

Investigación
Bherria Topaketa 2021
Your City, Our
Future

Fundación Novagob



bherria

#sustatu
#lankidetza
#publiko-soziala

YOUR CITY, OUR FUTURE

Participación deliberativa, diseño de políticas públicas y escenarios tras la Covid-19.

Bristol.

Your city, our future es uno de los casos de estudio de la investigación llevada a cabo por La Fundación Novagob sobre proyectos de colaboración público-social en situaciones de emergencia. Esta es la ficha que forma parte de una investigación más amplia desarrollada en el contexto de Bherria Topaketa 2021. Más información en <https://bherria.eus/es/topaketak-2021/>

Índice

Sobre el proyecto	3
Sobre el ecosistema del proyecto	5
Sobre las características del proyecto	6
Impactos y resultados	11
Aprendizajes del proceso	12

Sobre el proyecto

Breve aproximación al caso de estudio para entender en qué consiste: el contexto en el que surge, sus objetivos y los principales elementos que lo caracterizan.

El proyecto. Your city, our future .

<https://bristol.citizenspace.com/bristol-city-council/your-city-our-future/>

Your city, our future es un proceso participativo desarrollado por el Ayuntamiento de Bristol a través de varias iniciativas, incluida una Asamblea deliberativa, para recabar la opinión de la ciudadanía sobre el futuro plan de recuperación a raíz de la Covid-19.

Objetivos e impactos esperados.

- El objetivo principal es pensar junto a la ciudadanía acerca del futuro que se desea para la ciudad, abriendo a la participación la toma de decisiones para abordar los efectos sociales y económicos a largo plazo de la crisis

Contextualización.

Se trata de un proceso participativo y deliberativo desarrollado en la ciudad de Bristol (una de las principales urbes de Inglaterra, con más de cuatro millones y medio de habitantes) para recabar la opinión de la ciudadanía e incorporar sus ideas en el plan de recuperación a raíz de la Covid-19. Se desarrolla entre julio de 2020 y marzo de 2021 en tres etapas principales y a través de la realización de seis focus groups, una encuesta dirigida a toda la ciudad y una asamblea ciudadana.

La encuesta se realizó entre agosto y septiembre de 2020 y se obtuvieron 6.535 respuestas a la consulta sobre la experiencia durante el confinamiento, las prioridades de futuro para Bristol y temas para ser explorados en la Asamblea ciudadana. Mientras, la primera asamblea ciudadana de Bristol tuvo lugar entre enero y marzo de 2021 con 60 participantes seleccionados al azar.

Se desarrolló de forma virtual y se focalizó en tres temas: 1) cambio climático y hogares; 2) transporte y medio ambiente y 3) salud y atención social. Además, también se abordaron temas transversalmente, como la inclusión, la equidad y las generaciones futuras. La Asamblea y el conjunto del proyecto busca responder a una pregunta esencial: ¿Cómo nos recuperamos de la Covid-19 y creamos un futuro mejor para todos y todas en Bristol?

Obstáculos posibles.

- No conseguir implicar en el proceso para recabar sus necesidades a los colectivos que se han visto más afectados por la pandemia (jóvenes, mujeres, personas mayores y comunidades minoritarias) y aquellos grupos que

tradicionalmente no participan en los asuntos públicos (jóvenes, comunidades minoritarias).

- También puede afectar a la representatividad de los resultados la metodología de participación en línea.

Nivel territorial: Municipio

Marco temporal: Proyecto que se mantiene tras la emergencia sanitaria

Etiquetas temáticas:

#tecnologíadigital #diversidad #igualdad #Interculturalidad #intervención
#medioambiente
#participaciónciudadana #personasmayores #salud #Transporte #Vivienda

Para quienes. Públicos destinatarios del proyecto y sus etiquetas.

