

08 HIBRIDACIÓN

La hibridación de estrategias presenciales y digitales facilita la colaboración entre la ciudadanía y la Administración Pública. Esta combinación amplía el acceso a la participación y favorece la inclusión, permitiendo nuevas oportunidades de interacción sin sustituir el valor de los encuentros presenciales fundamentales para fortalecer la confianza y los vínculos comunitarios.

Integrar lo digital en los procesos participativos va más allá de actualizar canales; es necesario garantizar un acceso equitativo y crear espacios colaborativos donde la tecnología funcione como puente para el diálogo y la toma de decisiones compartida. Para ser transformadora, la administración debe optar por herramientas de código abierto y procesos adaptados a las realidades ciudadanas promoviendo así una colaboración horizontal, inclusiva y transparente que optimice recursos y tiempo.

TIEMPO PARA RELACIONES SIGNIFICATIVAS

La tecnología promete liberar tiempo y mejorar la gestión; sin embargo, la mejora real proviene de la forma en que decidimos aprovechar este tiempo extra para enriquecer aspectos menos tangibles como las relaciones interpersonales y los procesos colaborativos.

En tu proyecto, ¿qué prácticas has implementado para asegurar que el tiempo liberado se dedique a fortalecer la calidad de los encuentros y la colaboración?

HERRAMIENTAS LIBRES Y COMUNITARIAS

El software libre y el enfoque comunitario ofrecen nuevas formas de acceder a la tecnología de forma más democrática. Estas herramientas permiten la participación activa de las personas en la creación de soluciones digitales promoviendo así la inclusión social en los procesos tecnológicos.

En tu proyecto, ¿cómo facilitas que las personas puedan adaptar las tecnologías a sus necesidades y realidades locales?

COLABORACIÓN CON TECNOLOGÍA

Incorporar herramientas digitales en la colaboración de la Administración Pública plantea el desafío de rediseñar espacios y metodologías. La hibridación, más que una mera opción técnica, debe estar en sintonía con las dinámicas de participación comunitaria.

En tu proyecto, ¿cómo has adaptado las herramientas digitales para que respondan a las necesidades específicas de las personas implicadas?

PARTICIPACIÓN INCLUSIVA Y DEMOCRÁTICA

La colaboración entre ciudadanía y Administración Pública enfrenta diversas brechas: digitales, estructurales, sociales y de confianza. Para alcanzar una participación inclusiva hay que superar estas barreras a través de la pedagogía de la colaboración y el uso crítico y deliberativo de la tecnología.

En tu proyecto, ¿qué estrategias implementas para reducir las brechas que limitan la participación?

INTERNET EN DISPUTA

Comprender los conflictos en los espacios híbridos implica reconocer la coexistencia de diversos intereses. La hibridación es una oportunidad, ya que el entorno digital puede facilitar la construcción colectiva de manera más efectiva, pero necesitamos ser conscientes de sus límites y riesgos.

En tu proyecto, ¿cómo promueves una perspectiva crítica en el uso de herramientas tecnológicas?

INFRAESTRUCTURAS PÚBLICAS PARA INTERNET

La inversión en software de código abierto e infraestructura pública puede reactivar la creatividad comunitaria y asegurar un acceso equitativo. Reflexionar sobre el impacto político de nuestras decisiones tecnológicas ayuda a construir un modelo más participativo.

En tu proyecto, ¿qué iniciativas exitosas has observado en la inversión en software de código abierto y en infraestructura pública?

TIPS Referencias y/o herramientas que pueden ayudar a entender y desarrollar mejor este atributo.

MEDIACIÓN DIGITAL. AYUNTAMIENTO DE BILBAO

El proyecto de mediación digital del Ayuntamiento de Bilbao busca mejorar la inclusión y competencia digital de la ciudadanía abordando la brecha tecnológica que limita el acceso a servicios y la participación en procesos públicos.

Las y los mediadores digitales ofrecen formación y apoyo personalizado tanto para gestiones digitales como para capacitación en el uso de plataformas relacionadas con los servicios municipales. Este proyecto también fomenta la colaboración empoderando a las personas con habilidades digitales para promover una participación más autónoma en la vida cívica y comunitaria.

CASO SAREGUNE: SOFTWARE LIBRE

Saregune, ubicado en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, promueve la inclusión digital a través del software libre para eliminar barreras tecnológicas y económicas.

<https://www.saregune.net>



HELDUAK ZABALTZEN + XNET

El acceso a herramientas digitales debe ser inclusivo; al mismo tiempo, hay que asegurar que se comprenden riesgos y oportunidades, como hacen Helduak Zabaltzen y Xnet.

<https://helduakzabaltzen.eus> + <https://xnet-x.net/es>



DECIDIM Y LINEX.

Los casos de Decidim y LinEx demuestran que la Administración Pública puede impulsar software libre adaptado a sus necesidades. Al optar por soluciones abiertas, las instituciones evitan depender de grandes corporaciones y ganan autonomía y flexibilidad.

Decidim, creado por el Ayuntamiento de Barcelona en 2016, es un ejemplo clave para la participación ciudadana, permitiendo adaptar sus funciones a requerimientos locales y promoviendo la transparencia. LinEx, lanzado por la Junta de Extremadura en 2002, impulsó la alfabetización digital y el ahorro en licencias, mostrando cómo el software libre puede ajustarse a diversos contextos.

<https://decidim.org/es> - <https://es.wikipedia.org/wiki/GnuLinEx>
<https://emtic.educarex.es/linex>

PARTICIPACIÓN HÍBRIDA

En Barcelona, los consejos de distrito se retransmiten por streaming, permitiendo la participación en línea. También la Diputación Foral de Gipuzkoa destaca la importancia de esta modalidad en municipios pequeños, donde la ciudadanía valora la posibilidad de conectarse digitalmente.

La participación híbrida (presencial y virtual) asegura que más personas puedan involucrarse. En Barcelona se organizan encuentros deliberativos donde la invitación se realiza por sorteo a partir del propio censo. En los últimos años, se han realizado tres asambleas ciudadanas gracias a una apuesta híbrida: *Foro joven*, la *Asamblea ciudadana por el Clima* y la *Asamblea Metropolitana*.

