

Investigación  
Bherria Topaketa 2021  
**Retos 2021**  
**Administración**  
**Innovadora**

Fundación Novagob



# RETOS 2021 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA

Innovación pública partiendo de inteligencia colectiva de diferentes agentes vinculados a la administración pública.

España

*Los Retos 2021 Administración Innovadora es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La fundación Novagob sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>*

## Índice

<b>Sobre el proyecto</b>	<b>3</b>
<b>Sobre el ecosistema del proyecto</b>	<b>5</b>
<b>Sobre las características del proyecto</b>	<b>6</b>
<b>Impactos y resultados</b>	<b>10</b>
<b>Aprendizajes del proceso</b>	<b>12</b>

# Sobre el proyecto

*Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.*

**El proyecto.** Retos 2021 Administración Innovadora.

<https://novagob.org/retos-para-una-administracion-innovadora-a-partir-de-2021>

Retos 2021 Administración Innovadora es una iniciativa de co-creación e inteligencia colectiva desarrollada desde la comunidad NovaGob en la que principalmente personal empleado del Sector Público colabora para identificar, priorizar y debatir sobre los retos de la Administración a partir del desconfinamiento..

## **Objetivos e impactos esperados.**

- El objetivo principal de la iniciativa es identificar a partir una consulta amplia y plural cuáles son los retos prioritarios de actuación de la Administración Pública en la "nueva normalidad", profundizando en su contenido y dándoles la visibilidad necesaria en foros de debate para que puedan ser conocidos y tenidos en cuenta por las instituciones y personas del Sector Público que los pueden desarrollar.

## **Contextualización.**

La iniciativa surge de la comunidad y se lanza el 21 de abril de 2020 (Día mundial de la creatividad y la innovación) con un debate en la red social NovaGob sobre la necesidad de redefinir los retos de la Administración Pública en una "nueva normalidad mejorada". En 15 días se recopilan una treintena de retos, trabajándose a partir de ellos en su concreción dentro del seno del grupo de innovación pública de la red social, agrupándolos por temáticas y buscando ideas concretas de acciones para abordarlos. El ejercicio se presentó en octubre en la VII edición del Congreso de Innovación Pública por parte de la impulsora del debate, la empleada pública Lucía Quiroga.

Es a partir de este momento cuando el equipo de la Fundación NovaGob asume el liderazgo de coordinar una amplia colaboración y consulta con la comunidad para, sobre la base de este trabajo inicial, definir las prioridades de actuación de una Administración innovadora a partir de 2021. Este proceso contó con la implicación, en primer lugar, del Consejo Consultivo Científico de la Fundación, que cuenta entre sus miembros con personal docente e investigador de universidades, centros de investigación y laboratorios de innovación pública. El Consejo ayudó a completar las ideas (38 en total) y definir seis visiones de la Administración donde insertarlas: prospectiva, proactiva, tecnológica, humana, abierta y de garantía y defensa de los derechos.

Finalmente, se realizó un ejercicio de priorización de las ideas a través de una encuesta en la que participaron 316 personas de Administración Pública,

universidades, empresas privadas y sociedad civil, dando lugar a un ranking de retos recogidos en una publicación lanzada en febrero de 2021.

Las seis visiones de la nueva Administración se utilizan como los grandes ejes temáticos para el debate en el programa del VIII Congreso de Innovación Pública (28 y 29 de octubre de 2021) que la Fundación NovaGob organiza junto al Gobierno de Aragón, el Instituto Andaluz de Administración Pública y la Fundación Democracia y Gobierno Local.

### Obstáculos posibles.

- Existe el riesgo de que este tipo de ejercicios de co-creación se queden en esfuerzos aislados de personas entusiastas de la innovación, sin adquirir continuidad, cierta profundidad en la reflexión y/o llegar a quienes pueden tomar las decisiones.

