masivo presenta oportunidades y retos.

Ecosistemas de innovación abierta.

Juegan un papel importante conectando las esferas pública y social.

Instituciones y personas que unen y tienden puentes.

Colaboración en red.

Metodología óptima en los procesos de innovación abierta.

Inteligencia colectiva.

Su valor para afrontar retos comunes.



EN ESTA INVESTIGACIÓN HAN PARTICIPADO

Vicente Zapata (Universidad de La Laguna)

Raúl Oliván (Gobierno de Aragón - LAAAB)

Carlos Oliván Villobas (Gobierno de Aragón - LAAAB)

Rosa Andreu (Ayuntamiento de Granollers)

Javier Arteaga (Ayuntamiento de Alcobendas)

TO PA
KE TA

ENCARNA HERNÁNDEZ

Directora de la Fundación Novagob.

novagob.org

Innovación pública y social entrelazadas
para construir un futuro común.

Topaketa: La colaboración público-social en situaciones de
emergencia: claves para dar respuesta a nuevos retos.

urriak 14 octubre