

09 COORDINACIÓN

Para que las iniciativas de colaboración público-social sean sostenibles es necesario superar la dependencia de liderazgos coyunturales y construir estructuras sólidas con marcos normativos que garanticen continuidad y coherencia.

Los espacios de coordinación actúan como auténticos laboratorios de diálogo donde se tejen relaciones de confianza, se trazan objetivos compartidos y se abordan conflictos desde una visión conjunta. El éxito de estos procesos también requiere una integración efectiva de políticas, con áreas y departamentos diversos trabajando bajo un marco unificado que responda de forma integral a las necesidades locales. Además, la facilitación estratégica y el liderazgo participativo resultan imprescindibles para construir confianza, fortalecer relaciones y gestionar recursos y expectativas.

VOLUNTAD POLÍTICA Y APOYO INSTITUCIONAL

La estabilidad y continuidad de los proyectos de colaboración público-social se fundamenta en una sólida base institucional y normativa, que asegura que los procesos trasciendan decisiones puntuales dotándolos de coherencia y consistencia en la acción conjunta.

En tu proyecto, ¿cómo has contribuido a que el liderazgo del proyecto cuente con un respaldo institucional sólido?

INTEGRACIÓN DE POLÍTICAS

Es necesario avanzar hacia una integración de políticas que alinee a las distintas áreas administrativas y a la ciudadanía bajo un marco común. Definir roles y crear "reglas de juego" es determinante, mientras que los grupos motores garantizan el cumplimiento de principios acordados.

En tu proyecto, ¿cómo se ha establecido un marco común que guíe a todos los agentes hacia un mismo objetivo?

LABORATORIOS PARA EL DIÁLOGO

Los espacios de coordinación funcionan como laboratorios de diálogo donde administración y ciudadanía construyen objetivos comunes y relaciones de confianza. La flexibilidad y la definición clara de roles impulsa la participación de todas las personas.

En tu proyecto, ¿qué cambios se han implementado en los espacios de encuentro para garantizar un diálogo más inclusivo y representativo?

EL PAPEL DE LA FACILITACIÓN

Las personas facilitadoras desempeñan un papel importante como mediadoras, promoviendo una comunicación clara, creando un entorno inclusivo donde todas las voces sean escuchadas y permaneciendo hasta que los equipos estén preparados para avanzar de forma autónoma.

En tu proyecto, ¿qué estrategias has empleado desde la facilitación para fortalecer la confianza entre administración y ciudadanía?

LIDERAZGO TRANSVERSAL Y PARTICIPATIVO

Un liderazgo que combine visión estratégica con habilidades relacionales es fundamental para promover la cooperación entre agentes diversos en proyectos colaborativos. Este tipo de liderazgo permite integrar perspectivas, gestionar equipos de manera efectiva y construir entornos de confianza.

En tu proyecto, ¿qué estrategias utilizas para consolidar el liderazgo transversal en los equipos?

HACIA UNA SOSTENIBILIDAD REAL

Ajustar los recursos a las expectativas ciudadanas evita frustraciones y ayuda a mantener la motivación colectiva. La transparencia y una comunicación clara son pilares fundamentales para construir confianza, reforzar el compromiso y garantizar el éxito del proyecto a largo plazo.

En tu proyecto, ¿qué medidas has tomado para equilibrar la dotación de recursos con las expectativas generadas?

TIPS Referencias y/o herramientas que pueden ayudar a entender y desarrollar mejor este atributo.

COORDINACIÓN PARA LA REGENERACIÓN URBANA

El "Plan de Mejora del Barrio de l'Erm -PMBE-", Manlleu (2004-15), respaldado por la Generalitat de Catalunya, tuvo como objetivo revitalizar una zona que había enfrentado desafíos significativos en términos de infraestructura y cohesión social desde su creación en los años 60.

En el proyecto se implicó a todos los servicios municipales, desde urbanismo hasta promoción económica, y se priorizó la participación activa de la ciudadanía y las entidades sociales. El liderazgo del proyecto desde la alcaldía resultó esencial aportando legitimidad y fuerza para el trabajo transversal.

<https://www.barrierm.cat/content-management/3>

GESTIONAR LOS RUMORES, PREVENIR LOS MALESTARES

En Manlleu y Euskadi, estrategias antirrumores con contranarrativas y agentes locales fortalecen la convivencia y promueven una narrativa integradora.

<https://bherria.eus/es/documentos/protocolo-para-la-rumorologia-y-situaciones-de-crisis-social>
<https://zas.eus/zas>



GUÍA PARA UNA PARTICIPACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR Y SALUD



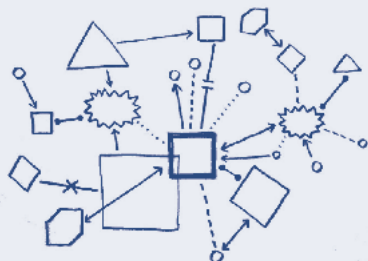
La guía demuestra que la colaboración en proyectos de salud y bienestar impulsa la cohesión social integrando a la ciudadanía en el diseño de políticas de salud pública. Propone estrategias prácticas para incluir a colectivos vulnerables, fomentar la autogestión y alinear objetivos ciudadanos e institucionales.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/participacion_comunitaria/es_def_adjuntos/GUIA-ILab-CAST-Def.pdf

HERRAMIENTA SOCIOGRAMA

Un sociograma mapea interacciones clave entre agentes, detecta áreas de mejora y alianzas, optimizando cohesión, planificación y oportunidades en los proyectos.

<https://es.wikipedia.org/wiki/Sociometr%C3%ADa>
<https://www.colaborabora.org/dibujar-un-sociograma>



ACTIVACIÓN DE UN GRUPO MOTOR

Un grupo motor es un espacio ciudadano integrado por personas que trabajan junto a la administración y equipos técnicos para diseñar y ejecutar proyectos colectivos. Su función incluye tomar decisiones conjuntas, dinamizar la participación y garantizar la inclusión.

La composición del grupo motor es una de las claves para su efectividad, ya que debe ser representativo de la diversidad de la comunidad, incluyendo distintos perfiles, sectores y capacidades. Cuidar el equilibrio de género e incorporar líderes vecinales, jóvenes, mayores y representantes de entidades asegura un enfoque inclusivo.

Para implementar un grupo motor, se recomiendan estos pasos: definir objetivos claros, promover la diversidad, capacitar en metodologías participativas, establecer reglas claras y cuidar la convivencia.

<https://revistaprismasocial.es/article/view/5176/5719>



UNA INICIATIVA DE:

