

07 GRADO DE APERTURA

Evolucionar hacia una mayor apertura implica adoptar una actitud de conexión y transparencia, abriéndonos a la participación de todos los agentes sociales. Este enfoque fortalece la confianza entre las partes y permite encontrar soluciones más ajustadas a las necesidades locales.

La apertura debe ser una actitud proactiva en la que la administración no solo comparta información, sino que también fomente la implicación corresponsable de agentes diversos con diferentes perspectivas que enriquecen la toma de decisiones.

Para que esta apertura sea efectiva es esencial atender los contextos y retos sociales, sistematizar los procesos mediante las metodologías adecuadas, gestionar y cuidar los tiempos, realizar un mapa de agentes y ajustarse a su naturaleza y condición.

EL CONTEXTO Y LOS RETOS SOCIALES

Los proyectos de colaboración público-social se transforman, adaptándose a una realidad y contextos en constante evolución. Necesitamos planificaciones y estructuras que, dotándonos de cierta seguridad y rutina, puedan ayudarnos a evolucionar para dar respuesta a una realidad cambiante y desafiante.

En tu proyecto, ¿cómo gestionáis los cambios de contexto para seguir evolucionando?

METODOLOGÍAS COLABORATIVAS

Son metodologías que permiten aportar conocimiento y experiencia de forma continua, ajustando y mejorando las estrategias con los aprendizajes adquiridos en cada fase del proyecto. La participación progresiva asegura la incorporación de nuevos agentes ampliando así el alcance y la eficacia de las acciones.

En tu proyecto, ¿qué tipo de herramientas de trabajo colaborativo utilizáis?

LOS TIEMPOS Y LOS ESPACIOS

Un proceso que desea ser abierto e inclusivo debe cuidar la accesibilidad (física e intelectual), los tiempos (ritmos, horarios y calendarios) y las necesidades de quienes van a participar. De otro modo, puede tener el efecto contrario y resultar excluyente.

En tu proyecto, ¿cómo planteáis la comunicación con los agentes participantes para asegurar la conexión entre todas las personas implicadas?

DEFINIR EL FOCO Y EL PROPÓSITO

Los retos a los que nos enfrentamos son complejos y se entrelazan con diversos contextos, áreas de conocimiento y competencias que, a menudo, exceden las nuestras. Definir el propósito y explicitar el enfoque es una estrategia clave que nos permite medir y priorizar nuestros recursos y energía.

En tu proyecto: ¿cuáles son las capacidades y potenciales que habéis desarrollado?

SOCIOGRAMA DE AGENTES

Para abordar un reto desde la colaboración, la estrategia debe centrarse en incorporar a los agentes que más significativamente puedan contribuir a su resolución. Inicialmente, pensamos en personas afectadas y especialistas; hay que ampliar la mirada y complementar el mapa de agentes inicial.

En tu proyecto: ¿cómo identificáis los agentes que pueden contribuir a la resolución de un reto?

LA INTERSECCIONALIDAD

La interseccionalidad es un enfoque y una herramienta que permite identificar distintas necesidades, lo que conduce a un mejor diseño de políticas públicas, y facilita que las administraciones puedan establecer relaciones más justas y equitativas en sus espacios de participación.

En tu proyecto: ¿cuáles son las reflexiones internas que habéis hecho en relación con la interseccionalidad?

TIPS Referencias y/o herramientas que pueden ayudar a entender y desarrollar mejor este atributo.

EVOLUCIÓN DE COBOI LAB

Coboi ha evolucionado según necesidades y prioridades, buscando adaptarse al contexto para convertirse en un instrumento público con el mayor impacto posible.

Este cuadro ilustra las diferentes fases del proyecto. En primer lugar, según las áreas o departamentos que lo lideran, ya que el enfoque varía sustancialmente. En segundo lugar, según los colectivos a los que se dirige: proyectos de emprendimiento, iniciativas o retos sociales. Por último, muestra la evolución en su denominación: "Laboratorio de Emprendimientos Social", "Laboratorio de Innovación Pública" y "Laboratorio de Innovación Social".

	2015-17	2017-19	2020-23
Área o departamento municipal	Promoción económica	Participación	Alcaldía
Foco del proyecto	Personas emprendedoras	Iniciativas sociales	Retos sociales
Tipo de laboratorio	Laboratorio de Emprendimiento Social	Laboratorio de Innovación Social	Laboratorio de Innovación Pública

MAPA DE AGENTES: GOBIERNO DE CHILE

Coboi Lab comparte una ficha diseñada para detectar y mapear a personas y agentes, junto con una serie de pasos para realizar este trabajo de forma efectiva.