**Nivel territorial:** Internacional

**Marco temporal:** Proyecto que se mantiene tras la emergencia sanitaria

### Etiquetas temáticas:

#activismodigital #tecnologiadigital #Innovaciónpública #comunicación  
#Talentopúblico #Inteligencia colectiva

**Para quienes.** Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Instituciones públicas	#innovaciónpública
Personal empleado público	#activismodigital #innovaciónpública #talentopúblico #inteligencia colectiva

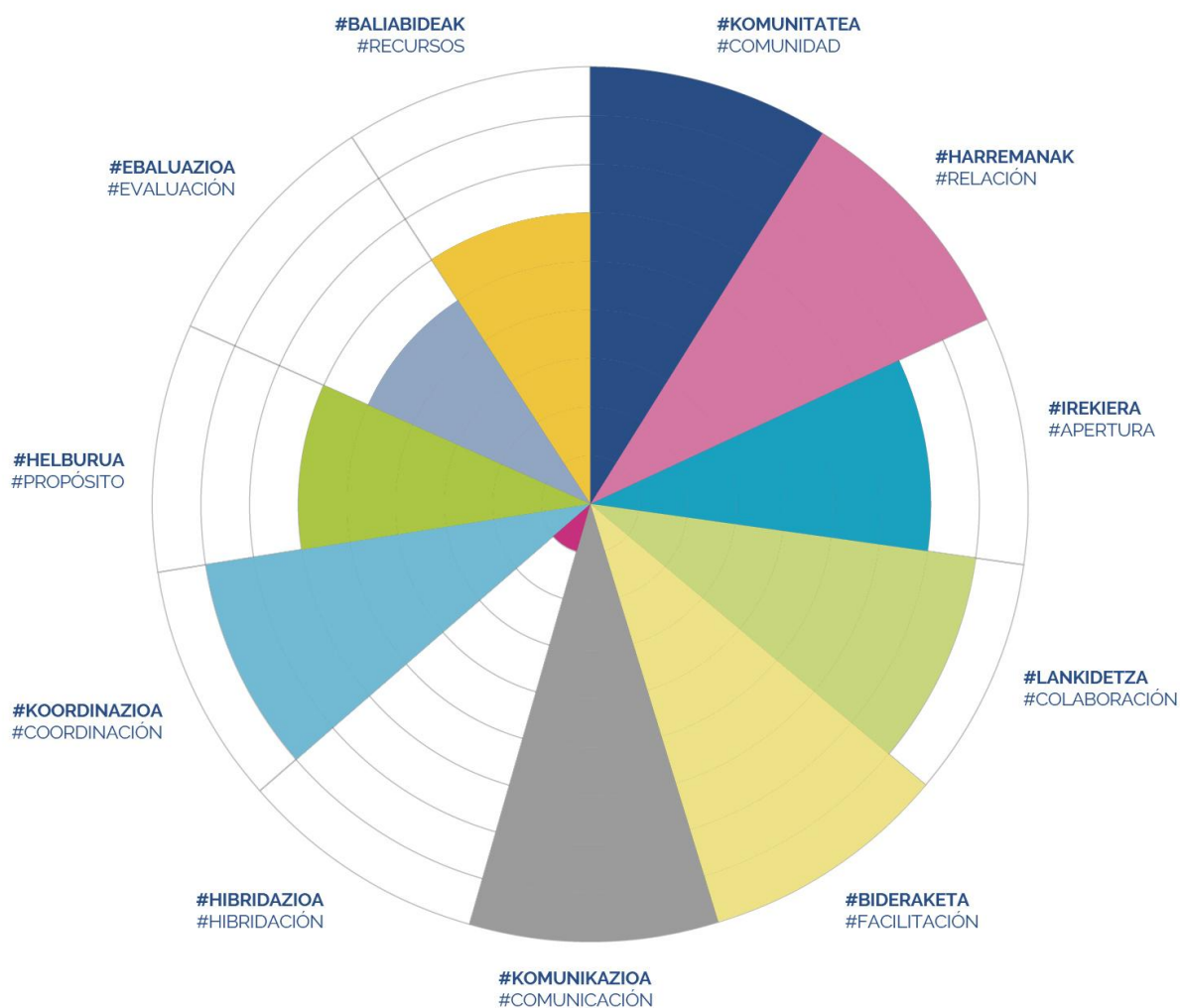
# Sobre el ecosistema del proyecto

Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Comunidad en torno al ecosistema NovaGob (especialmente personal empleado público)	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica <b>3. Indispensable</b>
Equipo Fundación NovaGob	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Consejo consultivo Científico de la Fundación NovaGob (personas pertenecientes a universidades, centros de investigación y laboratorios de innovación)	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene <b>1. Interviene algo</b> 2. Se implica 3. Indispensable	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Partenariado VIII Congreso de Innovación Pública (instituciones públicas, empresas, organizaciones sociedad civil).	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	<b>0.No interviene</b> 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo <b>2. Se implica</b> 3. Indispensable

# Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



## RETOS 2021 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA

## #TramaComunitaria

### Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Precisamente, en febrero de 2020 (pocas semanas antes de la irrupción de la pandemia) se debatía en la red social NovaGob sobre los 50 retos que debía emprender la Administración pública ese año, un ejercicio colaborativo que se venía realizando puntualmente desde 2018.

Una vez declarado el Estado de Alarma, y con el comienzo del confinamiento, desde la comunidad comienzan a surgir múltiples iniciativas en respuesta a la situación de crisis, con la finalidad de compartir recursos, debatir sobre cuestiones relevantes -como el teletrabajo- o resolver dudas. Un ejemplo emblemático de esta actividad fue la "wikigob" sobre *recursos para afrontar la crisis del Covid-19*, un repositorio de conocimiento que llegó a registrar más de 100 entradas. Además, en relación con la co-creación de retos, se comienza a hablar de la necesidad de redefinirlos ante una situación que ha girado 180 grados.

## #ExperienciaDeRelación

### Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La red social NovaGob se desarrolla desde 2013 como un entorno virtual para la colaboración enfocada a innovar en el Sector Público de Iberoamérica. Actualmente cuenta con una comunidad conformada por más de 16.000 personas, principalmente personal al servicio público de España y Latinoamérica, pero también personas vinculadas a la universidad, profesionales de la consultoría, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil. Esta plataforma ha sido el espacio desde el que se han desarrollado múltiples iniciativas con la lógica de la colaboración en red: decenas de grupos de diversas áreas de la gestión pública, miles de debates y centenares de páginas de wikigobs, así como diversas publicaciones elaboradas aplicando lógica redárquica.

A partir de la red social digital, el ecosistema de NovaGob se desarrolla, entre otros, con un Congreso anual de Innovación Pública que se celebra presencialmente (antes de la pandemia) y complementa los debates virtuales.

## #GradoDeApertura

### Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Aunque los principales agentes que participan en la iniciativa son empleadas y empleados públicos, también se integran en la red de colaboración otros actores del ecosistema de NovaGob que interactúan en el marco de la red social, el congreso y el patronato de la Fundación, tales como personas vinculadas a universidades, laboratorios de innovación, empresa privada y sociedad civil.

## #Formadecolaboración

### Forma de colaboración ciudadanía y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La iniciativa va avanzando en distintas fases en las que se van reforzando los objetivos en torno a la profundización en las ideas, la visibilidad de los retos y el acercamiento a las instituciones y personas que pueden emprender las acciones necesarias para acometerlos. Sin duda, el escenario del VIII Congreso de Innovación Pública será el punto de culminación para el "contagio" con estas propuestas.

## #RolDeFacilitación

### Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

En este aspecto, comunidad y equipo de la Fundación NovaGob han alternado liderazgos en cada una de las fases de la iniciativa. El impulso surge en abril de 2020 desde el grupo de innovación pública de la red social, aportando el equipo en este momento el apoyo necesario para la movilización y comunicación. Más adelante, es el consejo consultivo de la Fundación quien toma el relevo en la consulta, mientras que el equipo toma la iniciativa para articular la encuesta y elaborar la publicación. Por tanto, en cada momento, y de una forma natural y lógica, pero también consensuada, los agentes implicados han aportado su trabajo e imprimido el impulso necesario.

## #Comunicación

### Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La comunicación es un aspecto primordial de una iniciativa que implica convocar una amplia y plural consulta pública. De este modo, cada fase del proyecto (debate inicial de retos en abril, consulta y encuesta, publicación, construcción del programa del



congreso) ha ido acompañada de acciones de movilización y difusión a través de los canales de comunicación de los que dispone la Fundación NovaGob (página web, redes sociales, newsletter a base de datos con más de 11.000 contactos, entre otros).

