

# 01 CLARIDAD EN EL PROPÓSITO

El propósito es la intención que nos convoca y por la que decidimos trabajar en colaboración entre la Administración Pública y la ciudadanía.

El propósito cohesionará, ayuda a definir los focos sobre los que incidir, facilita que las personas puedan trabajar en una misma línea y, al mismo tiempo, sirve de puente para incorporar otras personas al proyecto y trabajar de forma más autónoma y con mayor claridad para tomar decisiones.

El propósito va más allá de las 'metas' u 'objetivos'; es más concreto y resulta más cercano y propio, para quien participa en su elaboración, que la idea de 'misión', más rígida y distante.

La elaboración de un propósito es una tarea compleja. A continuación, repasamos algunas claves que nos ayudarán a valorar y/o concretar la claridad en el propósito de nuestras iniciativas.

## COMPARTIDO Y PARA EL BIEN COMÚN

Elaborar un propósito de forma colaborativa ayuda a que las personas participantes lo sientan como propio, pongan empeño en su desarrollo y puedan transmitir un discurso claro y coherente.

*En tu proyecto, ¿quién ha participado en la concreción del propósito? ¿Ha sido un ejercicio plural y diverso enfocado al bien común? ¿O se han eludido tensiones y es la suma de expectativas particulares?*

## RECONOCER LAS TENSIONES

Poner límite a posiciones exageradas y discursos de queja es compatible con escuchar malestares que resultan centrales para el proceso. Podemos comprender las necesidades que están detrás de las posiciones y ponerlas al servicio del proceso.

*En tu proyecto, ¿cómo se gestionan las tensiones? ¿Cómo dais espacio al conflicto para seguir ampliando la perspectiva del proyecto?*

## TRANSITAR POR LAS FRONTERAS

Concretar un propósito y protegerlo es tan importante como permitir que evolucione. Hay que prestar atención a nuevos retos que se plantean e incorporar miradas que amplíen los objetivos del proceso.

*En tu proyecto, ¿hay personas atentas a nuevas realidades que afectan al proyecto? ¿Cómo incorporáis nuevas perspectivas? ¿La planificación y el control impide que el proyecto fluya?*

## ATENDER POTENCIALES Y EMERGENTES

La propuesta consiste en escuchar el proceso como si fuera un ser vivo, con identidad propia; dedicar un tiempo a observar la forma que está tomando para conectar con lo que necesita en cada momento, y ponernos al servicio.

*En tu proyecto, ¿se dedica tiempo a escuchar qué está ocurriendo? ¿Tomamos distancia para observar, reflexionar y atender los potenciales? ¿Damos lugar a lo emergente?*

## CLARIDAD Y FOCO

Definir, de forma clara y transparente, el marco, los límites y los compromisos del proyecto ayuda a poner foco y discernir qué puede ser, o no, pertinente para el proceso. La claridad facilita tejer alianzas y sinergias.

*En tu proyecto, ¿se ha concretado el marco de colaboración? ¿Se han definido límites y compromisos? ¿Leer el propósito ayuda a saber dónde invertir energías?*

## TIPS

Referencias y/o herramientas que pueden ayudar a entender y desarrollar mejor este atributo.

### ORIENTARNOS EN LA COMPLEJIDAD

Debemos empezar entendiendo los problemas a los que nos enfrentamos, sobre todo, la percepción que tenemos de los problemas a los que nos enfrentamos. El modelo CYNEFIN (D. Snowden) nos permite orientarnos e identificar en qué ámbito nos movemos (obvio, complicado, complejo, caótico -y desordenado-), y enfocarnos en una estrategia de acción.

La construcción de propósito vinculada a la cohesión y alineamiento se sitúa en el terreno de lo complejo. En él los retos se gestionan prestando atención a los efectos que tienen nuestras acciones. Implican riesgo, incertidumbre y aprendizaje constante.



### CO-CREAR PARA SINTETIZAR EL PROPÓSITO

Hay situaciones en las que conectar de forma más emocional ayuda a sintetizar una respuesta compartida. En el caso del propósito, por su complejidad, puede que las palabras se nos queden cortas. Es momento de dar espacio a otros lenguajes.

Un ejemplo de cómo tener presente el foco del proyecto para la colaboración y lo aprendido durante el proceso de una manera más simbólica, está en el proyecto "Bentaranoa" impulsado por el Ayuntamiento de Getxo junto a la ciudadanía. El logotipo de la organización ciudadana representó un objeto construido en uno de los talleres de prototipado para hablar del potencial de trabajar uniendo diferentes perspectivas para un objetivo común.



### DECÁLOGO Y VOCABULARIO COMPARTIDO

Consideramos clave utilizar palabras y expresiones literales que hayamos ido escuchando a lo largo del proceso. Que las personas puedan sentirse reflejadas y escuchadas. Un ejercicio que suele ser muy útil en este tipo de procesos de colaboración es la creación de un decálogo o similar donde se recojan las ideas claves y matizadas. Es crucial que este listado sea producto de un trabajo de co-construcción y que esté conectado con prácticas concretas e inspiradoras.

### (RE)ENFOCAR DESDE LA GLOBALIDAD

Probablemente, en procesos de largo recorrido, tengamos la necesidad de volver a conectar con el propósito. Para hacerlo proponemos un ejercicio: dibujar una línea de tiempo con toda la información sobre el histórico del proceso para, a continuación, preguntarnos qué podemos aprender para el futuro. ¿Qué echamos de menos? ¿Qué se repite? ¿Vemos ciclos o fases? ¿Qué sabemos hacer bien? Necesitamos abrir conversaciones donde salir de posiciones parciales e interrogarnos por el potencial del proyecto. En esta tarea nos ayuda preguntarnos: ¿Qué diría este proyecto de su propósito si pudiera hablar?