Este material, proporcionado por el Gobierno de Chile, contiene dispositivos que pueden ayudar a lo largo de todo el proceso de colaboración.

www.lab.gob.cl/landing-block

PRECONDICIONES PARA LA COLABORACIÓN

Coboi Lab propone tres precondiciones para la apertura de un proyecto de colaboración público-social:

1. Sentido de urgencia para el cambio: tener un reto definido y compartido es clave para alinearnos y dejar en un segundo plano nuestras diferencias.
2. Necesidad de convocar a personas y organizaciones que puedan aportar perspectiva al proyecto y que tengan el poder de activar recursos necesarios.
3. Existencia de una persona, organización o equipo de referencia con quién conectar, lanzar preguntas y conversar. Estas personas actúan como anfitrionas y facilitan la incorporación de nuevos agentes.

www.coboilab.cat

CHECKLIST PARA LA INTERSECCIONALIDAD

Los procesos participativos deben huir de ser visualmente diversos; hay que activar pequeñas transformaciones a través de análisis complejos y conversaciones situadas.

Antes de comenzar	Diagnóstico	Preparación proceso de colaboración	Durante el proceso
Se ha hecho una reflexión de las miradas, diversidad y conocimientos del equipo. Se ha eliminado la segmentación por áreas y se ha creado un equipo híbrido que asegure la diversidad de enfoques. Se ha planteado la posibilidad de recibir una formación o invitar a alguien que aporte los enfoques necesarios para hacer un proceso de participación equitativo.	En el diagnóstico y análisis de la situación se han tenido en cuenta variables que representan los distintos ejes de opresión (como la raza, la clase, la sexualidad, la edad, el sexo, la etnia, el origen, la capacidad, el género...). Se ha tenido en cuenta la forma en la que las desigualdades se articulan y afectan a la ciudadanía con la que se desea trabajar. Se han identificado discriminaciones específicas que sufren algunas de las personas de la ciudadanía con la que se desea trabajar.	La convocatoria, si la hubiera, se adapta a la diversidad de realidades de las personas con las que se quiere trabajar (anuncios en colas de supermercados o visitas a los hogares "del jubilado" a son mujeres mayores y autocarros de clase económica media/baja, por ejemplo). En el diseño del proceso y espacio participativo se han tenido en cuenta aspectos como horarios, accesibilidad, idiomas, tonos o metodologías. Se ha reflexionado sobre el perfil de la persona o personas que facilitarían el encuentro para disminuir al máximo las relaciones de poder en la intersección.	Se han activado estrategias previamente diseñadas para asegurar la participación equitativa de las participantes. Las personas del equipo de la administración han hecho un trabajo previo para activar la escucha atendiendo al contexto de quienes toman la palabra. La información recabada se ordena e interpreta teniendo en cuenta la articulación entre las variables discriminatorias, los objetivos del proceso y el contexto.

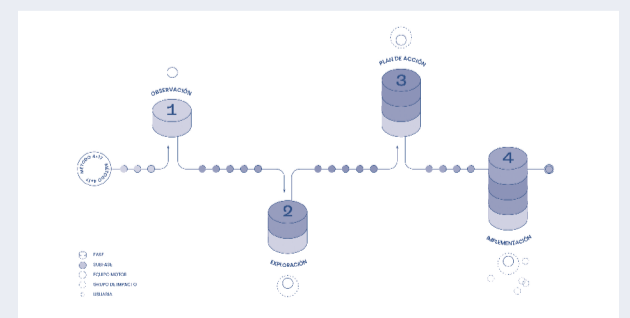
MÉTODO 4>17

En su labor como laboratorio ciudadano, Coboi Lab ha desarrollado Método 4>17, una metodología transversal y transferible para guiar los procesos de ideación, diseño, prototipado y prueba de soluciones innovadoras que aborden desafíos complejos desde un enfoque colaborativo y multiactor. El proceso que propone consta de las siguientes etapas: observación, exploración, plan de acción e implementación.

Contar con metodologías claras y accesibles, así como con espacios públicos y personas de referencia al servicio de los procesos, ayuda a dar respuesta a los retos del territorio desde una perspectiva más sistémica.

Para crear este método se analizan, estudian y testean diferentes fórmulas empleadas en el ámbito de la innovación social (una perspectiva teórica), que se contrastan con los modos que el propio Ayuntamiento de Sant Boi empleaba para abordar ciertos desafíos de la ciudad (una perspectiva práctica)

www.coboilab.cat/ca/projectes/metode-de-ciutat/



UNA INICIATIVA DE:

