

Investigación
Bherria Topaketa 2021
Xarxa Ciutadana
de Granollers

Fundación Novagob



bherria

#sustatu

#lankidetza

#publiko-soziala

XARXA CIUTADANA DE GRANOLLERS

Visibilización de iniciativa ciudadana y acompañamiento de las mismas.

Granollers.

La Xarxa Ciutadana es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La fundación Novagob sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>

Índice

Sobre el proyecto	2
Sobre el ecosistema del proyecto	3
Sobre las características del proyecto	4
Impactos y resultados	10
Aprendizajes del proceso	11

Sobre el proyecto

Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.

El proyecto. Xarxa Ciutadana.

<https://wp.granollers.cat/xarxaciutadana/>

Xarxa Ciutadana es una plataforma digital del Ayuntamiento de Granollers para dar visibilidad y recopilar las iniciativas ciudadanas que surgen durante el periodo de confinamiento, dándoles a su vez el acompañamiento necesario..

Objetivos e impactos esperados.

- Realizar un acompañamiento a las iniciativas para darles el soporte necesario, promoviendo también una participación segura con recomendaciones de organización en proximidad.
- Convertir la web en un banco de buenas ideas que puedan ser replicables en otros entornos.

Contextualización.

Es un proyecto que impulsa el Ayuntamiento de Granollers (60.000 habitantes) para poder dar visibilidad y recopilar a través del espacio virtual <https://wp.granollers.cat/xarxaciutadana> las iniciativas ciudadanas que estaban surgiendo en respuesta a la pandemia durante el periodo de confinamiento. En este espacio se ofrecían recomendaciones para poder ayudar desde casa o en el vecindario, se recopilaban iniciativas ciudadanas solidarias y se invitaba a compartir lo que se estaban haciendo desde distintas entidades, asociaciones y personas a título individual.

Obstáculos posibles.

- Los relacionados con la situación de confinamiento y medidas sanitarias que hay que respetar (distancia social, etc.) que dificultan canalizar los ofrecimientos de ayuda que se reciben. Además, las ONGs también se encontraban en situación de bloqueo.

Nivel territorial: Municipio

Marco temporal: Emergente y ligado a la pandemia

Etiquetas temáticas:

#economíasocialsolidaria #tejidovecinal #activismodigital #tercersector
#tecnologíadigital #acciónsocial #comunicación

Para quienes. Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Entidades y asociaciones	#tejidovecinal #accionsocial #tercersector
Ciudadanía	#voluntariado #Participaciónciudadana #activismo digital