Público	Etiquetas temáticas
Ciudadanía de Bristol	#participaciónciudadana
Especialmente aquellos colectivos que se han visto más afectados por la pandemia	#juventud #interculturalidad #igualdad #diversidad #personasmayores

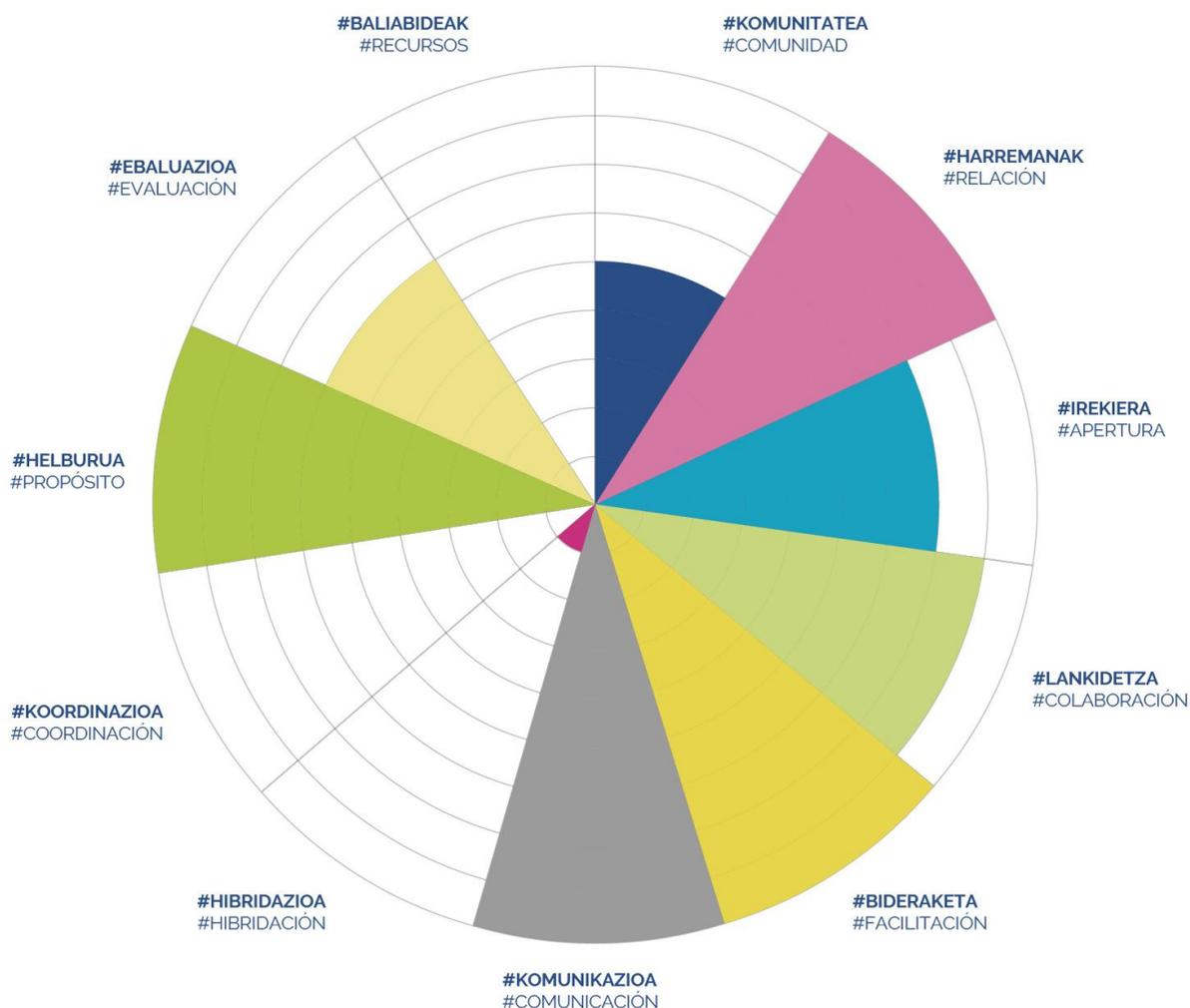
Sobre el ecosistema del proyecto

Este apartado muestra los diferentes agentes que intervienen en el proyecto; las fases en la que forman parte; y el papel que desempeñan en cada caso (si procede).

Agentes	Detección necesidades y primer impulso	Articulación y desarrollo del proyecto	Desarrollo y momento actual
Ayuntamiento de Bristol	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Involve Foundation	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Sortition Foundation	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable
Ciudadanía individual	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable	0.No interviene 1. Interviene algo 2. Se implica 3. Indispensable

Sobre las características del proyecto

En este apartado se trata de recoger el grado de intensidad en su desarrollo de algunos atributos o características que estamos reconociendo como importantes en procesos de colaboración. La escala para medir estas características es del 1 al 9. Las características en blanco, o valorados con un cero, indican que no tenemos información sobre este campo.



YOUR CITY, OUR FUTURE

#TramaComunitaria

Existencia de una trama comunitaria previa

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Este es un proceso que se impulsa desde el Ayuntamiento de Bristol, que ya en enero de 2020 había acordado la realización de dos asambleas ciudadanas piloto, incluida una sobre emergencia climática. Más allá de este dato, desconocemos si esa trama comunitaria se está desarrollando, pero es lógico suponer que sí por este y otros antecedentes de tradición participativa en el municipio.

#ExperienciaDeRelación

Experiencia previa de relación entre ciudadanía y administración pública local

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bristol es una ciudad con una larga tradición participativa. Ha destacado como laboratorio urbano de smart city y capital verde. La transformación urbana, conectada con la tecnología en proyectos como "Bristol is open" incorpora empresas, centros de investigación y ciudadanía. Por otra parte, su [portal de consultas públicas](#), guiado por un código de buenas prácticas, somete a consulta y debate las actuaciones municipales. Su modelo de democracia digital ha sido reconocido internacionalmente.

#GradoDeApertura

Grado de apertura, inclusividad y participación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto busca integrar en la red de consulta una diversidad ciudadana que sea representativa de la ciudad. Así, se aplica el método de la muestra aleatoria estratificada para que el grupo de 60 personas seleccionado al azar para participar en la Asamblea refleje la diversidad social en términos de edad, sexo, etnia, discapacidad, situación laboral y ubicación geográfica. Por su parte, la encuesta estuvo abierta a toda la ciudadanía y se realizó un esfuerzo de comunicación para llegar a grupos que tradicionalmente no participan. Sin embargo, entre las más de 6.500 respuestas obtenidas estuvieron infrarepresentados el grupo de edad de entre 16 y 24 años, así como las comunidades minoritarias.

#FormaDeColaboración

Forma de colaboración ciudadania y administración en este proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

El proyecto avanza en tres fases (focus groups, encuesta y asamblea) en las que se van identificando temáticas clave y profundizando sobre estas, de modo que se va reforzando la colaboración. Las metodologías aplicadas en la asamblea permiten que se despliegue una deliberación de calidad, facilitando el tiempo, la información y el asesoramiento necesario a las personas participantes. La asamblea se reunió 12 veces a lo largo de cuatro fines de semana, dividiéndose en tres grupos para abordar los diferentes tópicos y realizando finalmente una puesta en común para terminar la deliberación y elaborar las recomendaciones.

#RolDeFacilitación

Roles de facilitación en el proceso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

En el proyecto se implica, además del Ayuntamiento de Bristol (rol de supervisión a través del Pilot Deliberative Democracy Steering Group), la Fundación Involve (facilitador independiente de la asamblea) y la Fundación Sortition (se encarga de la elección de las personas participantes en la asamblea con el método del sorteo).

También destaca el papel desempeñado por un grupo asesor de personas voluntarias provenientes de diferentes ámbitos de la sociedad civil y que se encargan de proveer apoyo a la asamblea supervisando que la discusión no se desvíe de las temáticas elegidas, que se provee de la información necesaria, imparcialidad, etc.

#Comunicación

Comunicación del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

La comunicación es un elemento que se ha cuidado en el proyecto, tanto para promover la participación en las distintas acciones (especialmente la encuesta), como para dar a conocer los resultados. Así, se dispone de [página web](#) con distintos contenidos y materiales en diferentes formatos, incluyendo informes de resultados, noticias, vídeos, etc. Por ejemplo, la campaña de difusión de la encuesta incluyó notas de prensa, redes sociales, radio, publicidad en publicaciones locales, se compartió con socios (organizaciones, entidades) locales, se repartieron 20.000 copias en papel en áreas de participación tradicionalmente baja, se promovió a través del Panel de Ciudadanía de Bristol, se enviaron e-newsletters, etc.

#HibridaciónDigitalPresencial

Presencia de las tecnologías digitales

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Se trata de un proyecto de participación y deliberación en línea.