## #HibridaciónDigitalPresencial

### Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La iniciativa se ha desarrollado de forma 100% online.

## #Coordinación

### Espacios para la coordinación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La coordinación entre equipo y comunidad ha sido fluida, de modo que todos los pasos se han dado de forma consensuada, con la implicación de ambas partes. Para el diálogo se han utilizado los propios espacios de debate abierto disponibles en la red social NovaGob, documentos colaborativos, así como el contacto más directo a través de correo electrónico y teléfono.

## #ClaridadDePropósito

### Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Es cierto que los objetivos de la iniciativa han ido evolucionando, y por ello, han podido ser dispares entre comunidad y equipo en algunos momentos, algo que, por otra parte, no ha sido obstáculo para ir dando pasos.

## #Evaluación

### Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Aunque no se ha implementado un mecanismo de evaluación como tal (conformado por indicadores, etc.), sí que se ha producido una reflexión sobre el proceso tras la fase de encuesta para la priorización de retos, desarrollada con ocasión de la preparación de la publicación sobre la iniciativa, en la que participaron personas referentes de cada una de las seis visiones donde se integran los distintos retos.

# #PresupuestoRecursos

## Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Para el desarrollo de la iniciativa se han utilizado recursos propios de la Fundación NovaGob, que han sido suficientes para una adecuada coordinación y difusión.

# Impactos y resultados

*Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.*

## **Consulta sobre priorización de retos**

Participaron 316 personas, el 83% pertenecientes a Administración Pública, siendo el resto personal de universidades, empresas privadas y organizaciones de la sociedad civil. Dentro de la Administración, por un lado, se han recogido respuestas de los diferentes niveles territoriales (48% local/provincial, 36% regional y 16% nacional); y por otro lado, han participado distintos perfiles (39% perfil técnico, 33% responsable departamento o similar, y 25% perfil dirección pública).

#tangible

## **Publicación**

En febrero de 2021 se presentó una publicación que recoge los resultados de la encuesta para la priorización de retos y en la que participan personas referentes de diferentes áreas de la gestión pública.

#tangible

## **Revitalización de la comunidad**

La red social NovaGob demostró ser de nuevo, y en un momento muy complicado, un espacio especialmente dinámico para compartir y co-crear conocimiento útil. Así, se han estrechado relaciones y reforzando alianzas de colaboración.

#intangible

# Aprendizajes del proceso

*Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.*

## **Utilidad medios sociales para el talento público**

La iniciativa ha resultado un claro ejemplo de en qué medida las tecnologías sociales pueden aglutinar el talento de las personas que trabajan en la Administración para la mejora del servicio público. Redes sociales digitales como NovaGob han servido de plataforma para visibilizar este capital intangible y conectarlo.

**#Experienciaderelación #Gradodeapertura #Comunicación**

## **Inteligencia colectiva para generar valor público y social**

El ejercicio de co-creación que se ha desarrollado ha integrado pluralidad de enfoques para aplicar inteligencia colectiva a los desafíos que enfrenta nuestra sociedad con la pandemia. Los problemas públicos son cada vez más acuciantes y complejos, por lo que precisan esa mirada colectiva para, desde la riqueza de ideas, poder encontrar soluciones aplicables más óptimas

**#Gradodeapertura**

**#Formadecolaboración**

## **Protagonismo de la comunidad**

Aunque pueda haber en ciertos momentos rotación de liderazgos para poder impulsar o avanzar en ciertos aspectos de la iniciativa, el protagonismo de la comunidad siempre es un rasgo que prevalece y es lo que imprime valor a la iniciativa.

**#Roldefacilitación #Coordinación**

## **Confluencia de movimientos**

El Héxagono de la Innovación Pública - Modelo HIP (metodología aplicada en el proyecto de Frena la Curva) y los retos identificados por la comunidad NovaGob en este proceso de co-creación confluyen finalmente en el Congreso de Innovación Pública 2021 gracias a la alianza entre NovaGob y LAAAB, dando muestra del dinamismo y "porosidad" de estos dos movimientos. .

**#Experienciaderelación #Gradodeapertura #Formadecolaboración**



[bherria.eus/topaketa-2021](https://www.bherria.eus/topaketa-2021)