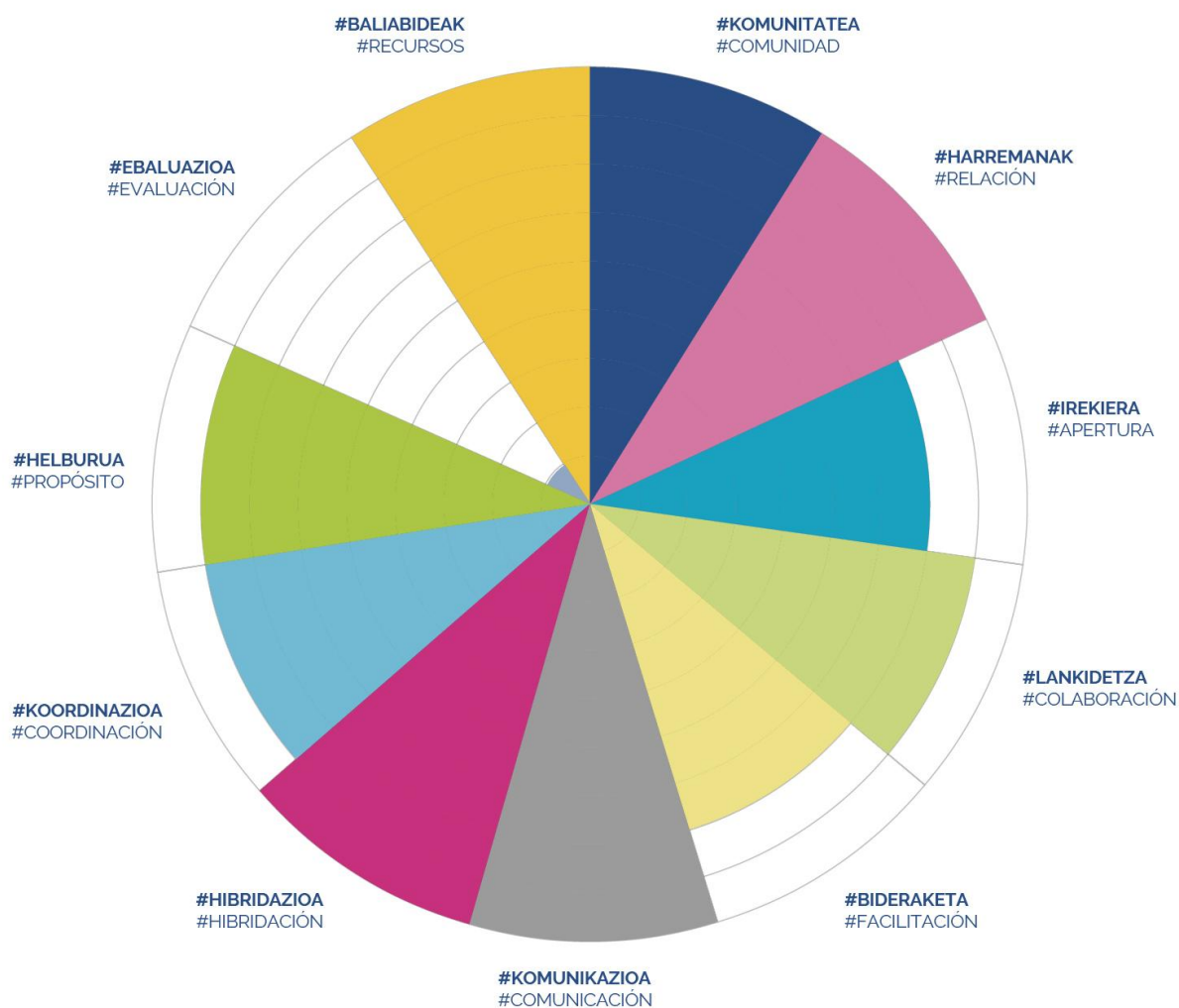
Sobre el ecosistema del proyecto

Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Ayuntamiento o de Granollers	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Sociedad civil organizada	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Ciudadanía individual	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable

Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valoradas con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



XARXA CIUTADANA

#TramaComunitaria

Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Esta trama comunitaria ya estaba activada previamente. De hecho, el ayuntamiento mantenía contacto con algunas iniciativas solidarias que posteriormente se verían reflejadas en el espacio web de Xarxa Ciutadana. Algunas acciones se reciben a través del formulario web habilitado, pero otras se incorporan al proyecto porque ya se conocían, especialmente aquellas que surgen desde asociaciones vecinales y ámbito educativo.

#ExperienciaDeRelación

Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Previamente a la irrupción de la pandemia y puesta en marcha del proyecto de la Xarxa, el municipio de Granollers desarrolla diversas iniciativas y espacios de participación ciudadana. Desde 2016 está activo el Consejo de Ciudad, un órgano de carácter consultivo en materia de planificación estratégica, desarrollo local y grandes proyectos de ciudad. Este órgano ha estado especialmente implicado, por ejemplo, en la preparación del Pacto de Ciudad con el que se quiere aglutinar a todos los actores sociales del municipio para trabajar con el Ayuntamiento en la recuperación del dinamismo y vitalidad de la ciudad en el escenario pos-covid.

Además de este reciente Pacto (que data de finales de 2020), Granollers desarrolla otras iniciativas como presupuestos participativos (periodo 2019-2023). Se dispone de cinco centros cívicos y unas 500 entidades inscritas en el directorio de asociaciones. Además, se cuenta desde 2019 con un nuevo Reglamento de Participación Ciudadana y se está desarrollando un Plan Estratégico y un Plan Integral de Barrios.

#GradoDeApertura

Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto de Xarxa Ciutadana promueve la colaboración en red de modo que este sea un proceso a partir del cual se creen vínculos y conexiones entre personas y organizaciones dentro de la comunidad.

#FormaDeColaboración

Forma de colaboración ciudadana y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La colaboración en el marco de este proyecto, a través de intercambios de información y acompañamiento, ha propiciado la continuidad de algunas de las iniciativas recogidas en el portal web más allá del Estado de Alarma, especialmente aquellas que no se referían a la respuesta a necesidades muy concretas en un contexto de urgencia. Por ejemplo, "Amigos de la gente Mayor" sigue prestando asistencia telefónica a personas mayores, realizando apoyo emocional y detectando posibles necesidades, y este servicio ha sido acompañado por el Ayuntamiento con personal técnico y bolsa de voluntariado. En lo que se refiere al espacio digital en sí de la Xarxa, sigue en línea, aunque la idea es canalizarlo hacia punto de voluntariado.

También han surgido nuevos proyectos a partir de la información que se ha podido recabar sobre las necesidades de vecindarios concretos, enfocados en esta caso a actuaciones dirigidas a la cohesión de comunidades vecinales y mejora de espacios comunitarios.

#RolDeFacilitación

Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto se ha liderado desde el Ayuntamiento a través de un equipo transversal de trabajo con personal técnico de distintas áreas (voluntariado, comunicación, informática, plan estratégico y participación).

La ciudadanía se ha auto-organizado en forma de redes de ayuda, que luego han confluído en Xarxa y recibido soporte público. Ciudadanía y sociedad civil han jugado un papel muy activo aportando la información para la recopilación de experiencias y ofreciendo ayuda en su entorno o uniéndose a la bolsa de voluntariado.