#Coordinación

Espacios para la coordinación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

No se dispone de información concreta sobre cómo ha sido el proceso de coordinación entre los agentes implicados en el proyecto, pero sí los roles que han jugado, como se ha explicado previamente.

#ClaridadDePropósito

Claridad en el propósito del proyecto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Claramente, el proyecto nace con el compromiso del Ayuntamiento de Bristol de que los resultados del proceso serán incluidos en el plan de recuperación de la ciudad. Es algo que está presente en todo el proceso y así se comunica. Las recomendaciones generadas por la asamblea ciudadana se presentan al One City Economy Board (plan con la mirada puesta en 2050 para trabajar entre todos los agentes de la ciudad en torno a temáticas como la juventud, el medio ambiente, el transporte, la economía, la salud y el bienestar y la vivienda), así como al Gabinete del Ayuntamiento para ser tenidas en cuenta en estrategias y acciones futuras.

#Evaluación

Cuidado de espacios para la evaluación, el contraste y el aprendizaje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

No disponemos de información concreta sobre el despliegue de una evaluación sobre el conjunto del proyecto y los indicadores utilizados. Aunque existen distintos informes de resultados, tanto de la encuesta como del proceso de asamblea ciudadana. En relación a la asamblea, el citado informe recoge los resultados de un cuestionario de evaluación realizado a las personas participantes sobre su experiencia cada fin de semana.

#PresupuestoRecursos

Presupuesto y recursos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

No disponemos de información concreta, salvo que es un proyecto patrocinado por el gobierno local.

Impactos y resultados

Diferenciamos los resultados tangibles de intangibles para identificar la diversidad de impactos.

Informe de resultados de la Asamblea

Se emitieron 17 recomendaciones y 82 acciones asociadas a estas en las tres áreas temáticas: cambio climático y hogares, transporte y medio ambiente, y salud y atención social.

#tangible

Contribución Agenda 2030

El proyecto de recuperación de la ciudad de Bristol al que contribuye la asamblea ciudadana avanza en los 17 objetivos de la Agenda. Se realiza un seguimiento con objetivos e indicadores para medir su avance a través del Plan Bristol One City.

#tangible

Mayor conocimiento mutuo y mejora de las relaciones entre los agentes implicados en el proceso.

El proyecto ha permitido que la Administración conozca mejor las necesidades y expectativas de la ciudadanía, y que ésta, a su vez, tenga más información sobre el funcionamiento de la Administración y la toma de decisiones, siendo también consciente de los obstáculos o límites para implementar algunas ideas. A su vez, se contribuye a reforzar el sentimiento de comunidad, la cohesión social y la percepción de corresponsabilidad.

#intangible

Aprendizajes del proceso

Recogemos en este apartado algunos de los aprendizajes más significativos de este proyecto. Planteamos las características como etiquetas, entendemos que estos aprendizajes irían asociados a una o varias características.

El valor de la participación ciudadana en una gestión pública local cada vez más compleja

La irrupción de la pandemia ha puesto a la Administración pública en la situación de afrontar decisiones muy complejas, cuya eficacia dependerá de poder incorporar las distintas visiones y necesidades que hay en la sociedad. A través de este proceso participativo se han podido incorporar nuevos asuntos en la agenda y mejorar el conocimiento por parte del gobierno municipal de los problemas y así afrontar con más garantías la planificación de la respuesta a estos.

#Experienciaderelación #Gradodeapertura #Dimensiónlocal

Una democracia de mayor calidad con la deliberación

El componente deliberativo de la democracia representativa, enfocado hacia la construcción de consensos antes de la toma de decisiones se ha visto reducido por la importancia otorgada al derecho al voto y la preponderancia de los partidos políticos.. Este proceso en Bristol vuelve a abrir ese "ágora", aportando una mayor legitimidad a las decisiones públicas y con una metodología que asegura la calidad del ejercicio deliberativo.

#Formadecolaboración

La necesaria mirada a largo plazo

Este es un proyecto que avanza más allá de la respuesta inmediata a la pandemia y acomete de forma abierta la recuperación económica y social de la ciudad, también con la mirada puesta en el horizonte 2030 y 2050.

#Claridaddepropósito



bherria.eus/topaketa-2021