MAPA PARA REPENSAR LA COLABORACIÓN

Este mapa está pensado como una herramienta de ayuda para reflexionar sobre vuestro proyecto de colaboración público-social desde una mirada enfocada y conectada con los recursos y capacidades disponibles.

Se basa en el trabajo realizado en Bherria durante los últimos años a partir del que hemos identificado una serie de atributos clave que permiten orientar y fortalecer una colaboración significativa entre la ciudadanía activa y la Administración Pública.

El diseño, inspirado en un mapa de metro con sus líneas y estaciones, refleja que la colaboración puede recorrerse de muchos modos: a veces, con trayectos directos; otras, enlazando con distintas líneas o deteniéndose en una estación para observar con más detalle lo que está ocurriendo.

Cada atributo se concreta en varias claves acompañadas de estaciones, en forma de pregunta, que ayudan a valorar en qué medida dichos atributos están presentes en vuestro proceso. No son una receta, sino una puerta de entrada, flexible y práctica, que puede usarse de forma individual o colectiva, para generar reflexión y conversación. Sirve como referencia tanto al inicio de un proceso, como durante su desarrollo o cierre.

El mapa cobra mayor sentido cuando se utiliza de forma situada, es decir, al elegir en cada momento el atributo que mejor acompaña el camino del equipo y del proyecto, como si se tratara de escoger la línea más adecuada en un mapa de metro. A partir de ahí, identificad qué preguntas surgen de forma espontánea y cuáles se responden con mayor facilidad; esto permitirá reconocer los aprendizajes consolidados y las fortalezas que ya están presentes.

Al mismo tiempo, reservad el espacio necesario para deteneros en aquellas estaciones que requieran una mirada más pausada dando lugar a nuevas conversaciones y oportunidades de mejora.

SABERES COLECTIVOS AL SERVICIO DE LO COMÚN

Este documento forma parte del trabajo de investigación y sistematización, realizado en el marco del programa Bherria, centrado en los atributos clave que definen la colaboración público-social. En el proceso han participado activamente más de 300 personas y agentes de diversos ámbitos aportando sus certezas, dudas y aprendizajes.

El Mapa para repensar la colaboración forma parte de un conjunto de herramientas que, junto a la Guía de Informes y la Baraja de Atributos, ofrece recursos prácticos para reflexionar y fortalecer los proyectos entre la Administración Pública y la ciudadanía.

Los tres dispositivos conforman el kit de herramientas definitivo para trabajar los Atributos de la Colaboración Público-Social: una invitación a interrogarse, documentarse, reflexionar y avanzar en vuestros procesos en colaboración con la comunidad.

Todo el contenido, informes detallados y recursos complementarios están disponibles a través del código QR que enlaza con la página web de Bherria, un espacio abierto para profundizar en esta experiencia y compartir aprendizajes. Bherria es una iniciativa impulsada por la Dirección de Promoción del Tercer Sector Social y la Acción Comunitaria del Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco. El diseño y desarrollo del programa ha sido llevado a cabo por Komunikatik, ColaBoraBora y Asier Gallastegi.

Este documento se publica bajo licencia CC-BY-SA 4.0 —versión actual y posteriores— que permite su libre distribución y la creación de obras derivadas siempre que se cite la fuente y se comparta bajo la misma licencia.