#Comunicación

Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Se desplegó una intensa campaña de comunicación con el lema #Granollersactúa. Esta comunicación se realizó a través del registro de entidades, redes sociales y página web. A nivel offline, se preparó cartelería para colocar en vecindarios y comercios.

#HibridaciónDigitalPresencial

Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Xarxa ciutadana es un proyecto que permite la puesta en común de experiencias a través de un espacio virtual, pero la razón de ser de ese espacio es facilitar poder actuar a nivel comunitario allí donde se necesite, sea por vía presencial o telemática.

En el banco de iniciativas se recogen acciones de muy diversa índole, implicando también actividad presencial, tales como recogida de alimentos, reparto de medicamentos a domicilio, transporte de materiales, distribución de mascarillas, servicio a domicilio de comercios, etc.

#Coordinación

Espacios para la coordinación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El espacio virtual de la Xarxa sirvió a los objetivos que se proponían, que eran dar a conocer qué se estaba haciendo para servir de ejemplo, detectar iniciativas que puedan necesitar acompañamiento y poder canalizar los ofrecimientos de ayuda. Además, aquí confluyeron otros espacios de coordinación, como las redes de apoyo creadas por la ciudadanía en canales como Telegram, Instagram y Twitter.

#ClaridadDePropósito

Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Los objetivos del proyecto se hacen explícitos y responden a necesidades compartidas

#Evaluación

Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

#PresupuestoRecursos

Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Para el proyecto se movilizaron principalmente recursos propios del capítulo I del presupuesto municipal, con la dedicación de personal del equipo transversal que se conformó dentro del Ayuntamiento. Además, se destinó una partida presupuestaria para el diseño de la página web.

Impactos y resultados

Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.

Estímulo voluntariado local

Se recibieron 70 nuevas solicitudes en la bolsa de voluntariado, cifra muy superior a años anteriores.

#tangible

Banco de ideas

Se recopilaron un total de 19 iniciativas locales de entidades, asociaciones y personas comprometidas

#tangible

Alianza público-social

A partir del acompañamiento se tejen nuevas alianzas (o se refuerzan las que ya existían) entre lo público y lo social, basadas en la proximidad, la confianza y un mayor conocimiento mutuo

#intangible

Nuevos proyectos

Cohesión de comunidades vecinales y mejora de espacios comunitarios, prestando ayuda e intervención a demanda a causa de conflictos o necesidades concretas, incluyendo acciones de dinamización y formación de las Juntas vecinales

#tangible

Nueva formas de trabajar

Valor del trabajo en equipos transversales dentro de la organización y apertura a ideas externas

#intangible

Aprendizajes del proceso

Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.

Necesidad de tecnología ágil, accesible y asequible

Espacios digitales como el que ofrece Xarxa Ciutadana requieren una tecnología que sea: 1) ágil para dar respuesta a los objetivos que se pretenden; 2) fácil de usar para personal empleado público y ciudadanía, y, 3) por último, asequible en cuanto a los recursos de los que disponen las organizaciones públicas.

#Comunicación #hibridacióndigitalpresencial #Presupuestoyrecursos

El esfuerzo de adaptación con la mirada transversal

En un contexto de emergencia es muy difícil que se pueda dar una respuesta eficaz a partir de departamentos y esfuerzos estancos. Se exige, por tanto, una mayor coordinación, colaboración y, en definitiva, capacidad de adaptación. A su vez, todas las áreas de la organización pública deben contemplar la colaboración con la sociedad para desarrollar políticas y servicios de mayor calidad.

#Gradodeapertura #Formadecolaboración #Roldefacilitación #Coordinación

El capital social previo es clave

La Xarxa se ofrece como un espacio virtual para dar soporte a iniciativas que ya estaban surgiendo y que son fruto de alianzas, conexiones y relaciones previas, tanto entre lo público y lo social, como en forma de redes ciudadanas autoorganizadas que cobran gran fuerza y protagonismo.

#tramacomunitaria #Experienciaderelación

Puesta en valor del voluntariado

El proyecto (y las necesidades a las que responde) revela la importancia de dedicar más esfuerzo y recursos a las políticas públicas de voluntariado social. Xarxa ciutadana sigue en línea como portal digital, pero se canaliza ya sobre todo hacia el punto de voluntariado del Ayuntamiento.

#Formadecolaboración #Presupuestoyrecursos

La capacidad transformadora de la colaboración en red

Este tipo de colaboración, más flexible y horizontal a lo que acostumbra la burocracia pública, permite que se puedan aprovechar todos los activos en términos de conocimiento, recursos, creatividad y capacidad transformadora.

#Gradodeapertura #Formadecolaboración



[bherria.eus/topaketa-2021](https://www.bherria.eus/topaketa-2021)