

# 01 CLARIDAD EN EL PROPÓSITO

El propósito es la intención que nos convoca y por la que decidimos trabajar en colaboración entre la Administración Pública y la ciudadanía.

El propósito cohesionará, ayuda a definir los focos sobre los que incidir, facilita que las personas puedan trabajar en una misma línea y, al mismo tiempo, sirve de puente para incorporar otras personas al proyecto y trabajar de forma más autónoma y con mayor claridad para tomar decisiones.

El propósito va más allá de las 'metas' u 'objetivos'; es más concreto y resulta más cercano y propio, para quien participa en su elaboración, que la idea de 'misión', más rígida y distante.

La elaboración de un propósito es una tarea compleja. A continuación, repasamos algunas claves que nos ayudarán a valorar y/o concretar la claridad en el propósito de nuestras iniciativas.

## COMPARTIDO Y PARA EL BIEN COMÚN

Elaborar un propósito de forma colaborativa ayuda a que las personas participantes lo sientan como propio, pongan empeño en su desarrollo y puedan transmitir un discurso claro y coherente.

*En tu proyecto, ¿cómo habéis conversado para definir el propósito? ¿qué estrategia os ha servido para que sea un ejercicio enfocado al bien común? ¿cómo habéis manejado las expectativas individuales?*

## RECONOCER LAS TENSIONES

Poner límite a posiciones exageradas y discursos de queja es compatible con escuchar malestares que resultan centrales para el proceso. Podemos comprender las necesidades que están detrás de las posiciones y ponerlas al servicio del proceso.

*En tu proyecto, ¿cómo os situáis de manera proactiva sin reforzar las voces de queja? ¿cómo dáis espacio al conflicto para seguir ampliando la perspectiva del proyecto?*

## TRANSITAR POR LAS FRONTERAS

Concretar un propósito y protegerlo es tan importante como permitir que evolucione. Hay que prestar atención a nuevos retos que se plantean e incorporar miradas que amplíen los objetivos del proceso.

*En tu proyecto, ¿cómo actualizáis a partir de las señales detectadas por las personas participantes? ¿cómo incorporáis nuevas perspectivas? ¿cómo atendéis el equilibrio entre planificar, controlar y seguir fluyendo con los cambios?*

## ATENDER POTENCIALES Y EMERGENTES

La propuesta consiste en escuchar el proceso como si fuera un ser vivo, con identidad propia; dedicar un tiempo a observar la forma que está tomando para conectar con lo que necesita en cada momento, y ponernos al servicio.

*En tu proyecto, ¿cómo habéis incluido todo el potencial de los agentes y el proceso? ¿cómo os habéis enfocado en señales de avance? ¿de qué mecanismos os dotáis para atender a los cambios a nuevas realidades?*

## CLARIDAD Y FOCO

Definir, de forma clara y transparente, el marco, los límites y los compromisos del proyecto ayuda a poner foco y discernir qué puede ser, o no, pertinente para el proceso. La claridad facilita tejer alianzas y sinergias.

*En tu proyecto, ¿cómo ha sido el proceso definir el propósito de forma operativa? ¿cómo os ayuda su comprensión para dirigir la energía invertida? ¿cómo está contribuyendo su claridad en la toma de decisiones?*

## TIPS

Referencias y/o herramientas que pueden ayudar a entender y desarrollar mejor este atributo.

### ORIENTARNOS EN LA COMPLEJIDAD

Debemos empezar entendiendo los problemas a los que nos enfrentamos, sobre todo, la percepción que tenemos de los problemas a los que nos enfrentamos. El modelo CYNEFIN (D. Snowden) nos permite orientarnos e identificar en qué ámbito nos movemos (obvio, complicado, complejo, caótico -y desordenado-), y enfocarnos en una estrategia de acción.

La construcción de propósito vinculada a la cohesión y alineamiento se sitúa en el terreno de lo complejo. En él los retos se gestionan prestando atención a los efectos que tienen nuestras acciones. Implican riesgo, incertidumbre y aprendizaje constante.



### CO-CREAR PARA SINTETIZAR EL PROPÓSITO

Hay situaciones en las que conectar de forma más emocional ayuda a sintetizar una respuesta compartida. En el caso del propósito, por su complejidad, puede que las palabras se nos queden cortas. Es momento de dar espacio a otros lenguajes.

Un ejemplo de cómo tener presente el foco del proyecto para la colaboración y lo aprendido durante el proceso de una manera más simbólica, está en el proyecto "Bentaranoa" impulsado por el Ayuntamiento de Getxo junto a la ciudadanía. El logotipo de la organización ciudadana representó un objeto construido en uno de los talleres de prototipado para hablar del potencial de trabajar uniendo diferentes perspectivas para un objetivo común.



### DECÁLOGO Y VOCABULARIO COMPARTIDO

Consideramos clave utilizar palabras y expresiones literales que hayamos ido escuchando a lo largo del proceso. Que las personas puedan sentirse reflejadas y escuchadas. Un ejercicio que suele ser muy útil en este tipo de procesos de colaboración es la creación de un decálogo o similar donde se recojan las ideas claves y matizadas. Es crucial que este listado sea producto de un trabajo de co-construcción y que esté conectado con prácticas concretas e inspiradoras.

### (RE)ENFOCAR DESDE LA GLOBALIDAD

Probablemente, en procesos de largo recorrido, tengamos la necesidad de volver a conectar con el propósito. Para hacerlo proponemos un ejercicio: dibujar una línea de tiempo con toda la información sobre el histórico del proceso para, a continuación, preguntarnos qué podemos aprender para el futuro. ¿Qué echamos de menos? ¿Qué se repite? ¿Vemos ciclos o fases? ¿Qué sabemos hacer bien? Necesitamos abrir conversaciones donde salir de posiciones parciales e interrogarnos por el potencial del proyecto. En esta tarea nos ayuda preguntarnos: ¿Qué diría este proyecto de su propósito si pudiera hablar?