www.bherria.eus



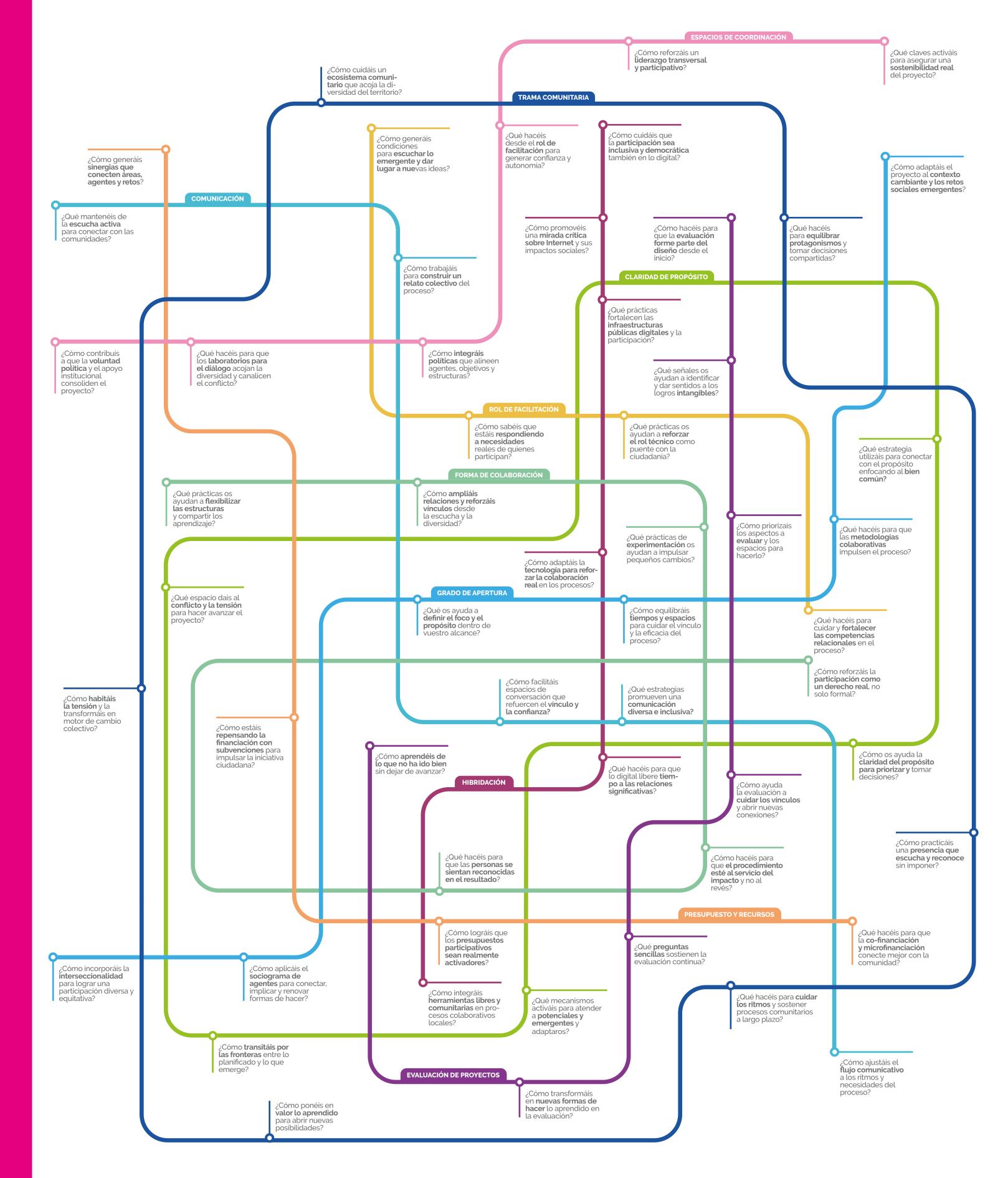
Preguntas que activan la colaboración público-social.

Una invitación a reconocer lo que ya funciona, fortalecer lo que está en marcha y abrir nuevas formas de hacer colectivas.











CLARIDAD DE PROPÓSITO

Definir y compartir un propósito común permite orientar las decisiones, alinear expectativas y avanzar con mayor coherencia en el trabajo conjunto



ROL DE FACILITACIÓN

Acompañar los procesos desde la escuch el cuidado de los vínculos y la gestión de tensiones ayuda a que todas las voces se expresen y se sostenga la colaboración.



EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Revisar lo que hacemos desde la reflexión crítica y colectiva permite aprender de la experiencia, ajustar el rumbo y reforzar el impacto.



COMUNICACIÓN

Establecer canales abiertos y comprensibles fortalece la confianza, hace visible el proceso y mejora la coordinación entre quienes participan.



FORMA DE COLABORACIÓN

Flexibilizar estructuras y acuerdos ayuda a adaptarse a cada contexto, manteniendo una base compartida que sostenga la participación activa.



PRESUPUESTO Y RECURSOS

Contar con medios adecuados y gestionarlos con transparencia es clave para la sostenibilidad, la corresponsabilidad y la eficacia de los proyectos.



GRADO DE APERTURA

Facilitar el acceso a la información y la incorporación de nuevas miradas amplía el alcance, promueve la innovación y refuerza la inclusión.



HIBRIDACIÓN

Combinar lo presencial y lo digital de forma equilibrada amplía la participación fortalece los vínculos y permite una colaboración más inclusiva y sostenible.



ESPACIOS DE COORDINACIÓN

Generar lugares estables para compartir y decidir en común mejora la planificación y aporta seguridad al proceso colaborativo.



TRAMA COMUNITARIA

Sostener los vínculos entre personas y grupos crea una base relacional que da continuidad a los procesos y potencia la colaboración a largo plazo.